

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PADA UMKM KAMSIA BOBA  
DAHLIA DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**



**Disusun Oleh :  
DESY NOVITA  
NIM : 1710312620012**

**PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2022**