

SKRIPSI

**ANALISIS INSTRUMEN KEPUASAN TERHADAP LAYANAN
AKADEMIK DI SIMARI MAHASISWA JURUSAN PENDIDIKAN IPS FKIP
ULM MENGGUNAKAN METODE *RASCH MODEL***



Oleh :

MUHAMMAD GIOVANIE PERNANDA

NIM : [1910113210001](#)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS
LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN**

2023

**ANALISIS INSTRUMEN KEPUASAN TERHADAP LAYANAN
AKADEMIK DI SIMARI MAHASISWA JURUSAN PENDIDIKAN IPS
FKIP ULM MENGGUNAKAN METODE *RASCH MODEL***

Oleh :

MUHAMMAD GIOVANIE PERNANDA

NIM : [1910113210001](#)

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar
Sarjana (S1) Pendidikan Program Studi Pendidikan Ekonomi**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS
LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Giovanie Pernanda

NIM : 1910113210001

Jurusan / Program Studi : Ilmu Pengetahuan Sosial / Pendidikan Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“ANALISIS INSTRUMEN KEPUASAN TERHADAP LAYANAN AKADEMIK DI SIMARI MAHASISWA JURUSAN PENDIDIKAN IPS FKIP ULM MENGGUNAKAN METODE RASCH MODEL”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini merupakan hasil jiplakan, maka saya bersedia diberi sanksi atas perbuatan saya.

Banjarmasin, November 2023
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Giovanie Pernanda
NIM. 1910113210001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Muhammad Giovanie Pernanda

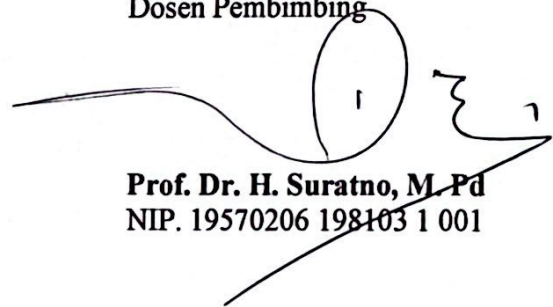
NIM : 1910113210001

Judul Skripsi : Analisis Instrumen Kepuasan Terhadap Layanan Akademik DiSIMARI Mahasiswa Jurusan Pendidikan IPS FKIP ULM Menggunakan Metode *Rasch Mode*.

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan penguji Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 11 Desember 2023

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. H. Suratno, M. Pd
NIP. 19570206 198103 1 001

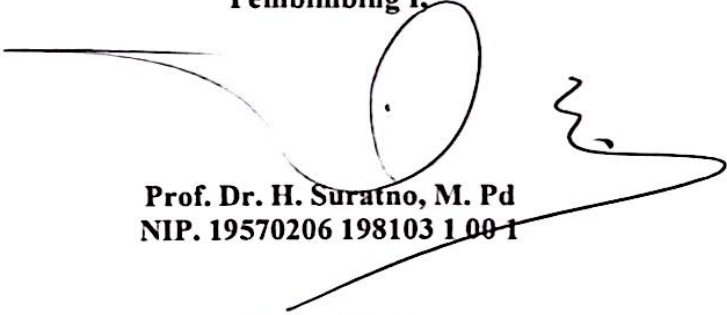
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Instrumen Kepuasan Terhadap Layanan Akademik Di Simari Mahasiswa Jurusan Pendidikan Ips Fkip Ulm Menggunakan Metode Rasch Model

Yang disusun oleh : Muhammad Giovanie Pernanda , NIM: 1910113210001, isi telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 20 Oktober 2023.

Dewan Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Suratno, M. Pd
NIP. 19570206 198103 1 00 1

Mengetahui,

Penguji I



Dr. Ananda Setiawan, M. Pd
NIP. 19940509 201903 1 00 9

Penguji II



Dr. Muhammad Rahmattullah, M. Pd
NIP. 19820413 200501 1 00 1

Ketua Jurusan
Ilmu Pengetahuan Sosial



Dr. Suharta Adyatma, M. Si
NIP. 19671003 200212 1 00 1

Koordinator Program Studi
Pendidikan Ekonomi



Dr. Muhammad Rahmattullah, M. Pd
NIP. 19820413 200501 1 00 1

ABSTRAK

Muhammad Giovanie Pernanda, 2023 Analisis Instrumen Kepuasan Terhadap Layanan Akademik Di Simari Mahasiswa Jurusan Pendidikan IPS FKIP ULM Menggunakan Metode *Rasch Model*. Skripsi, Program studi Pendidikan Ekonomi, FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin (Pembimbing Prof. Dr. H. Suratno, M.Pd).

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui Bagaimana kualitas instrumen pengukur pada pelayanan akademik di SIMARI FKIP ULM dan 2) Bagaimana perbandingan responden mahasiswa terhadap instrumen pada tiap program studi yang ada di jurusan pendidikan IPS. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian adalah ditujukan kepada alat ukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dengan jumlah subjek sebanyak 10 *item* (butir pertanyaan) yang direspon oleh mahasiswa dari 6 program studi yaitu Program Studi Pendidikan Ekonomi, Pendidikan Sejarah, Pendidikan Geografi, Pendidikan Sosiologi, Pendidikan IPS, dan Pendidikan PPKN, dari jurusan pendidikan IPS didapatkan sebanyak 345 responden pada semester ganjil tahun ajaran 2022/2023 yang dikhususkan pada angkatan 2021. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik analisis dokumen. terhadap layanan akademik. Hasil deteksi dari pengukuran kualitas layanan akademik diperoleh hasil bahwa Penilaian kualitas pada pelayanan perpustakaan dan *e-learning* dapat dilakukan melalui pengisian kuesioner pada *website* ataupun aplikasi SIMARI ULM. Butir soal/pertanyaan yang digunakan dalam kuesioner, harus dianalisis untuk menentukan apakah soal/pertanyaan tersebut layak atau tidak untuk mengukur kualitas pada pelayanan akademik di Universitas Lambung Mangkurat.

Kata kunci : layanan akademik, instrumen kepuasan, dan Rasch Model

ABSTRACT

Muhammad Giovanie Pernanda, 2023 Instrument Analysis of Satisfaction with Academic Services at Simari for Students of the Social Sciences Education Department, FKIP ULM Using the Rasch Model Method. Thesis, Economic Education Study Program, FKIP Lambung Mangkurat University Banjarmasin (Supervisor Prof. Dr. H. Suratno, M.Pd).

This research aims to: 1) Find out the quality of measuring instruments for academic services at SIMARI FKIP ULM and 2) How do student respondents compare to instruments in each study program in the Social Sciences education department. This research uses quantitative methods using a descriptive approach. The research subject was aimed at measuring student satisfaction with academic services with a total of 10 subjects (questions) which were responded to by students from 6 study programs, namely the Economic Education, History Education, Geography Education, Sociology Education, Social Sciences Education, and Education Study Programs. PPKN, from the Social Sciences education department, obtained 345 respondents in the odd semester of the 2022/2023 academic year specifically for the class of 2021. The data collection technique in this research was using document analysis techniques. towards academic services. The detection results from measuring the quality of academic services showed that quality assessment of library and e-learning services can be done by filling out a questionnaire on the SIMARI ULM website or application. The items/questions used in the questionnaire must be analyzed to determine whether the questions/questions are appropriate or not to measure the quality of academic services at Lambung Mangkurat University.

Keywords: Academic Services, Satisfaction Instruments, and *Rasch Model*

MOTTO

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

“gonna fight and don’t stop, until you’re proud”

“selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Letakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

“Terbentur, Terbentur, Terbentur, Terbentuk”

(Tan Malaka)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Orang tua saya tercinta Bapak Syaprani, dan Ibu Siti Jumilah. “Yang tiada hentinya memberikan, doa, semangat, dukungan moril maupun material serta motivasi dan kasih sayang hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.”

Adik & keluarga besar tercinta.

“yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.”

Naila Aziza, S. Pd

“terimakasih telah selalu menemani, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, memberikan dukungan penuh dan doa serta pengorbanan yang telah diberikan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.”

Sahabat- sahabat saya, di kontrakan maupun dilingkungan kampus program studi pendidikan ekonomi universitas lambung mangkurat.

“yang selalu memberikan mendukung, semangat, doa dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.”

“Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga segala hal baik yang telah diberikan kepada saya akan kembali lagi kepada kalian semua.”

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji bagi Allah SWT. Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang memberi ilmu, inspirasi, dan kemuliaan. Atas kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS KESEHATAN KOPERASI BERDASARKAN ASPEK TATA KELOLA DI KOTA BANJARMASIN”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Peneliti menyadari bahwa terselesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si., selaku Rektorat Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Dr. Chairil Faif Pasani, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin
3. Bapak Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin dan selaku penguji kedua yang selalu memberikan dukungan, pengarahan, motivasi dan bimbingan penuh dalam penyusunan skripsi ini yang sampai pada akhirnya skripsi ini terselesaikan.
4. Prof. Dr. H. Suratno M.Pd., selaku dosen pembimbing pertama yang selalu memberikan dukungan, pengarahan, motivasi serta bimbingan penuh dalam penyusunan skripsi ini yang sampai pada akhirnya skripsi ini terselesaikan.
5. Bapak Dr. Ananda Setiawan, M.Pd., selaku dosen penguji kedua dari seminar proposal sampai sidang skripsi yang selalu memberi saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini yang sampai pada akhirnya skripsi ini terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP ULM, yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai saat perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu PTIK rektorat, Universitas lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan penuh dalam penyusunan skripsi ini.

8. Mahasiswa jurusan pendidikan IPS angkatan 2021 yang telah bersedia menjadi sampel dalam penelitian ini.
9. Orang tua saya tercinta Bapak Syaprani, Ibu Siti Jumilah, dan adik saya M. Ridho Afriza beserta seluruh keluarga besar tercinta yang telah memberikan doa, semangat, dukungan moril maupun material serta motivasi, kasih sayang hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
10. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan peneliti. Penulis juga menyadari tanpa ridho dan pertolongan Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah membalas segala kebaikan kalian. Meskipun demikian, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Banjarmasin, November 2023

Muhammad Giovanie Pernanda
1910113210001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “ANALISIS INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA JURUSAN PENDIDIKAN IPS ANGKATAN 2021 TERHADAP LAYANAN AKADEMIK FKIP ULM MENGGUNAKAN METODE *RASCH MODEL*” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan proposal penelitian ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Lambung Mangkurat, FKIP ULM dan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan kedepannya. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semuanya.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga proposal penelitian ini dapat selesai.

Banjarmasin, Desember 2023

Penulis,

Muhammad Giovanie Pernanda

1910113210001

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN....	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	2
LEMBAR PENGESAHAN.....	4
ABSTRAK.....	5
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Batasan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Kajian Pustaka.....	15
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
C. Kerangka Berpikir.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
B. Desain Penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel.....	27
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Analisis Data.....	29
G. Prosedur Penelitian.....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Gambaran Umum.....	32
B. Hasil Penelitian.....	34
C. Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	54

DAFTAR GAMBAR

Grafik 2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	25
---	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Skala Peringkat.....	38
Grafik 4.2 Butir Soal yang Bias.....	39
Grafik 4. 3 Program Studi DPF (Differential Person Functioning).....	40
Grafik 4.4 Program Studi DIF (Differential Item Functioning).....	41
Grafik 4 5 Program Studi DTF (Differential Test Functioning).....	41
Grafik 4.6 Program Studi DIF (Differential Item Functioning).....	42
Grafik 4.7 Program Studi DTF (Differential Test Functioning).....	42
<i>Grafik 4.8 Program Studi DIF (Differential Item Functioning).....</i>	<i>43</i>
<i>Grafik 4.9 Program Studi DTF (Differential Test Functioning).....</i>	<i>43</i>
<i>Grafik 4.10 Program Studi DIF (Differential Item Functioning).....</i>	<i>44</i>
<i>Grafik 4. 11 Program Studi DTF (Differential Test Functioning).....</i>	<i>44</i>
<i>Grafik 4.12 Program Studi DIF (Differential Item Functioning).....</i>	<i>45</i>
<i>Grafik 4. 13 Program Studi DTF (Differential Test Functioning).....</i>	<i>45</i>

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	28
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden.....	33
Tabel 4.2 Korelasi Tiap Item.....	35
Tabel 4.3 Item Category Option.....	35
Tabel 4.4 Tingkat Ambang Score Item.....	37