

TESIS

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, PROMOSI DAN HARGA TERHADAP
MINAT BELI PADA *E-COMMERCE* SHOPEE SAAT PANDEMI COVID-19
DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)

Oleh :

REHARDI GEMILANG TUMBIO

NIM. 1920420310010



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS
BANJARMASIN
2022**