

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT. ACE HARDWARE INDONESIA Tbk.
CABANG BANJARMASIN**



**Disusun Oleh:
TASYA RAHMATIKA
NIM: 1810312320057**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR LEGALITAS

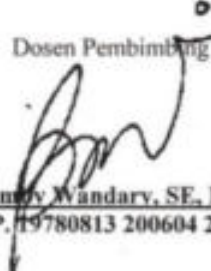
PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT. ACE HARDWARE INDONESIA Tbk.
CABANG BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Tasva Rahmatika
NIM. 1810312320057

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 13 April 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing


Wimby Wandary, SE, MM
NIP. 19780813 200604 2 001

Penguji I


Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 197210102003122002

Penguji II


Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

Mengetahui,


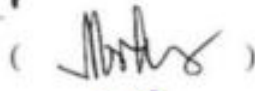

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. RR Yulianti Prhatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Tasya Rahmatika
NIM : 1810312320057
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention* pada Karyawan PT. ACE Hardware Indonesia Tbk. cabang Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 10.30 WITA, 13 April 2023

TIM PENGUJI

Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM 
Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE, MM ()
Penguji II : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM ()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Tasya Rahmatika
2. NIM : 1810312320057
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Pengaruh Beban kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention* pada Karyawan PT. ACE Hardware Indonesia Tbk. cabang Banjarmasin
5. Waktu Ujian : 13 April 2023, 10.30 WITA
6. Tempat Ujian : Ruang 3

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

| No. | Nama Tim Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|-----|---------------------------------|------------|---|
| 1. | Wimby Wandary, SE, MM | Pembimbing |  |
| 2. | Dr. Meiske Claudia, SE, MM | Ketua |  |
| 3. | Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM | Sekretaris |  |

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 9 Mei 2023

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen


Dr. RR Yulianti Pribatiningrum, SE, M.Si
NIP. 197307272001122001

Mahasiswa


Tasya Rahmatika
1810312320057

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 9 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Tasya Rahmatika

NIM. 1810312320057

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Beban kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention* pada Karyawan PT. ACE Hardware Indonesia Tbk. cabang Banjarmasin**”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec, M.Si., Ak, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si, CMA, CPM (Asia) Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Bapak M. Zainal Abidin S.Sos, M.si Selaku Dosen Penasihat Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswi di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Wimby Wandary, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. Terima kasih saya ucapkan dengan kerendahan hati kepada Bapak, Mama, Ka Imam, Ka Putri dan kesayangan tante 3R (Rasya, Rafka, Rayyan) yang selalu mendoakan, mendukung, motivasi, dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Terima kasih yang istimewa saya ucapkan juga kepada Mas Azhar yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan semangat dalam membantu proses pengerjaan skripsi ini.

10. Kepada sahabat-sahabatku yang tersayang, Dhea, Salwa, Eva, Hikmah, dan Ica yang telah memberikan semangat, berbagi ilmu, dan lainnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Rendy, Nanda, Nadya, Rima, Aya yang selalu membantu dan menemani dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Seluruh pihak lainnya yang sudah membantu saya hingga terselesaikan skripsi ini, yang mungkin tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 9 Mei 2023

Peneliti

Tasya Rahmatika
NIM. 1810312320057

ABSTRACT

Tasya Rahmatika (2023). The Influence of Workload and Work Stress on Employees Turnover Intention at PT ACE Hardware Tbk. Banjarmasin Branch.
Advisor : Wimby Wandary, SE, MM

The research aims to examine the influence of workload and work stress on turnover intention, both simultaneously and partially on employees at PT ACE Hardware Tbk. Banjarmasin Branch.

The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variables or the influence of independent variables on dependent variable. The population of this research is all employees at PT ACE Hardware Tbk. Banjarmasin Branch. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with a saturation sampling technique. The respondent of this research amounts to 32 employees at PT ACE Hardware Tbk. Banjarmasin Branch. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistics 26 program.

The result of the t-test in this research showed that there is a positive and significant influence of workload on employees turnover intention and there is a positive and significant influence of work stress on employees turnover intention at PT ACE Hardware Tbk. Banjarmasin Branch. The result F-test in this research showed that there is a simultaneous and significant influence of workload and work stress on employees turnover intention. The determination coefficient (R^2) test result showed that Turnover Intention (Y) variable can be affected by Workload (X1) and Work Stress (X2) by 66,6% while the remaining 33,4% can be explained by other factors or variables such as job satisfaction, job demands, work environment, compensation and etcetera that are not examined in this research.

Keywords : *Workload, Work Stress, Turnover Intention.*

ABSTRAK

Tasya Rahmatika (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT ACE Hardware Indonesia Tbk. cabang Banjarmasin.

Pembimbing: Wimby Wandary, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention*, baik secara simultan maupun secara parsial pada karyawan PT ACE Hardware Tbk. cabang Banjarmasin.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dalam menguji keterkaitan antar variabel penelitian terhadap objek yang diteliti. Seluruh karyawan PT ACE Hardware Indonesia Tbk. Cabang Banjarmasin adalah populasi dalam penelitian ini, sekaligus menjadi sample penelitian dengan menerapkan teknik sampling jenuh. Maka, keseluruhan karyawan yang berjumlah 32 orang dilibatkan dalam penelitian ini sebagai responden. Data primer penelitian dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistics 26.

Hasil Uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel Beban kerja terhadap variabel *Turnover Intention* dan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel Stres Kerja terhadap variabel *Turnover Intention* karyawan PT ACE Hardware Tbk. Cabang Banjarmasin. Hasil uji F pada penelitian ini membuktikan bahwa secara bersama-sama ada pengaruh yang signifikan dari variabel Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention*. Hasil uji koefisien determinasi R² menunjukkan bahwa variabel *Turnover Intention* (Y) dapat dipengaruhi oleh Beban kerja (X1) dan Stres Kerja (X2) sebesar 66,6%, sedangkan 33,4% sisanya dapat dijelaskan oleh faktor-faktor lainnya seperti tingkat kepuasan kerja, *job demands*, lingkungan kerja, kompensasi dan lain sebagainya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| LEMBAR LEGALITAS | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI | iii |
| LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRACT | ix |
| ABSTRAK | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1. Landasan Teori..... | 10 |
| 2.1.1. Konsep Turnover intention karyawan | 10 |
| 2.1.1.1. Pengertian <i>Turnover intention</i> karyawan..... | 10 |
| 2.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i> karyawan..... | 11 |
| 2.1.1.3. Dampak Turnover intention karyawan | 16 |
| 2.1.2. Konsep Beban Kerja..... | 17 |
| 2.1.2.1. Pengertian Beban Kerja | 17 |
| 2.1.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 17 |
| 2.1.2.3. Indikator Beban Kerja..... | 20 |
| 2.1.3. Konsep Stres Kerja..... | 21 |
| 2.1.3.1. Pengertian Stres Kerja | 21 |
| 2.1.3.2. Tingkatan Stres Kerja | 23 |
| 2.1.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja | 24 |
| 2.1.3.4. Indikator Stres Kerja..... | 25 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 28 |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1. Kerangka Konseptual | 33 |
| 3.2. Hipotesis | 34 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 36 |
| 4.1. Ruang Lingkup Penelitian | 36 |
| 4.2. Jenis Penelitian | 36 |
| 4.3. Tempat/Lokasi Penelitian | 36 |
| 4.4. Unit Analisis | 37 |
| 4.5. Populasi dan Sampel | 37 |
| 4.5.1. Populasi penelitian | 37 |
| 4.5.2. Sampel penelitian | 37 |
| 4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 38 |
| 4.7. Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| 4.8. Teknik Analisis Data | 40 |
| 4.8.1. Analisis Data Deskriptif | 40 |
| 4.8.1.1. Klasifikasi Data | 42 |
| 4.8.1.2. Pengolahan Data | 42 |
| 4.8.2. Uji Kualitas data | 43 |
| 4.8.2.1. Uji Validitas | 43 |
| 4.8.2.2. Uji Reliabilitas | 43 |
| 4.8.3. Analisis regresi Linier Berganda | 44 |
| 4.8.4. Uji Asumsi Klasik | 45 |
| 4.8.4.1. Uji Normalitas | 45 |
| 4.8.4.2. Uji Multikolinearitas | 45 |
| 4.8.4.3. Uji Heteroskedastisitas | 46 |
| 4.8.4.4. Uji Linearitas | 46 |
| 4.8.5. Pengujian Hipotesis | 47 |
| 4.8.5.1. Uji t (Uji Parsial) | 47 |
| 4.8.5.2. Uji F (Uji Simultan) | 48 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 51 |
| 5.1. Gambaran Lokasi Penelitian | 51 |
| 5.1.1. Profil Perusahaan | 51 |
| 5.1.2. Struktur Organisasi | 52 |
| 5.2. Hasil Penelitian dan Analisis | 52 |
| 5.2.1. Karakteristik Responden | 52 |
| 5.2.2. Analisis Statistik Deskriptif | 56 |
| 5.2.2.1. Beban Kerja (X1) | 56 |

| | |
|---|-----------|
| 5.2.2.2. Stres Kerja (X2) | 58 |
| 5.2.2.3. Turnover Intention (Y)..... | 61 |
| 5.2.3. Uji Instrumen Penelitian..... | 63 |
| 5.2.3.1. Uji Validitas..... | 63 |
| 5.2.3.2. Uji Reliabilitas | 65 |
| 5.2.4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 66 |
| 5.2.5. Analisis Data | 67 |
| 5.2.5.1. Uji Asumsi Klasik..... | 67 |
| 5.2.5.2. Koefisien Determinasi | 72 |
| 5.2.5.3. Uji t | 74 |
| 5.2.5.4. Uji F | 76 |
| 5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian | 77 |
| 5.2.6.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> ... | 77 |
| 5.2.6.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | 79 |
| 5.2.6.3. Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention..... | 81 |
| 5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian | 82 |
| 5.2.7.1. Implikasi Teoritis..... | 82 |
| 5.2.7.2. Implikasi Praktis | 85 |
| 5.2.8. Keterbatasan Penelitian | 91 |
| BAB VI PENUTUP | 92 |
| 6.1. Kesimpulan..... | 92 |
| 6.2. Saran..... | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 96 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1. Data turnover intention karyawan PT. ACE Hardware Indonesia Tbk. cabang Banjarmasin Periode Tahun 2017-2021..... | 2 |
| Tabel 1. 2. Absensi Karyawan pada PT. ACE Hardware Indonesia Tbk. cabang Banjarmasin..... | 4 |
| Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 4. 1. Definisi Operasional Variabel..... | 38 |
| Tabel 5. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 53 |
| Tabel 5. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 54 |
| Tabel 5. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan..... | 54 |
| Tabel 5. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 55 |
| Tabel 5. 5. Frekuensi Jawaban Responden pada Beban Kerja (X1) | 56 |
| Tabel 5. 6. Frekuensi Jawaban Responden pada Stres Kerja (X2) | 58 |
| Tabel 5. 7. Frekuensi Jawaban Responden pada Turnover Intention (Y)..... | 61 |
| Tabel 5. 8. Hasil Uji Validitas..... | 64 |
| Tabel 5. 9. Hasil Uji Reliabilitas | 65 |
| Tabel 5. 10. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 66 |
| Tabel 5. 11. Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test..... | 68 |
| Tabel 5. 12. Hasil Uji Multikolinearitas..... | 69 |
| Tabel 5. 13. Hasil Uji Glejser..... | 71 |
| Tabel 5. 14. Hasil Uji Linearitas | 72 |
| Tabel 5. 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 73 |
| Tabel 5. 16. Tabulasi Interpretasi Nilai R..... | 73 |
| Tabel 5. 17. Hasil Uji t..... | 74 |
| Tabel 5. 18. Hasil Uji F..... | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3. 1. Kerangka Konseptual | 33 |
| Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT. ACE Hardware Indonesia Tbk. cabang Banjarmasin (2022)..... | 52 |
| Gambar 5. 2. Uji Heteroskedastisitas Scatterplot..... | 70 |