

**LAPORAN TUGAS AKHIR
PROSEDUR PENYALURAN KREDIT GADAI PADA PT. PEGADAIAN
(PERSERO) CABANG TELUK DALAM BANJARMASIN**



**Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh:

**NUR ANNISA
NIM: 2000311320033**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

**PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

**LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Judul : Prosedur Penyaluran Kredit Gadai Pada PT.
Pegadaian (Persero) Cabang Teluk Dalam
Banjarmasin

Nama : Nur Annisa

NIM : 2000311320033

Program Studi : Diploma III Akuntansi

Banjarmasin, 8 Juni 2023

Dosen Pembimbing

Novika Rosari, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19661230 199502 2 001

Koordinator Program Studi
Diploma III Akuntansi

Dr. Sarwani, Drs, M.Si, Ak, CA
NIP. 19670624 199403 1 004

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Prosedur Penyaluran Kredit Gadai Pada PT.
Pegadaian (Persero) Cabang Teluk Dalam
Banjarmasin

NIM : 2000311320033

Nama : Nur Annisa

Program Studi : Diploma III Akuntansi

TIM PENGUJI :

NO	NAMA	TANDA TANGAN
----	------	--------------

1 . Dr. Rahma Yuliani, SE, M.Si, Akt 

2. Novika Rosari, SE, M.Si, Ak, CA 

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan Kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penelitian Tugas Akhir ini dengan Judul adalah “Prosedur Penyaluran Kredit Gadai Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Teluk Dalam Banjarmasin”, Laporan Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III Jurusan Akuntansi.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini peneliti banyak mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, peneliti mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs., Ec., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dan selaku Dosen Penasihat Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sarwani, Drs, M. Si, Ak, CA, CPA selaku Ketua Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dan selaku Ketua Program Diploma III Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Novika Rosari, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, saran, waktu, dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
4. Mba Mardiana Sebagai Asisten Manager II Cabang Pegadaian Teluk Dalam atas

bantuandan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis pada penelitian ini.

5. Ibu Dr. Rahma Yuliani, SE, M.Si, Akt selaku Dosen Pengaji Sidang Tugas Akhir.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Diploma III studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama 6 Semester masa perkuliahan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
7. Orang tua tercinta yang selalu mendoakan, mendukung baik secara moral maupun material, memberi kasih sayang dan perhatian yang tak henti-hentinya mengalir untuk saya.
8. Saudara kandung saya Muhammad Kahfi yang membantu saya memfasilitasi setiap keperluan saya khususnya yang bersangkutan dengan perkuliahan.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan saya semasa kuliah (Anis, Ranny, Fatur) yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas.
10. Teman-teman seperjuangan saya Program Studi Diploma III studi Akuntansi Angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis, secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantupenulis dalam menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu kami harapkan dari

Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas kepada pembaca.

Akhir kata, kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dari awal sampai akhir. Semoga Allah SWT senantiasa meridhoi segala usaha kita Aamiin.

Banjarmasin, 8 Juni 2023

Nur annisa

ABSTRACT

The research contained in this final project aims to find out how the disbursement of mortgage credit at PT Pegadaian Teluk Dalam Branch is carried out according to the existing system in the company. The purpose of credit is to provide bills or money to people based on agreements and loan contracts for a certain period of time. The purpose of this complexity is to create and control an internal mechanism to test these separate functions against each other. In collecting data used by the author using the preparation of this work, namely surveys, literature review and interviews. To be able to reduce loans that are not profitable for prospective debtors or customers who want to mortgage, we analyze by using or implementing 5C (capacity "capacity", guarantees, chapters, economic conditions). The procedure for paying a pawn loan at PT Pegadaian Teluk Dalam Branch is based on a credit analysis.

Keywords: Credit Distribution, Procedures, Pawnshops

ABSTRAK

Penelitian yang tedapat dalam tugas akhir ini bertujuan mengetahui bagaimana penyaluran kredit gadai di PT Pegadaian Cabang Teluk Dalam dilaksanakan menurut sistem yang ada di perusahaan. Maksud dari kredit yaitu pemberian tagihan atau uang kepada orang berdasarkan perjanjian dan kontrak pinjaman untuk jangka waktu tertentu. Tujuan dari pemisahan ini adalah untuk membuat dan mengontrol mekanisme internal untuk menguji fungsi-fungsi terpisah ini satu sama lain. Dalam pengumpulan data yang digunakan penulis menggunakan penyusunan karya ini yaitu survei, kajian Pustaka dan wawancara. Untuk dapat mengurangi pinjaman yang tidak menguntungkan calon debitur atau nasabah yang ingin menggadaikan, kami menganalisa dengan menggunakan atau menerapkan 5C (*capacity "kapasitas", collateral "jaminan", chapter "bab", condition of economy "kondisi ekonomi"*). Tata cara penyaluran pinjaman gadai di PT Pegadaian Cabang Teluk Dalam dibuat berdasarkan analisa kredit.

Kata Kunci : Penyaluran Kredit, Prosedur, Pegadaian

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTARiv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
<u>1.1</u> Latar Belakang	1
<u>1.2</u> Perumusan Masalah.....	3
<u>1.3</u> Tujuan Penelitian.....	3
<u>1.4</u> Kegunaan Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	4
<u>1.5</u> Metode Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4

1.5.2 Lokasi Penelitian.....	4
1.5.3 Jenis Data	5
1.5.4 Sumber Data.....	5
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.6 Teknik Analisis Data.....	7
 BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kredit	8
2.1.1 Pengertian kredit	8
2.1.2 Unsur-Unsur Kredit.....	9
2.1.3 Tujuan dan Fungsi Kredit	11
2.1.4 Jenis-jenis Kredit.....	13
2.2 Gadai	16
2.2.1 Pengertian Gadai	16
2.2.2 Landasan Hukum Gadai	17
2.3 Prosedur	18
2.3.1 Defenisi Prosedur.....	18
2.3.2 Jenis Prosedur.....	19
2.3.3 Tujuan Prosedur	19

2.3.4 Manfaat Prosedur	20
2.3.5 SOP (Strandar Operasional Prosedur).....	21
BAB III GAMBARAN UMUM	23
<u>3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....</u>	<u>23</u>
<u>3.1.1 Sejarah Singkat PT. Pegadaian (Persero)</u>	<u>23</u>
<u>3.1.2 Visi dan Misi PT. Pegadaian (Persero)</u>	<u>25</u>
<u>3.1.3 Logo Perusahaan</u>	<u>25</u>
<u>3.1.4 Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Teluk Dalam</u>	<u>26</u>
<u>3.1.5 Penjabaran Tugas dan Wewenang Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Teluk Dalam</u>	<u>27</u>
<u>3.1.6 Produk Yang Terdapat Di PT. Pegadaian (Persero) Cab. Teluk Dalam</u>	<u>31</u>
BAB IV PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Prosedur Penyaluran Kredit Gadai	33
4.1.2 Kendala Yang Dihadapi Dalam Menjalankan Prosedur Penyaluran Kredit Gadai pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Teluk Dalam	43

BAB V PENUTUP.....	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tarif Sewa Modal PT. Pegadaian (Persero).....	37
Tabel 4.2 Golongan dan Tarif ADM.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan	26
Gambar 3.2 Srtuktur Organisasi PT. Pegadaian Cab. Teluk Dalam.....	27
Gambar 4.1 Proses Penyaluran Kredit	34
Gambar 4.2 Prosedur Penyaluran Kredit Gadai pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Teluk Dalam	35
Gambar 4.3 Proses Penyelesaian Kredit.	40