

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)
DI KABUPATEN TANAH BUMBU**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

SALSABILA FIRDAUSI

NIM:1810313320007

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)
DI KABUPATEN TANAH BUMBU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**SALSABILA FIRDAUSI
NIM. 1810313320007**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 15 Juni 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



**H. Kasyful Anwar SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19670718 199502 1 001**

Dosen Penguji I



**Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA
NIP. 19650404 199203 2 002**

Dosen Penguji II



**Norlena, SE, MSA, Ak, CA
NIP. 19670429 199503 2 001**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



**Alfan, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Salsabila Firdausi
NIM : 1810313320007
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak
Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan
(PBB-P2) Di Kabupaten Tanah Bumbu
Mata Kuliah Pokok : Pepajakan
Ujian Dilaksanakan : 15 Juni 2023 (09.00 WITA s/d selesai)

Tim Penguji:

Pembimbing : H. Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak, CA

(.....)

Ketua : Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA

(.....)

Sekretaris : Norlena, SE, MSA, Ak, CA


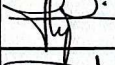

(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Salsabila Firdausi
N I M : 1810313320007
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) Di Kabupaten Tanah Bumbu
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 15 Juni 2023
Waktu, Tempat : 09.00-11.00 WITA & R.Sidang FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	H. Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak, CA	Pembimbing	
2.	Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA	Ketua	
3.	Norlena, SE, MSA, Ak, CA	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Juni 2023

Mahasiswa,



Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

Aifan, SE, M.Si, Ak, CA,
NIP. 19750321 200312 1 001

Salsabila Firdausi
NIM. 1810313320007

iv

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Salsabila Firdausi
1810313320007

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta taufiq dan hidayah-Nya, dan tak lupa kita panjatkan Sholawat serta Salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Shallahu Alaihi Wassalam sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI KABUPATEN TANAH BUMBU”

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berupa keuangan, kritik, saran, dorongan, nasihat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si, Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs.Ec. M.Si, Ak, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, Selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Enny Hardi , SE, M.Si, Ak, CA, Selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat dan bimbingan selama proses perkuliahan.
5. Bapak H.Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak,CA, Selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan selama penyusunan Skripsi.

6. Ibu Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA, Selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA, Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
9. Bapak Kepala Badan, Bapak Sekretaris, Kepala Bidang dan seluruh Karyawan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu terimakasih atas bantuan dan masukan yang diberikan kepada penulis.
10. Orangtua saya, yang selalu saya hormati dan sayangi yaitu Bapak H. Syamsuddin dan Mama Hj. Halewiah yang selama ini selalu memberi dorongan, motivasi, dan kasih sayang serta cinta selama ini.
11. Kakak saya, Helda Susanti, S.pd , Wahdaniah, SE , Siti Aisyah, Amd.Keb , dan Siti Masyitah Apt.S.Farm yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan membiayai saya selama berkuliah sampai tahap menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat saya, Aldila Tiana, Raisha Amirah, Shelviana Ega Safitri, Marisa Arisky Putri, Noor Hasnah, Syarifah Nisa Herliana, Siti Khadijah, Senna Kurnelia dan Sisky Andani Putri yang selalu memberikan semangat, motivasi bantuan dan senantiasa mendoakan

13. Teman seperjuangan saya selama di perpustakaan, Perpustakaan Squad yang terdiri dari Siti Nurhaliza, Husnul Khotimah, Nor Madina, Nursyahamah Ath Thaariful Jumati, Almer Bariq Padli, Fayi Giri Habibillah dan Daffa Pramana Putra.
14. Seluruh rekan-rekan penulis yang tidak bisa disebutkan semua yang telah membantu dan memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan Skripsi ini terdapat kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis dengan senang hati menerima berbagai masukan, kritikan dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun dan memperbaiki agar Skripsi ini menjadi lebih baik bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, April 2023
Penulis

Salsabila Firdausi

ABSTRACT

Salsabila Firdausi, (2023). Factors Affecting Taxpayer Compliance Paying Rural and Urban Land and Building Tax (Pbb-P2) at Tanah Bumbu Regency. Advisor: H.Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak, CA.

This study attempts to determine the effect of attitude, awareness, knowledge, and service quality of taxpayers on compliance with rural and urban land and building tax payers (PBB-P2) at Tanah Bumbu district. One of the reasons why this research was conducted are because the research findings of previous studies varied. Taxpayers who own land and pay land and building taxes in Tanah Bumbu Regency are the study population. Due to the large number of taxpayers at Tanah Bumbu Regency, research can only be conducted on a sample of 100 people. Questionnaires and the Simple Random Sampling method were used to collect research data.

Data analysis techniques using the SPSS program, including hypothesis testing, multiple linear regression analysis, and traditional assumption tests. Compliance with paying land and building tax is influenced by the building, understanding of the taxpayer, and quality of service.

Keyword: *Taxpayer Attitude, Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Service Quality, Taxpayer Compliance*

ABSTRAK

Salsabila Firdausi, (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Di Kabupaten Tanah Bumbu. Pembimbing: H.Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak,CA.

Studi ini mencoba untuk mengetahui pengaruh sikap, kesadaran, pengetahuan, dan kualitas pelayanan wajib pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (PBB-P2) pedesaan dan perkotaan Di Kabupaten Tanah Bumbu. Salah satu alasan mengapa penelitian ini dilakukan adalah karena temuan penelitian studi sebelumnya bervariasi. Wajib Pajak yang memiliki tanah dan membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Tanah Bumbu merupakan populasi penelitian. Karena jumlah wajib pajak yang sangat banyak di Kabupaten Tanah Bumbu, penelitian hanya dapat dilakukan terhadap sampel sebanyak 100 orang saja. Kuesioner dan metode *Simple Random Sampling* digunakan untuk mengumpulkan data penelitian.

Teknik analisis data dengan menggunakan program SPSS, meliputi pengujian hipotesis, analisis regresi linier berganda, dan uji asumsi tradisional. Kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan dipengaruhi oleh bangunan, pemahaman wajib pajak, dan kualitas pelayanan.

Kata Kunci: Sikap Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR LEGALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Attribution theory (Teori Atribusi).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Persepsi (Perception).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengertian Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Fungsi Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Asas-Asas Pemungutan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Teori Pemungutan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Timbulnya Utang Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Jenis - Jenis Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.10 Sumber-Sumber Penerimaan Daerah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.11 Pajak Daerah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.12 Pajak Bumi dan Bangunan sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)..	Error!
Bookmark not defined.	

2.1.13	Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan Kabupaten Tanah Bumbu	Error! Bookmark not defined.
2.1.14	Objek Pajak Bumi dan Bangunan sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.15	Subjek Pajak dan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.16	Dasar Pengenaan Pajak dan Tarif Pajak Bumi Dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.17	Tata Cara Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.18	Sanksi Administrasi dan Sanksi Pidana.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.19	Tata Cara Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB- P2).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.20	Pengertian SPOP,UPTD,SPPT,SSPD,SKPD PBB dan STPD PBB	Error! Bookmark not defined.
2.1.21	Sikap Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.22	Kesadaran Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.23	Pengetahuan Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
2.1.24	Sanksi Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
2.1.25	Kualitas Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.26	Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL (MODEL PENELITIAN) DAN HIPOTESIS		
.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Pengaruh Pengetahuan perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2	Error! Bookmark not defined.
3.3.4	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2	Error! Bookmark not defined.
3.3.5	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2	Error! Bookmark not defined.
BAB IV METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

4.2	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4	Unit Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.5	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.7	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.8	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Uji Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.2	Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.8.5	Uji Kesesuaian Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.6	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.9	Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Gambaran Umum Objek/Daerah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.1.1	Gambaran Umum Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.2	Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.3	Sejarah Singkat Berdirinya Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.4	Strategi dan Kebijakan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu	Error! Bookmark not defined.
		Error! Bookmark not defined.
5.1.5	Tugas Pokok, Fungsi dan Unsur-Unsur Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.6	Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu	Error! Bookmark not defined.
		Error! Bookmark not defined.
5.2	Pembahasan Hasil dan Analisis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
5.2.4	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.5	Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5.2.6	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.7	Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.7	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI	PENUTUP	Error! Bookmark not defined.

6.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Tanah bumbu Tahun 2017-2021.....	6
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Pada tahun 2017-2021 Kabupaten Tanah Bumbu.....	8
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel.....	70
Tabel 4.2	Skala Likert.....	73
Tabel 5.1	Wilayah Kecamatan Kabupaten Tanah Bumbu.....	80
Tabel 5.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	108
Tabel 5.3	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	108
Tabel 5.4	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	109
Tabel 5.5	Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	110
Tabel 5.6	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	111
Tabel 5.7	Uji Validitas Variabel Sikap Wajib Pajak (X1).....	113
Tabel 5.8	Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	113
Tabel 5.9	Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan (X3).....	113
Tabel 5.10	Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan (X4).....	114
Tabel 5.11	Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X5).....	114
Tabel 5.12	Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	115
Tabel 5.13	Uji Reliabilitas Data.....	115
Tabel 5.14	One Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	117
Tabel 5.15	Uji Multikolinearitas.....	118
Tabel 5.16	Uji Glejser.....	119
Tabel 5.17	Koefisien Determinasi.....	120
Tabel 5.18	Uji Analisis Regresi Berganda.....	121

Tabel 5.19 Pengujian Hipotesis t-test.....	122
Tabel 5.20 Uji F-test.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2 Kerangka Konseptual Penelitian	57
Gambar 3.3 Model Penelitian	58
Gambar 5.1 Peta Kabupaten Tanah Bumbu.....	80
Gambar 5.3 Normal P-Plot of Regression Standardized Residual.....	116
Gambar 5.4 Grafik Scatterplot.....	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	142
Lampiran 2 Data Responden.....	143
Lampiran 3 Surat Pemberitahuan Pajak Daerah Terhutang PBB-P2.....	161
Lampiran 4 Statistik Deskriptif	162
Lampiran 5 Uji Validitas.....	162
Lampiran 6 Uji Reabilitas.....	166
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	168
Lampiran 8 Analisis Regresi Berganda.....	169

