

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PT. PULAU INDAH JAYA BANJARMASIN**



Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh:

CANDI DIEVA TRIANA PUTRI

2010312220011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PT PULAU INDAH JAYA BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

CANDI DIEVA TRIANA PUTRI

NIM: 2010312220011

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 24 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

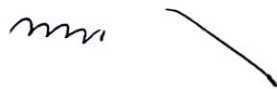
Dosen Pembimbing



Maya Sari Dewi, S.Sos., MM

NIP. 19770820 200312 2 003

Penguji I



Dr. Zakyadi Ariffin, Drs, M.Si

NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji II

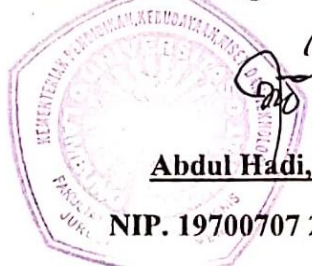


Dr. Meiske Claudia, SE, MM

NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE.,M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Candi Dieva Triana Putri
NIM : 2010312220011
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan
melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada
Karyawan PT Pulau Indah Jaya Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 24 Juni 2024
Waktu Ujian : 11.30 – 13.30

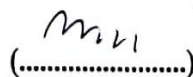
Tim Penguji

Pembimbing : Maya Sari Dewi, S.Sos., MM



(.....)

Penguji I : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si



(.....)

Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM



(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Candi Dieva Triana Putri
NIM : 2010312220011
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Pulau Indah Jaya Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 24 Juni 2024
Waktu Ujian : 11.30 – 13.30

Disetujui oleh dosen pembimbing

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 25 Juni 2024

Mahasiswa



Candi Dieva Triana Putri

NIM. 2010312220011

Dosen Pembimbing

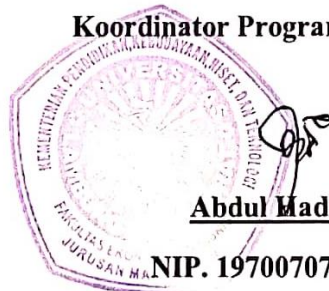


Maya Sari Dewi, S.Sos.,MM

NIP. 19770820 200312 2 003

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Madi, SE.,M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 26 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Candi Dieva Triana Putri

NIM. 2010312220011

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan anugerahnya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT. Pulau Indah Jaya Banjarmasin. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam memberikan arahan dan bimbingan terhadap penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku ketua program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
3. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum., SE, M. Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal kuliah sampai dititik ini.
4. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran, bimbingan, serta arahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak Dr. *Zakhyadi Ariffin*, Drs, M.Si dan ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan serta arahan perbaikan yang telah diberikan.
6. PT Pulau Indah Jaya Banjarmasin yang telah bersedia untuk dijadikan objek penelitian skripsi ini.
7. Kedua orang tua, kakak-kakak dan adik-adik yang penulis sayangi yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tidak henti-hentinya.
8. Teman-teman SMP dan SMA yang telah memberikan semangat dan perhatian kepada penulis.
9. Teman-teman satu bimbingan yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi.
10. Seluruh teman-teman jurusan Manajemen 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata peneliti memanjatkan doa agar segala kebaikan, bantuan, semangat dan juga pengetahuan yang didapatkan peneliti dari berbagai pihak semoga mendapatkan balasan yang setimpal oleh Tuhan Yang Maha Esa. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua, Amin.

ABSTRACT

Candi Dieva Triana Putri (2024), The Effect of Work Motivation on Employee Performance through Job Satisfaction as a Mediating Variable at PT Pulau Indah Jaya Banjarmasin. Advisor: Maya Sari Dewi

The purpose of this study was to analyse (1) the effect of Work Motivation on Employee Performance (2) the effect of Work Motivation on Job Satisfaction (3) the effect of Job Satisfaction on Employee Performance (4) the effect of Work Motivation on Employee Performance through Job Satisfaction as a mediating variable on employees of PT Pulau Indah Jaya Banjarmasin.

This research uses a quantitative approach. Respondents in this study totalled 61 employees of PT Pulau Indah Jaya Banjarmasin. The sample in this study used the Total / Census Sampling Technique. The data collection technique used a questionnaire which the results were processed using SEM-PLS (Smart PLS 4.0).

The results showed that (1) Work Motivation has no direct effect on Employee Performance; (2) Work Motivation has a significant positive effect on Job Satisfaction; (3) Job Satisfaction has a significant positive effect on Employee Performance; (4) Work Motivation affects Employee Performance with Job Satisfaction as a mediating variable for employees of PT Pulau Indah Jaya Banjarmasin.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

ABSTRAK

Candi Dieva Triana Putri (2024), Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. Pulau Indah Jaya Banjarmasin. Pembimbing: Maya Sari Dewi

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis (1) pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (2) pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja (3) pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (4) pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT Pulau Indah Jaya Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 61 karyawan PT Pulau Indah Jaya Banjarmasin. Sampel dalam penelitian ini menggunakan Teknik Sampling Total/Sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang mana hasilnya dioalah menggunakan SEM-PLS (Smart PLS 4.0).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Motivasi Kerja tidak berpengaruh secara langsung terhadap Kinerja Karyawan; (2) Motivasi Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja; (3) Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan; (4) Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT Pulau Indah Jaya Banjarmasin.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	
LEMBAR LEGALITAS	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	IV
SURAT PERNYATAAN.....	V
KATA PENGANTAR	VI
ABSTRACT.....	VIII
ABSTRAK.....	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Motivasi Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	11
2.1.1.3 Dampak Motivasi Kerja	16
2.1.1.4 Indikator Motivasi Kerja	17
2.1.2 Kepuasan Kerja	18
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18

2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2.3 Dampak Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	21
2.1.3 Kinerja Karyawan	22
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.3 Dampak Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Keterkaitan Antar Variabel	42
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	42
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	42
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	43
2.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui kepuasan kerja sebagai Variabel Mediasi	44
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	45
3.1 Kerangka Konseptual	45
3.2 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB IV METODE PENELITIAN	49
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	49
4.2 Jenis Penelitian.....	49
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	49
4.4 Unit Analisis.....	50
4.5 Populasi dan Sampel	50
4.5.1 Populasi	50
4.5.2 Sampel.....	51
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	51
4.6.1 Variabel Penelitian	51

4.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	52
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	53
4.7.1 Sumber Data.....	53
4.7.2 Instrumen Penelitian.....	54
4.8 Teknik Analisis Data.....	54
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	54
4.8.2 Analisis Data <i>Structural Equation Model</i> (PLS)	55
4.8.2 Uji Hipotesis.....	57
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	58
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	58
5.1.1 Identitas Objek Penelitian	58
5.1.2 Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	59
5.1.3 Struktur Organisasi.....	60
5.2 Hasil dan Analisis	60
5.2.1 Karakteristik Responden	60
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	64
5.2.3 Analisis Pengukuran Model SEM-PLS.....	81
5.2.3.1 Pengujian Outer Model	81
5.2.3.2 Pengujian Inner Model.....	85
5.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis	88
5.2.5 Pembahasan Hasil Penelitian	91
5.2.6 Implikasi Hasil Penelitian	93
5.2.7 Keterbatasan Penelitian.....	97
BAB VI PENUTUP	98
6.1 Kesimpulan	98
6.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Wawancara.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 4.1 Data Jumlah Karyawan	50
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 4.3 Skor Item Instrumen.....	54
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 5.5 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 5.7 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 5.8 Convergent Validity	82
Tabel 5.9 Average Variance Extracted (AVE)	83
Tabel 5.10 Discriminant Validity.....	84
Tabel 5.11 Composite Reliability dan Cronbach Alpha	85
Tabel 5.12 R Square dan R Square Adjusted.....	85
Tabel 5.13 f- Square.....	87
Tabel 5.14 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	45
Gambar 5.1 Objek Penelitian	58
Gambar 5.2 Struktur Organisasi.....	60
Gambar 5.3 Output Calculate Alghoritm	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran Hasil Kuesioner	109
Lampiran Hasil Uji PLS.....	110
Lampiran Dokumentasi Penelitian.....	113
Lampiran Surat Persetujuan Izin Objek Penelitian	117