

**SKRIPSI**

**KEGAGALAN PELAYANAN MELALUI APLIKASI  
PELAYANAN ADMINISTRASI KELURAHAN  
TERINTEGRASI (PALUI) BAIMAN DI KELURAHAN  
SUNGAI ANDAI KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik**

**Konsentrasi:  
Manajemen Publik**

**Oleh:  
KAMALIA  
1610411120006**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2020**