

# **SKRIPSI**

**PENGARUH CITRA MEREK, HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
PENGGUNA LIPSTIK MEREK WARDAH  
(Studi Pada Wanita dan Remaja Putri Di Kota Banjarmasin)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

**IMELDA WULAN SARI DURA**

**NIM: D1A215219**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN**

**2020**