

**ANALISIS KESUKSESAN IMPLEMENTASI SIEKA MENGGUNAKAN  
MODEL DELONE & MCLEAN DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI  
1 KAPUAS**

**TUGAS AKHIR**

**OLEH :**

**MUHAMMAD HAFIZH YANUARDI**

**NIM. 1910817210023**



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

**ANALISIS KESUKSESAN IMPLEMENTASI SIEKA MENGGUNAKAN  
MODEL DELONE & MCLEAN DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI  
1 KAPUAS**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sarjana Strata-1 Teknologi  
Informasi

**OLEH :**

**MUHAMMAD HAFIZH YANUARDI**

**NIM. 1910817210023**



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN, JULI 2023**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Hafizh Yanuardi  
NIM : 1910817210023  
Fakultas : Teknik  
Program Studi : Teknologi Informasi  
Judul Tugas Akhir : Analisis Kesuksesan Implementasi SIEKA  
Menggunakan Model DeLone & McLean di  
Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kapuas  
Pembimbing Utama : Dr. Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Banjarmasin, 20 Juli 2023

Muhammad Hafizh Yanuardi  
NIM. 1910817210023

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

#### SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI INFORMASI

Analisis Kesuksesan Implementasi SIEKA Menggunakan Model DeLone & McLean di  
Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kapuas

Oleh

Muhammad Hafizh Yanuardi (1910817210023)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 26 Juni 2023 dan dinyatakan

**L U L U S**

**Komite Penguji :**

**Ketua** : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.  
NIP 198810272019032013

**Anggota 1** : Eka Setya Wijaya, S.T., M.Kom.  
NIP 198205082008011010

**Anggota 2** : Andreyan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom.  
NIP 199307032019031011

**Pembimbing  
Utama** : Dr. Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom.  
NIP 198411202015042002



Banjarbaru, ...1.5.AUG.2023..  
diketahui dan disahkan oleh:

**Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Teknik ULM,**



**Muhammad, S.T., M.T.**  
NIP 197401071998021001

**Koordinator Program Studi  
S-1 Teknologi Informasi,**

**Dr. Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom.**  
NIP 198411202015042002

# LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

ANALISIS KESUKSESAN IMPLEMENTASI SIEKA MENGGUNAKAN MODEL  
DELONE & MCLEAN DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 1 KAPUAS

OLEH

MUHAMMAD HAFIZH YANUARDI

NIM. 1910817210023

Telah diperiksa dan terpenuhi semua persyaratan akademik, administrasi dan  
disetujui untuk dipertahankan di hadapan dewan penguji

Banjarmasin, 28 Juli 2023

Pembimbing utama,



Dr. Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198411202015042002

## ABSTRAK

E-Kinerja adalah salah satu implementasi dari *e-government* yang berfungsi untuk menilai pegawai dalam instansi pemerintahan. Sistem Informasi Elektronik Kinerja ASN (SIEKA) adalah aplikasi e-kinerja yang digunakan dan diwajibkan kepada seluruh ASN dibawah Kementerian Agama. Namun, dalam penggunaan aplikasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kapuas terdapat masalah yang dialami pengguna, sehingga penting dilakukan evaluasi tingkat kesuksesan website tersebut agar dapat dijadikan saran perbaikan. Model evaluasi yang diadopsi pada penelitian ini adalah Model DeLone & McLean tahun 2003 dengan enam variabel, yaitu *Information Quality*, *System Quality*, *Service Quality*, *Use*, *User Satisfaction* dan *Net Benefit*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner yang dibagikan kepada 42 orang responden yang terdiri dari 39 guru dan 3 staf MTsN 1 Kapuas pengguna SIEKA. Analisis data menggunakan pendekatan SEM-PLS (*Structural Equation Modelling - Partial Least Square*) dengan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 6 variabel, 2 dinyatakan sangat sukses, sedangkan 4 lainnya dinyatakan sukses. Dua variabel yang dinyatakan sangat sukses yaitu *Information Quality* (81,4%) dan *System Quality* (80,158%), sedangkan empat variabel lainnya yang dinyatakan sukses yaitu *Service Quality* (75,992%), *Use* (74,55%), *User Satisfaction* (76,787%), dan *Net Benefit* (73,608%). Variabel *Service Quality*, *Use*, *User Satisfaction* dan *Net Benefit* memiliki nilai yang lebih rendah dari rata-rata sehingga dapat menjadi prioritas perbaikan. Hasil penelitian juga menemukan bahwa *System Quality* dan *Service Quality* mempengaruhi *User Satisfaction* secara signifikan, dan *User Satisfaction* mempengaruhi *Use* dan *Net Benefit* secara signifikan. Selain itu, tidak ditemukan pengaruh yang signifikan antar variabel lainnya. Temuan ini dapat diperhatikan dalam meningkatkan tingkat kesuksesan SIEKA dimasa mendatang.

Kata Kunci : E-Kinerja, Kesuksesan, Model DeLone & McLean (2003), SEM-PLS, SIEKA.

## ABSTRACT

*E-Performance is one of e-government implementations used for assessing employees in government agencies. Sistem Informasi Elektronik Kinerja ASN (SIEKA) is an e-performance application mandated for all ASNs under the Ministry of Religion. However, users at Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kapuas have encountered problems while using the application. Thus, it is crucial to evaluate the website's level of success to provide suggestions for improvement. This study adopts the 2003 DeLone & McLean Model, which includes six variables: Information Quality, System Quality, Service Quality, Use, User Satisfaction, and Net Benefit. A quantitative approach was used, and questionnaires were distributed to 42 respondents, consisting of 39 teachers and 3 staff members at MTsN 1 Kapuas who use SIEKA. Data analysis utilized the SEM-PLS (Structural Equation Modeling - Partial Least Square) approach with the SmartPLS 4 application. The results revealed that 2 out of the 6 variables were highly successful, while the other 4 were deemed successful. Specifically, Information Quality (81.4%) and System Quality (80.158%) were rated as very successful, while Service Quality (75.992%), Use (74.55%), User Satisfaction (76.787%), and Net Benefit (73.608%) were considered successful. As Service Quality, Use, User Satisfaction, and Net Benefit variables scored lower than the average, they should be prioritized for improvements. Furthermore, this study found that System Quality and Service Quality significantly affects User Satisfaction, and User Satisfaction significantly affects Use and Net Benefit. However, no significant effects were observed between the other variables. These findings can guide future efforts in enhancing SIEKA's success.*

*Keywords : E-Performance, Success, DeLone & McLean Model (2003), SEM-PLS, SIEKA.*

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang memberikan saya kekuatan, bimbingan dan jalan keluar dalam menghadapi ujian yang teramat berat, serta mengizinkan saya untuk dapat menyelesaikan studi ini.
2. Kedua orang tua, Dr. H. Junaidi, S.E., S.K.M., M.AP., M.Kes. dan Hj. Siti Rofingah, M.Pd.I., serta saudari saya Rina Noor Awalia, S.Ked. yang telah memberikan dukungan, doa, kasih sayang, dan nasihat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan studi dengan baik.
3. Bapak Muhammad Alkaff, S.Kom., M.Kom., Ibu Dr. Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom., dan Bapak Eka Setya Wijaya, S.T., M.Kom. yang telah dengan sabar membimbing dan mendukung saya selama proses akademik, dari proses transfer Teknik Sipil – Teknologi Informasi, perkuliahan, hingga penulisan Tugas Akhir, sehingga saya dapat menyelesaikan studi dengan baik,
4. Seluruh staf dan dosen di Fakultas Teknik yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang membantu dan membimbing saya dalam proses transfer dari Prodi Teknik Sipil ke Prodi Teknologi Informasi
5. Teman seperjuangan di bidang TI, Muhammad Rafialdi, A.Md.Kom., dan Willyan Eka Ksatria yang telah memberikan dukungan dan bantuan seputar bidang Teknologi Informasi/Teknik Informatika, dan walaupun beda kampus, tetap menjadi *Three Musketeers*.
6. Teman seperjuangan mahasiswa transfer, Neysa Nisrina yang telah menemani dan memberi dukungan selama menjadi Angkatan 2019,5.
7. Teman-teman di Prodi Teknologi Informasi Angkatan 2019 (SAKTI'19) dan Teknik Sipil Angkatan 2019 (Legacy'19) yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan pengalaman yang berharga.
8. Dan semua pihak yang mendukung saya dalam perkuliahan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah memberikan kita berbagai macam nikmat dan rezeki, sehingga semua cita-cita serta harapan yang ingin kita capai menjadi lebih mudah dan bermanfaat untuk orang banyak. Sholawat dan salam tidak lupa penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita ke jalan yang terang benderang. Selain itu, atas limpahan rahmat serta karunia dari Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan Judul: “Analisis Kesuksesan Implementasi SIEKA Menggunakan Model DeLone & McLean di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kapuas”. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi di Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. yang memimpin dan memajemen jalannya seluruh perkuliahan yang ada di Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dekan Fakultas Teknik, Bapak Prof. Dr. Ir. Iphan Fitriani Radam, ST., MT., IPU. yang memberikan layanan terbaik dalam perkuliahan, terkhusus pada pelaksanaan Tugas Akhir di lingkungan Fakultas Teknik.
3. Ketua Program Studi Teknologi Informasi serta Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Ir. Yuslena Sari, S.Kom., M.Kom. yang telah memberikan arahan dan solusi dalam penyelesaian Tugas Akhir.
4. Ketua Program Studi Teknologi Informasi serta Dosen Pembimbing Akademik sebelumnya, Bapak Muhammad Alkaff, S.Kom., M.Kom. yang telah memberi bimbingan akademik kepada penulis.
5. Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Andreyan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom. yang telah juga memberi bimbingan akademik kepada penulis.
6. Dosen-dosen beserta staf di Program Studi Teknologi Informasi yang telah mengarahkan dan teman-teman yang membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.

7. Kepala Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kapuas, Bapak Arbainsyah, M.Pd.I. yang telah mengizinkan dan mendukung penulis untuk meneliti di lingkungan kerja MTsN 1 Kapuas.
8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan motivasi dan turut membantu demi kelancaran penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir. Penulis sadar bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya apabila di laporan ini terdapat kesalahan, dan dengan senang hati menerima kritik, saran dan masukan dari semua pihak. Besar harapan penulis laporan akhir ini dapat bermanfaat dengan mestinya, baik untuk pribadi, teman-teman, serta pembaca.

Banjarmasin, 20 Juli 2023  
Penulis,

Muhammad Hafizh Yanuardi

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Sistem Informasi.....	6
2.1.2 E-Government .....	7
2.1.3 E-Kinerja .....	7
2.1.4 Sistem Informasi Elektronik Kinerja ASN (SIEKA) .....	8
2.1.5 Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kapuas .....	10
2.1.6 Teori Komunikasi Shannon dan Weaver.....	11
2.1.7 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (2003)	

2.1.8	Perbandingan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Dengan Model Evaluasi Lain .....	14
2.1.9	<i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	15
2.2	Penelitian Terkait .....	15
2.2.1	<i>Model DeLone and McLean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan</i> .....	16
2.2.2	<i>Model Implementasi Sistem Informasi Penilaian Kinerja (E-Kinerja)</i> 16	
2.2.3	<i>Analisis Kesuksesan Implementasi E-Kinerja di Kota Salatiga Menggunakan Model DeLone-McLean</i> .....	17
2.2.4	<i>The Updated DeLone and McLean Model of Information System Success</i> 17	
2.2.5	<i>Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kota Sukabumi Menggunakan Model DeLone dan McLean</i> .....	17
2.2.6	<i>Penggunaan Sistem Informasi Elektronik Kinerja (SIEKA) oleh Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru.</i> 18	
2.3	Kerangka Pemikiran .....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		22
3.1	Alat Penelitian .....	22
3.2	Alur Penelitian .....	23
3.2.1	Identifikasi Masalah .....	24
3.2.2	Studi Literatur .....	25
3.2.3	Penentuan Model Evaluasi dan Hipotesis .....	26
3.2.4	Penentuan Indikator Variabel Model .....	32
3.2.5	Penyusunan Kuesioner .....	34
3.2.6	Pengumpulan Data .....	37
3.2.7	Penentuan Populasi dan Sampel .....	38
3.2.8	Analisis Data .....	40
3.2.9	Pengujian Hipotesis .....	44
3.2.10	Penarikan Kesimpulan .....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		46
4.1	Profil Responden Penelitian .....	46
4.1.1	Jenis Kelamin .....	46
4.1.2	Usia .....	47

4.1.3 Pendidikan Terakhir .....	47
4.2 Analisis Data.....	48
4.2.1 Evaluasi Model.....	48
4.2.2 Analisis Deskriptif Data .....	55
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis .....	63
4.3.1 Hubungan <i>Information Quality</i> terhadap <i>Use</i> .....	64
4.3.2 Hubungan <i>Information Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .....	65
4.3.3 Hubungan <i>System Quality</i> terhadap <i>Use</i> .....	65
4.3.4 Hubungan <i>System Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .....	66
4.3.5 Hubungan <i>Service Quality</i> terhadap <i>Use</i> .....	66
4.3.6 Hubungan <i>Service Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .....	67
4.3.7 Hubungan <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Use</i> .....	67
4.3.8 Hubungan <i>Use</i> terhadap <i>Net Benefit</i> .....	68
4.3.9 Hubungan <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Net Benefit</i> .....	68
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN.....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Struktur Organisasi MTsN 1 Kapuas .....	11
Tabel 2.2 Perbandingan Model Evaluasi .....	14
Tabel 3.1 Aplikasi yang digunakan.....	22
Tabel 3.2 Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3.3 Keterangan Hubungan Hipotesis .....	28
Tabel 3.4 Indikator Variabel Penelitian .....	32
Tabel 3.5 Skala Likert 4 Poin.....	33
Tabel 3.6 Komponen Kuesioner .....	34
Tabel 3.7 Klasifikasi Skor Kesuksesan.....	41
Tabel 3.8 Klasifikasi Nilai R-Square .....	43
Tabel 4.1 Rincian Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4.2 Rincian Pendidikan Terakhir Responden.....	47
Tabel 4.3 Hasil Validitas Konvergen Pertama.....	50
Tabel 4.4 Hasil Validitas Konvergen Kedua.....	52
Tabel 4.5 Hasil Validitas Konvergen Menggunakan AVE.....	52
Tabel 4.6 Hasil Keluaran Cross Loadings.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Komposit .....	54
Tabel 4.8 Hasil R-square adjusted Variabel Dependen .....	55
Tabel 4.9 Rincian Konstruk Information Quality .....	56
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Kesuksesan Information Quality .....	56
Tabel 4.11 Rincian Konstruk System Quality .....	57
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Kesuksesan System Quality .....	57
Tabel 4.13 Rincian Konstruk Service Quality .....	58
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Kesuksesan Service Quality .....	58
Tabel 4.15 Rincian Konstruk Use .....	59
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Kesuksesan Use.....	59
Tabel 4.17 Rincian Konstruk User Satisfaction.....	60
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Kesuksesan User Satisfaction .....	60
Tabel 4.19 Rincian Konstruk Net Benefit.....	61
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Kesuksesan Net Benefit .....	61
Tabel 4.21 Rincian Tingkat Kesuksesan Tiap Variabel.....	62

Tabel 4.22 Rincian Pengujian Hipotesis ..... 64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Halaman Utama SIEKA .....	2
Gambar 2.1 Halaman Single Sign On SIEKA .....	9
Gambar 2.2 MTsN 1 Kapuas .....	10
Gambar 2.3 Model Kesuksesan DeLone dan McLean (2003).....	13
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	23
Gambar 3.2 Wawancara bersama ASN pengguna SIEKA di MTsN 1 Kapuas....	24
Gambar 3.3 Wawancara bersama Wakil Kepala Madrasah MTsN 1 Kapuas .....	24
Gambar 3.4 Kerangka Model DeLone & McLean yang Dimodifikasi.....	28
Gambar 3.5 Fitur Analisis pada SmartPLS 4 .....	43
Gambar 3.6 Fitur Bootstrapping pada SmartPLS 4 .....	45
Gambar 4.1 Rincian Jenis Kelamin Responden.....	46
Gambar 4.2 Distribusi Usia Responden.....	47
Gambar 4.3 Rincian Pendidikan Terakhir Responden.....	48
Gambar 4.4 Rancangan Model Pertama.....	49
Gambar 4.5 Hasil Algoritma PLS-SEM Model Pertama.....	50
Gambar 4.6 Hasil Algoritma PLS-SEM Model Kedua.....	51
Gambar 4.7 Perbandingan Persentase Mean Variabel .....	63
Gambar 4.8 Hasil Bootstrapping.....	64
Gambar 4.9 Contoh Implementasi Grafik pada Kegiatan Bulanan.....	70
Gambar 4.10 Model Hasil Akhir Penelitian.....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kuesioner Online .....	86
Lampiran 2 Responden Kuesioner .....	89
Lampiran 3 Hasil Analisis Google Form .....	92
Lampiran 4 Media Penyebaran Kuesioner .....	100
Lampiran 5 Lembar Konsultasi.....	101
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara .....	103
Lampiran 7 Tampilan Website SIEKA .....	104
Lampiran 8 Surat Pengantar Izin Penelitian.....	106
Lampiran 9 Surat Permintaan Data Tugas Akhir .....	107