

**HUBUNGAN PERSEPSI PERAWAT DENGAN PELAPORAN  
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RAWAT INAP RSUD  
RATU ZALECHA KOTA MARTAPURA**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Fayza Eka Zhafirah  
2010913220032



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**November, 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

### HUBUNGAN PERSEPSI PERAWAT DENGAN PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RAWAT INAP RSUD RATU ZALECHA KOTA MARTAPURA

Dipersiapkan dan disusun oleh

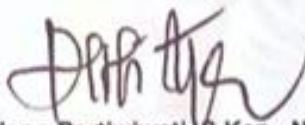
**Fayza Eka Zhafirah**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 02 November 2023

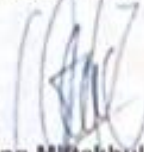
#### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



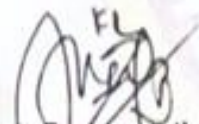
Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes.

Anggota Dewan Penguji Lain

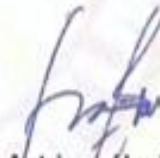


Nanang Miftakhul Wahdi, Ns., M. Kep

Pembimbing Pendamping



Kurnia Rachmawati, Ns., MNsC.



Nana Astriana Hasibuan, Ns., M. Kes.

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Agianto, S.Kep., Ns., MNS., Ph.D

Koordinator Program Studi Keperawatan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat berada di posisi ini dalam keadaan tenang dan tentram. Penulis berterima kasih kepada:

1. Orang tua saya atas segala dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Dosen pembimbing saya, yaitu Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes dan Kurnia Rachmawati, Ns., MNsC. yang telah memberikan banyak sekali ilmu dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Karya Tulis Ilmiah ini juga saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang telah melalui fase yang tidak mudah untuk dilalui dan tetap memilih untuk berusaha menjadi lebih baik.

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 02 November 2023

Fayza Eka Zhafirah

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan Persepsi Perawat dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Kota Martapura”. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana Keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap rancangan penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 02 November 2023

Penulis

## ABSTRAK

### HUBUNGAN PERSEPSI PERAWAT DENGAN PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RAWAT INAP RSUD RATU ZALECHA KOTA MARTAPURA

Fayza Eka Zhafirah

**Latar Belakang:** Beberapa rumah sakit di Indonesia masih belum melakukan pelaporan insiden keselamatan pasien secara rutin, salah satu faktor yang mempengaruhi adalah persepsi perawat terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien.

**Tujuan:** Menganalisis hubungan persepsi perawat dengan pelaporan insiden keselamatan pasien di rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.

**Metode:** Metode kuantitatif dengan desain korelasional dan pendekatan *cross sectional* dengan Teknik *cluster random sampling* yang dilakukan pada 86 perawat di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan uji Spearman.

**Hasil:** Hasil menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara persepsi perawat terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien ( $p = 0,133$ ) > ( $\alpha = 0,05$ )

**Diskusi:** Persepsi perawat bukan merupakan faktor yang berhubungan dengan pelaporan insiden keselamatan pasien. Banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi pelaporan insiden keselamatan pasien, seperti jenis kelamin, tingkat pendidikan, jenjang karir, dan lama bekerja.

**Kata Kunci:** Persepsi Perawat, Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien, Insiden Keselamatan Pasien.

## ABSTRACT

### THE RELATIONSHIP OF NURSE'S PERCEPTIONS WITH REPORTING OF PATIENT SAFETY INCIDENTS IN THE INPATITION OF RATU ZALECHA HOSPITAL, MARTAPURA CITY

Fayza Eka Zhafirah

**Background:** Several hospitals in Indonesia still do not routinely report patient safety incidents, one of the influencing factors is nurses' perceptions of reporting patient safety incidents.

**Aim:** This study aims to Analyze the relationship between nurse's perceptions and reporting of patient safety incidents in the Ratu Zalecha Regional Hospital, Martapura.

**Method:** this study was using Quantitative method with correlational design and cross sectional approach with cluster random sampling technique with sample size of 86 nurses in the inpatient ward of Ratu Zalecha Regional Hospital, Martapura using a questionnaire and analyzed using the Spearman test.

**Results:** The results showed that there is no relationship between nurse's perceptions of reporting patient safety incidents ( $p = 0,133$ )  $>$  ( $\alpha = 0,05$ ).

**Discussion:** Nurse's perceptions are not a factor that influences patient safety incident reporting. Many other factors can influence the reporting of patient safety incidents, such as gender, education level, career level, and length of service.

**Keywords:** Nurse's Perceptions, Patient Safety Incident Reporting, Patient Safety Incidents

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>III</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>III</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>XV</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XVII</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Bagi Pelayanan Keperawatan .....	6
1.4.2 Bagi Pendidikan Keperawatan .....	6
1.4.3 Peneliti Selanjutnya.....	6
1.5 Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>



2.1 Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	9
2.1.1 Pengertian Insiden Keselamatan Pasien.....	9
2.1.2 Jenis-Jenis Insiden Keselamatan Pasien.....	9
2.1.3 Definisi Pelaporan Insiden Keselamatan.....	11
2.1.4 Tujuan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	11
2.1.5 Analisis Matriks Grading Risiko.....	12
2.1.6 Alur Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	12
2.1.7 Formulir Laporan Insiden Keselamatan Pasien.....	16
2.1.8 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Insiden Keselamatan Pasien.....	16
2.2 Persepsi Perawat.....	25
2.2.1 Definisi Persepsi Perawat.....	25
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Persepsi.....	25
2.2.3 Cara Mengukur Persepsi.....	28
2.3 Hubungan Persepsi Perawat dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	30
2.4 Kerangka Teori.....	32
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>32</b>
3.1 Kerangka Konsep.....	34
3.2 Hipotesis.....	35
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Rancangan Penelitian.....	36
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
4.2.1 Populasi.....	35
4.2.2 Sampel.....	36
4.3 Instrumen Penelitian.....	39
4.3.1 Kuesioner A.....	38

4.3.2 Kuesioner B (Persepsi perawat terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien).....	38
4.3.3 Kuesioner C (Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien).....	39
4.4 Uji Instrumen .....	42
4.4.1 Uji Validitas.....	41
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	41
4.5 Variabel Penelitian .....	42
4.5.1 Variabel Independen.....	42
4.5.2 Variabel Dependen.....	42
4.6 Definisi Operasional .....	44
4.7 Prosedur Penelitian.....	46
4.7.1 Tahap Persiapan.....	45
4.7.2 Tahap Pelaksanaan.....	46
4.8 Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data .....	48
4.8.1 Pengumpulan Data.....	47
4.8.2 Pengolahan Data .....	47
4.9 Cara Analisis Data .....	51
4.9.1 Univariat.....	51
4.9.2 Bivariat .....	51
4.10 Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
4.10.1 Tempat Penelitian.....	51
4.11 Etika Penelitian.....	53
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
5.1 Hasil Analisis Univariat.....	54
5.1.1 Karakteristik Responden di Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha.....	54
5.1.2 Persepsi Perawat Terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien	

(IKP) di Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha .....	51
5.1.3 Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha .....	51
5.2 Hasil Analisis Persepsi Perawat dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Rawat Inap Ratu Zalecha .....	57
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
6.1 Karakteristik Responden di Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha .....	58
6.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
6.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	59
6.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Karir .....	59
6.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
6.2 Persepsi Perawat Terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha .....	60
6.3 Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha .....	63
6.4 Analisis Hubungan Persepsi Perawat Terhadap Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha .....	64
6.5 Keterbatasan Penelitian .....	67
<b>BAB 7 PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
7.1 Simpulan.....	68
7.2 Saran .....	68
7.2.2 Pelayanan Keperawatan .....	68
7.2.3 Pendidikan Keperawatan.....	69
7.2.4 Peneliti Selanjutnya .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>