

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PADA
PT.WILSON LAUTAN KARET BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :
FAISAL UBAY
NIM: 1610312310017
PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
KARYAWAN PADA PT WILSON LAUTAN KARET BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Faisal Ubay

NIM: 1610312310017

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji Pada Tanggal 24 Mei 2023 dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si

NIP. 19671231 199512 1 002

Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji II



Akhmad Suprivanto, SE, MM

NIP. 19750429 200604 1 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen




Abdul Hadi, SE, M.Si


NIP. 19700707 200501 1 001

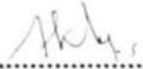
LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Faisal Ubay
NIM : 1610312310017
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Baban Kerja Terhadap Stres Kerja
Karyawan Pada PT Wilson Lautan Karet Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Banjarmasin, 24 Mei 2023
Waktu Ujian : Jam 15.30 – 17.30 Wita

Tim Penguji

Pembimbing : Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si (.....)

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM (.....)

Penguji II : Akhmad Supriyanto, SE, MM (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Faisal Ubay
NIM : 1610312310017
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Pengaru Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja
Karyawan Pada PT Wilson Lautan Karet Banjarmasin
Hari/Tanggal : Rabu 24 Mei 2023
Tempat : Ruang Rapat Rektor
Waktu Ujian : 15.30 – 17.30 Wita

Disetujui oleh dosen pembimbing

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 13 Mei 2024

Mahasiswa



Faisal Ubay

NIM. 1610312310017

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si

NIP. 19671231 199512 1 002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 11 April 2023

Yang membuat pernyataan,



Faisal Ubay

NIM. 1610312310017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan Pada PT Wilson Lautan Karet Banjarmasin”. Skripsi ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Atma Hayat, Ak, M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Rusniati, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal kuliah sampai sekarang untuk pemikiran dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis.
4. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyumbangkan pemikiran dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sesempurna mungkin.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, M.M selaku Dosen Penguji pertama yang telah menyumbangkan pemikiran dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sesempurna mungkin.
6. Bapak Akhmad Supriyanto SE, MM selaku Dosen Penguji kedua yang telah menyumbangkan pemikiran dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sesempurna mungkin.

7. Seluruh dosen pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
8. Kedua orang tua tercinta, Mama dan Abah saya, serta keluarga yang selalu mendoakan, mengajarkan, memberikan kasih sayang dan dukungannya yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata.
9. Teman-teman kelas Ganjil dan konsentrasi SDM yang selalu menjadi partner saya dalam bertukar pikiran dan mengerjakan skripsi ini.
10. Serta seseorang yang selalu disebut dalam doa, semoga dipermudah dalam segala urusan.

Semoga amal baik mereka memperoleh balasan baik dari Allah SWT dan selalu dalam perlindungan-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan masukan bagi penulis sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Banjarmasin, 1 Juni 2023

Penulis



Faisal Ubay

1610312310017

ABSTRACT

Faisal Ubay (2023). This research was conducted with the aim of knowing and analyzing "The Influence of the Work Environment (X1) and Workload (X2) on Employee Work Stress (Y) at PT. Wilson Lautan Rubber Banjarmasin".

This research was conducted to (1) analyze the effect of the work environment on work stress at PT Wilson Lautan Karet Banjarmasin (2) analyze the effect of workload on work stress at PT Wilson Lautan Karet Banjarmasin.

The research respondents were all employees at PT.Wilson Lautan Karet Banjarmasin who could be used in data processing. Data were processed using simple regression analysis and Moderated Regression Analysis (MRA) mediated regression with absolute difference test.

The results of this study prove the direct effect of the work environment and workload on the work stress of PT. Wilson Sea of Rubber Banjarmasin. This shows that the more comfortable the work environment, the more comfortable the employees will be and when the ability to work is adjusted to the workload, the employees will not feel burdened. Other findings in this study prove that the work environment and workload greatly affect

Keywords: *Workload, Work Environment, Work Stress*

ABSTRAK

Faisal Ubay (2023). Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis dan mengetahui “Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Dan Beban Kerja (X2) Terhadap Stres Kerja Karyawan (Y) Pada PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin”.

Penelitian ini dilakukan untuk (1) menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap stres kerja di PT Wilson Lautan Karet Banjarmasin (2) menganalisis pengaruh beban kerja terhadap stres kerja di PT Wilson Lautan Karet Banjarmasin.

Responden penelitian adalah seluruh karyawan di PT.Wilson Lautan Karet Banjarmasin yang dapat digunakan dalam pengolahan data. Data diolah dengan menggunakan analisis regresi sederhana (*simple regression*) dan analisis regresi berperantara *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan uji selisih mutlak.

Hasil penelitian ini membuktikan pengaruh langsung antara lingkungan kerja dan beban kerja terhadap stres kerja karyawan PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin. Hal ini menunjukkan bahwa semakin nyaman lingkungan kerja maka akan membuat merasa nyaman karyawan dan ketika kemampuan kerja disesuaikan dengan beban kerja, maka karyawan tidak akan merasa terbebani.

Kata kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRAC</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2 Beban Kerja.....	11
2.1.3 Stres Kerja.....	13
2.2 Hasil Penelitian terdahulu.....	19
2.3 Keterkaitan Variabel Penelitian.....	24
2.3.1 Keterkaitan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan.....	24
2.3.2 Keterkaitan Beban Kerja Terhadap Stres Karyawan.....	25
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL (MODEL PENELITIAN) DAN HIPOTESIS.....	26
3.1 Kerangka konseptual (Model Penelitian).....	26
3.2 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB IV METODE PENELITIAN.....	29
4.1 Ruang lingkup penelitian.....	29

4.2 Jenis penelitian.....	29
4.3 Tempat / Lokasi Penelitian	29
4.4 Unit Analisis	29
4.5 Populasi dan Sampel.....	30
4.5.1 Populasi	30
4.5.2 Sampel	30
4.6 Definisi variabel operasional	30
4.7 Teknik Pengumpulan Data	33
4.7.1 Metode Kuesioner.....	33
4.7.2 Metode Wawancara	33
4.8 Teknik Analisis Data	34
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	34
4.8.2 Uji Instrumen Penelitian	34
4.8.3 Uji Asumsi Klasik	35
4.8.4 Uji Ketetapan Model	38
4.8.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
4.8.6 Uji Hipotesis	39
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
5.1.1 Identitas Obyek Penelitian	41
5.1.2 Sejarah	41
5.1.3 Struktur Organisasi	43
5.2 Hasil dan Analisis	44
5.2.1 Karakteristik Responden.....	44
5.2.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	47
5.2.4. Uji Asumsi Klasik	60
5.2.5. Pengujian Hipotesis	68
5.2.6. Pembahasan dan Hasil Penelitian	69
5.2.7 Implikasi hasil Penelitian.....	73
BAB VI PENUTUP.....	76
6.1 Kesimpulan	76

6.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	80

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 3.1 Kerangka pikir pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap stres kerja</u>	<u>26</u>
Gambar 5.1 Struktur Organisasi	43
Gambar 5.2 Histogram Uji Normalitas.....	61
Gambar 5.3 Hasil uji Heteroskedastisitas	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data karyawan PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin.....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 4.2 Skala Likert	29
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	30
Tabel 4.4 Nilai Cronbach's Alpha	31
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel 5.2 Usia Responden	45
Tabel 5.3 Lama Bekerja Responden.....	46
Tabel 5.4 Pendidikan Responden	46
Tabel 5.5 Hasil Distribusi Hasil kuisioner Lingkungan Kerja	48
Tabel 5.6 Hasil Distribusi Hasil kuisioner Beban Kerja.....	51
Tabel 5.7 Hasil Distribusi Hasil kuisioner Stres Kerja Karyawan	53
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 5.9 Hasil Uji Realibilitas	60
Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 5.12 Hasil Perhitungan Uji Linieritas	66
Tabel 5.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 5.15 Hasil uji regresi secara simultan (Uji F)	68
Tabel 5.14 Hasil Uji Regresi Uji-t.....	72

