

**SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN  
TERHADAP PENJUAL TOKO ONLINE YANG  
MENOLAK REFUND DAN RETURN**



**MUHAMMAD RIZAL ARISYI  
NIM B1A014052**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS HUKUM  
BANJARMASIN  
2019**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN  
TERHADAP PENJUAL TOKO ONLINE YANG  
MENOLAK REFUND DAN RETURN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**

**Fakultas Hukum**

**Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh:**

**MUHAMMAD RIZAL ARISYI  
NIM B1A014052**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS HUKUM  
BANJARMASIN  
2019**