

SKRIPSI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-RETRIBUSI
PADA PASAR PUSAT NIAGA BERSUJUD
KABUPATEN TANAH BUMBU

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik



Sitti Nur Rahma
NIM. 1910411320045

PROGAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 05 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2972/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 30 Mei untuk menguji skripsi :

Nama : Sitti Nur Rahma
NIM : 1910411320045
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan E-Retribusi Pada Pasar Pusat Niaga Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb Fisip Ulm
Waktu Ujian : 14.00 wita s/d selesai
Nilai : 81 - A
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus


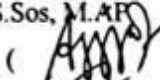
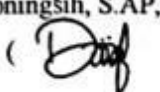
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 05 Juni 2023

Tim Penguji,


Mahasiswa yang diuji,


Sitti Nur Rahma

1. ketua : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Hj. Aulia, S.Sos, M.AP
()
3. Anggota : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP
()



Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Ayela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-RETRIBUSI
PADA PASAR PUSAT NIAGA BERSUJUD
KABUPATEN TANAH BUMBU

A. Nama Mahasiswa : Sitti Nur Rahma Nim : 1910411320045

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 5 Juni 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP)

NIP. 198804112019032010

(.....


b. Sekretaris

(Hj. Aulia, S.Sos, M.AP)

NIP. 197912262003122001

(.....


c. Anggota

(Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP)

NIP. 198708222020122010

(.....


Mengetahui
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 5 Juni 2023
Koordinator Program Studi
Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sitti Nur Rahma
Tempat/ Tanggal Lahir : Batarang, 05 Februari 2002
NIM : 1910411320045
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Perumahan Simpang Cemara Raya II, Blok b

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 5 Juni 2023



Sitti Nur Rahma
NIM. 1910411320045

ABSTRAK

Sitti Nur Rahma, 1910411320045, 2023, Implementasi Kebijakan E-Retribusi Pada Pasar Pusat Niaga Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu. Dibawah bimbingan Trisylavana Azwari

Kabupaten Tanah Bumbu merupakan salah satu kabupaten yang berada di Provinsi Kalimantan Selatan, sebagai salah satu kabupaten yang memiliki banyak pasar tentunya diperlukan inovasi yang mempermudah pembayaran dan pengelolaan pasar yang baik untuk dapat meningkatkan pendapatan daerah dari retribusi jasa pasar. Sebagai upaya pemerintah untuk mewujudkan hal tersebut maka ditetapkan kebijakan baru melalui Departemen Perdagangan (DKUMP2) yaitu pembayaran pungutan pasar nontunai atau yang disebut dengan e-retribusi. E-retribusi di Kabupaten Tanah Bumbu pertama kali disosialisasikan dan diujicobakan di pasar Pusat Niaga Bersujud yang terletak di Kecamatan Simpang Empat, karena dianggap lebih siap untuk mengimplementasikan kebijakan e-retribusi. Namun, ditemukan jumlah pedagang yang menggunakan e-retribusi di pasar hanya sekitar 20%, ditambah dengan banyaknya tunggakan yang ada. Hal inilah yang kemudian membuat peneliti tertarik untuk meneliti Implementasi Kebijakan E-Retribusi di Pasar Pusat Niaga Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi kebijakan E-Retribusi di Pasar Pusat Niaga Bersujud dan faktor apa saja yang mempengaruhi implementasi kebijakan e-retribusi. -retribusi di pasar Pusat Niaga Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu.

Metode pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif secara deskriptif untuk mengetahui fenomena atau peristiwa yang sebenarnya terjadi. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Dan dalam mengukur tingkat keberhasilannya penelitian ini berdasar pada model implementasi kebijakan dari teori Edward III yang terdiri dari empat indikator yakni komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi.

Hasil penelitian yang diperoleh menemukan bahwa dalam implementasi kebijakan e-retribusi pada pasar Pusat Niaga Bersujud memiliki beberapa tahapan yang dimulai dari tahap perijinan, tahap pemungutan, tahap pembayaran, tahap pelaporan hingga pada tahap penyetoran yang sudah terlaksana cukup baik sehingga masih perlu dioptimalkan dan ditingkatkan khususnya pada kesadaran pedagang akan kemudahan e-retribusi dengan adanya pembayaran secara nontunai. Adapun faktor yang menjadi penghambat pada implementasi kebijakan e-retribusi di pasar Pusat Niaga Bersujud yaitu kesadaran pedagang yang rendah, pasar yang sepi pengunjung dan adanya tunggakan pembayaran retribusi.

Kata Kunci: Implementasi, Kebijakan, E-Retribusi

ABSTRACT

Sitti Nur Rahma, 1910411320045, 2023, Implementation of the E-Retribution Policy at the Pusat Niaga Bersujud Market, Tanah Bumbu Regency. Under the guidance of Trisylavana Azwari

Tanah Bumbu Regency is one of the regencies located in South Kalimantan Province, as one of the regencies that has many markets, of course, innovations are needed that facilitate payment and good market management to be able to increase regional income from market service fees. As an effort by the government to realize this, a new policy was established through the Department of Trade (DKUMP2), namely the payment of non-cash market levies or what is called e-retribution. E-retribution in Tanah Bumbu Regency were first socialized and tested at the Pusat Niaga Bersujud market located in Simpang Empat District, because they were considered more ready to implement the e-retribution policy. However, it was found that the number of traders using e-retribution in the market was only around 20%, coupled with the large number of existing arrears. This is what then made the researcher interested in researching the Implementation of the E-Retribution Policy at the Pusat Niaga Bersujud Market in Tanah Bumbu Regency which aims to find out how the implementation of the E-levy policy is in the Pusat Niaga Bersujud Market and what are the factors that influence the implementation of the e-retribution policy at the Pusat Niaga Bersujud market, Tanah Bumbu Regency.

The method in this study uses a descriptive qualitative approach to find out the phenomenon or event that actually happened. Research data was collected through observation, interviews and documentation. And in measuring the level of success, this research is based on the policy implementation model from Edward III's theory which consists of four indicators, namely communication, resources, disposition, and bureaucratic structure.

The research results obtained found that the implementation of the e-retribution policy at the Pusat Niaga Bersujud market has several stages starting from the licensing stage, the collection stage, the payment stage, the reporting stage to the deposit stage which has been carried out quite well so that it still needs to be optimized and improved especially on merchant awareness of the ease of e-retribution with non-cash payments. The factors that inhibit the implementation of the e-retribution policy at the Pusat Niaga Bersujud market are low awareness of traders, the market is empty of visitors and there are arrears in retribution payments.

Keywords: *Implementation, Policy, E-Retribution*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Implementasi Kebijakan Pembayaran retribusi Pasar Secara Elektronik (E-retribusi) Pada Pasar Pusat Niaga Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu”. Peneliti menyadari banyak pihak yang berkontribusi dan berjasa dalam terselesaikannya penyusunan skripsi dengan banyak mendapat bimbingan, petunjuk, serta dorongan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan peneliti kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan di muka bumi.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
5. Bapak Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.,Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi dukungan selama peneliti berkuliah.
6. Ibu Trisylavana Azwari, S.Sos, M.AP, selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Ibu Hj. Aulia, S.Sos M.AP selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dan saran bagi peneliti demi kelancaran dan perbaikan skripsi ini.
8. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran bagi peneliti demi kelancaran dan perbaikan skripsi ini.
9. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan.
10. Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Tanah Bumbu, serta seluruh staf Bidang Sarana dan Prasarana Perdagangan yang bersedia membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan
11. Koordinator dan seluruh staf Unit Pelaksana Teknis Pasar Pusat Niaga Bersujud yang telah bersedia membantu dan memberikan data yang diperlukan
12. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doanya kepada peneliti.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan doa selama penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti.

Banjarmasin, Juni 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Tinjauan Teoritis	18
2.2.1 Konsep Kebijakan Publik	18
2.2.2 Tujuan kebijakan publik	20
2.2.3 Proses kebijakan publik	21
2.3 Konsep Implementasi	22
2.3.1 Implementasi kebijakan Publik.....	23
2.3.2 Model-model implementasi kebijakan	25
2.3.3 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan	30
2.4 Konsep Retribusi	31
2.4.1 Konsep Retribusi Pasar.....	34
2.4.2 Subyek dan Obyek Retribusi Pasar.....	35
2.4.3 Konsep E-Retribusi Pasar	36
2.5 Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan Penelitan.....	38
3.2 Tipe Penelitian.....	38
3.3 Lokasi Penelitian	39
3.4 Sumber Data	40

3.5 Pengumpulan data	40
3.5.1 Observasi	40
3.5.2 Wawancara	41
3.5.3 Dokumentasi	42
3.6 Pengolahan Data	42
3.6.1 Pengumpulan data.....	43
3.6.2 Reduksi data.....	44
3.6.3 Penyajian data.....	44
3.6.4 Penarikan kesimpulan.....	45
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	46
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Tanah Bumbu	46
4.1.2 Kondisi Geografis	47
4.1.3 Kondisi Iklim	49
4.1.4 Kondisi Populasi.....	49
4.1.5 Kondisi Pasar	50
4.2 Sejarah Pasar Pusat Niaga Bersujud.....	51
4.3 Aplikasi Pembayaran E-retribusi.....	55
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
5.1 Hasil Penelitian.....	57
5.2 Pembahasan	96
BAB VI PENUTUP	111
6.1 Kesimpulan.....	111
6.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

1.1 Pasar Yang Dikelola Kabupaten Tanah Bumbu	4
1.2 Realisasi Tahun 2021 Sebelum Nontunai	7
1.3 Realisasi Pendapatan retribusi Pasar Tahun 2022	8
4.1 Daftar Dan Luas Kecamatan di Kabupaten Tanah Bumbu	48
4.2 Populasi dan Laju Pertumbuhan Penduduk	54
5.1 Daftar Tarif Retribusi di Pasar Pusat Niaga Bersujud	74
5.2 Matriks Hasil Penelitian	81
5.3 Matriks Pembahasan Model Implementasi Edward III	107

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Implementasi Edward III.....	27
2.2 Model Implementasi Van Meter dan Corel Van Hon.....	29
2.3 Kerangka pemikiran.....	37
4.1 Peta Wilayah Kabupaten Tanah Bumbu.....	46
4.2 Pasar Pusat Niaga Bersujud.....	52
4.3 Struktur Organisasi UPT Pasar Pusat Niaga Bersujud.....	55
4.4 Cara Pembayaran Dengan Aplikasi.....	56
5.1 Alur Perijinan Pedagang.....	64
5.2 Sewa Toko dan Kios di Pasar Pusat Niaga Bersujud.....	66
5.3 Lapak Yang Disediakan di Pasar Pusat Niaga Bersujud.....	68
5.4 Karcis Retribusi Harian.....	69
5.5 Sewa Lahan di Pasar Pusat Niaga Bersujud.....	71
5.6 Aplikasi Bank Kalsel Untuk Pembayaran Retribusi.....	77
5.7 Cara Pembayaran Melalui Aplikasi Aksel.....	78
5.8 Pasar di Kecamatan Simpang Empat.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 2	Peraturan Bupati Tanah Bumbu Nomor 29 Tahun 2021
Lampiran 3	Pedoman Wawancara
Lampiran 4	Dokumentasi Wawancara
Lampiran 5	Dokumentasi Pasar Pusat Niaga Bersujud
Lampiran 6	Dokumentasi Dokumen-Dokumen Pasar

