

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG DI KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH (KJKS) SIDOGIRI CABANG VETERAN BANJARMASIN (Studi pada Pedagang di Pasar Lama)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

**SYARIFAH SAFNA  
NIM : 1610412320040**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG DI KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH (KJKS) SIDOGIRI CABANG VETERAN BANJARMASIN (STUDI PADA PEDAGANG DI PASAR LAMA)

- A. Nama Mahasiswa : Syarifah Safna  
NIM : 1610412320040
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Maangkurat.
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua  
(Noor Hidayati, S.Sos, M.AB)  
NIP. 197805242006042001
- b. Penguji I  
(Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB)  
NIP. 197604132000121002
- c. Penguji II  
(Novia Nour Halisa S.Si, M.Si)  
NIP. 199211262019032026

Banjarmasin, ( 03 juni 2022 )

KPS Ilmu Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing



M. Hasanur Arifin, S.Sos, MM  
NIP. 197604142001121003



Noor Hidayati, S.Sos, M.AB  
NIP. 197805242006042001

Mengetahui

Dekan FISIP UNLAM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si  
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Jumat tanggal 3 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor : 1062/UN8.1.13/SP/2022 tanggal 30 Mei 2022 untuk menguji skripsi :

Nama : Syarifah Safna  
NIM : 1610412320040  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Bisnis Jasa Keuangan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menabung di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Sidogiri Cabang Veteran Banjarmasin (Studi Pada Pedagang di Pasar Lama).

Tempat Ujian : Ruang MIP 4 Gedung Lama FISIP ULM  
Waktu Ujian : Mulai Jam 10.00 WITA s/d Selesai  
Nilai : 79  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


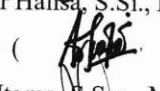

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 3 Juni 2022

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Syarifah Safna

1. Ketua : Noor Hidayati, S.Sos., M.AB.  
(  )
2. Sekretaris : Novia Nour Halisa, S.Si., M.Si.  
(  )
3. Anggota : Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.  
(  )

Mengetahui/membenarkan :

a.n. D e k a n  
Wakil Dekan I,

Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc, Sc  
NIP 196710051997021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**SURAT TUGAS**

Nomor : 1062/UN8.1.13/SP/2022

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara :

1. Noor Hidayati, S.Sos., M.AB.
2. Novia Nour Halisa, S.Si., M.Si.
3. Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.

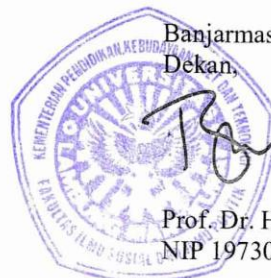
Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin atas :

Nama : Syarifah Safna  
NIM : 1610412320040  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Bisnis Jasa Keuangan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menabung di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Sidogiri Cabang Veteran Banjarmasin (Studi Pada Pedagang di Pasar Lama).

Yang akan dilaksanakan pada :

Hari dan Tanggal : Jumat, 3 Juni 2022  
J a m : 10.00 WITA  
T e m p a t : Ruang MIP 4 Gedung Lama FISIP ULM

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 31 Mei 2022  
Dekan,

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.  
NIP 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA  
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Syarifah Safna  
NIM : 1610412320040  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Bisnis Jasa Keuangan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menabung di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Sidogiri Cabang Veteran Banjarmasin (Studi Pada Pedagang di Pasar Lama).

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Noor Hidayati, S.Sos., M.AB.	78	
2.	Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.	81	
3.	Novia Nour Halisa, S.Si., M.Si.	78	
Jumlah		237	
Nilai Rata-rata		79	Nilai Akhir =

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 3 Juni 2022

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Noor Hidayati, S.Sos., M.AB.  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Syarifah Safna  
NIM : 1610412320040  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Bisnis Jasa Keuangan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menabung di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Sidogiri Cabang Veteran Banjarmasin (Studi Pada Pedagang di Pasar Lama).

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai			= 78

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 3 Juni 2022  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Noor Hidayati, S.Sos., M.AB.

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A –	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B –	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

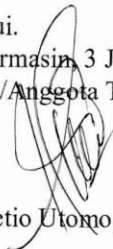
Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Syarifah Safna  
NIM : 1610412320040  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Bisnis Jasa Keuangan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menabung di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Sidogiri Cabang Veteran Banjarmasin (Studi Pada Pedagang di Pasar Lama).

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai			=

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 3 Juni 2022  
Ketua / Anggota Tim Penguji,

  
Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novia Nour Halisa, S.Si., M.Si.  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Syarifah Safna  
NIM : 1610412320040  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Bisnis Jasa Keuangan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menabung di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Sidogiri Cabang Veteran Banjarmasin (Studi Pada Pedagang di Pasar Lama).

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai		=	78

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 3 Juni 2022  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Novia Nour Halisa, S.Si., M.Si.

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123

Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI  
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Syarifah Safna  
NIM : 1610412320040  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Bisnis Jasa Keuangan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menabung di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Sidogiri Cabang Veteran Banjarmasin (Studi Pada Pedagang di Pasar Lama).

Nama Penguji I : Noor Hidayati, S.Sos., M.AB.

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang		
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori	} Lihat dan cek FILE SKRIPSI	
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan		
5.	Lain-lain		

Banjarmasin, 3 Juni 2022

Penguji I,

Noor Hidayati, S.Sos., M.AB.




KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

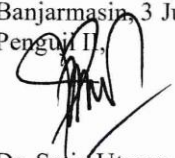
**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI  
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Syarifah Safna  
NIM : 1610412320040  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Bisnis Jasa Keuangan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menabung di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Sidogiri Cabang Veteran Banjarmasin (Studi Pada Pedagang di Pasar Lama).

Nama Penguji II : Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang		
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori		
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan		
5.	Lain-lain		

Banjarmasin, 3 Juni 2022  
Penguji II,

  
Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123

Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI  
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Syarifah Safna  
NIM : 1610412320040  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Konsentrasi : Bisnis Jasa Keuangan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menabung di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Sidogiri Cabang Veteran Banjarmasin (Studi Pada Pedagang di Pasar Lama).

Nama Penguji III : Novia Nour Halisa, S.Si., M.Si.

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang	}	
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori		LIHAT FILE SKRIPSI
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan		
5.	Lain-lain		

Banjarmasin, 3 Juni 2022

Penguji III,

Novia Nour Halisa, S.Si., M.Si.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasi orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 24 Mei 2023  
Yang membuat pernyataan,



**Syarifah Safna**

**NIM : 1610412320040**

## ABSTRAK

Syarifah Safna 1610412320040, 2022, Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menabung Di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Sidogiri Cabang Veteran Banjarmasin (Studi pada Pedagang di Pasar Lama). Dibimbing oleh Noor Hidayati dan Setio Utomo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh signifikan Kepercayaan Nasabah terhadap Keputusan Menabung di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Sidogiri Cabang Veteran Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, tipe penelitian ini adalah eksplanatori. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Sampling Accidental*, sehingga diperoleh 40 responden yang dijadikan sampel penelitian. Data yang digunakan diambil dari kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepercayaan Nasabah berpengaruh signifikan terhadap keputusan menabung pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Sidogiri cabang Veteran Banjarmasin dengan besar pengaruh sebesar 15,9% sehingga sisanya sebesar 84,1% adalah dipengaruhi variabel-variabel lain yang tidak dikemukakan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci** : Nasabah, Kepercayaan, dan Keputusan Menabung

## **ABSTRACT**

*Syarifah Safna 1610412320040, 2022, The Effect of Customer Trust on Savings Decisions at the Sharia Financial Services Cooperative (KJKS) Sidogiri Veterans Branch Banjarmasin (Study on Traders in the Old Market). Supervised by Noor Hidayati and Setio Utomo.*

*This study aims to determine and examine the effect significant of customer trust on the decision to save at the Sharia Financial Services Cooperative (KJKS) Sidogiri Veterans Branch Banjarmasin.*

*This research is a quantitative research, the type of this research is explanatory. Sampling in this study used the Accidental Sampling technique, in order to obtain 40 respondents who were used as research samples. The data used were taken from a questionnaire. Data analysis used simple linear regression analysis.*

*The results show that customer trust has a significant effect on saving decisions at the Sidogiri Sharia Financial Services Cooperative (KJKS) Banjarmasin Veterans branch with a large influence of 15.9% so that the remaining 84.1% is influenced by other variables not stated in this study. .*

**Keywords:** *Customers, Trust, and Saving Decisions*

## **KATA PENGANTAR**

### **Bismillahirrahmanirrahim**

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah subhanawata'alla yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta shalawat salam kepada Baginda Nabi Besar Muhammad Sholalahualaihi Wassallam, yang tak pernah berhenti memikirkan umatnya, semoga diri ini termasuk didalam umatmu Ya Rasulallah dan mendapat syafaat Mu kelak. Atas kodirat dan iradatMu jualah Ya Rabb, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menabung Di Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Sidogiri Cabang Veteran Banjarmasin (Studi pada Pedagang di Pasar Lama).” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Dalam penyelesaian skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan diri penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sutarto Hadi, M.Si M.Sc selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak M. Hasanur Arifin, S.Sos, MM selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Maryono, S.Sos, M.Si Dosen Pembimbing Akademik peneliti selama menempuh kuliah.

5. Ibu Noor Hidayati, S.Sos, M.AB selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran dan bimbingan selama penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan.
6. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Novia Nour Halisa S.Si, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan kepada penulis.
9. Dan seluruh pihak yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, Juli 2022

Penulis





<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1	Pendekatan Penelitian.....	30
3.2	Tipe Penelitian .....	30
3.3	Lokasi Penelitian .....	31
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.4.1	Populasi .....	31
3.4.2	Sampel .....	31
3.4.3	Teknik Sampling.....	32
3.5	Definisi Operasional .....	33
3.5.1	Variabel Bebas (Independen) .....	33
3.5.2	Variabel Terikat (Dependen).....	34
3.6	Jenis Data.....	37
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.8	Teknik Penentuan Skor.....	37
3.9	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.9.1	Uji Validitas.....	38
3.9.2	Uji Reliabilitas .....	38
3.10	Teknik Analisis Data.....	39
3.10.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.10.2	Uji Normalitas .....	40
3.10.3	Uji Heteroskedastisitas .....	41
3.10.4	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	41
3.10.5	Pengujian Hipotesis .....	42
3.10.5.1	Uji Parsial (Uji t) .....	42
3.10.6	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	43
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>45</b>
4.1	Sejarah Singkat KSPS BMT UGT Sidogiri.....	45
4.2	Visi dan Misi .....	46
4.2.1	Visi.....	46
4.2.2	Misi.....	46
4.3	Mitra Kerja .....	46
4.4	Struktur Organisasi .....	47
4.5	<i>Job Description</i> .....	48
4.6	Bidang Usaha.....	54
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
5.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
5.2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	56
5.2.1	Karakteristik Responden.....	56
5.2.2	Distribusi Frekuensi Variabel.....	59
5.3	Hasil Uji Normalitas.....	66
5.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68

5.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	69
5.6 Pengujian Hipotesis .....	70
5.6.1 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	70
5.7 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	71
5.8 Interpretasi Hasil Penelitian.....	72
5.9 Implikasi Penelitian .....	74
5.10 Keterbatasan Penelitian .....	75
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1	Jumlah Nasabah Produk Tabungan Simpanan KJKS Sidogiri Cabang Banjarmasin.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....	35
Tabel 3.2	Skala Likert.....	38
Tabel 3.3	Rentang Kategori Jawaban Responden .....	40
Tabel 3.4	Koefisien Korelasi .....	44
Tabel 5.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	58
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Variabel Kepercayaan (X) .....	59
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Pembelian (Y) .....	62
Tabel 5.8	Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 5.9	Hasil Analisis Regresi .....	69
Tabel 5.10	Hasil Uji t (Regresi Secara Parsial).....	70
Tabel 5.11	Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	71

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
	Gambar 1.1 Aset Industri Keuangan Non Bank 2019.....	4
	Gambar 1.2 Aset Industri Keuangan Non Bank 2020 .....	5
	Gambar 2.1 Model Penelitian .....	29
	Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSPS BMT UGT Sidogiri Unit Banjarmasin .....	47
	Gambar 4.2 Bidang Usaha KSPS BMT UGT Sidogiri Unit Banjarmasin.....	54
	Gambar 5.1 Histogram Uji Normalitas .....	66
	Gambar 5.2 Hasil <i>Scatterplot</i> .....	68
	Gambar 5.3 Model Hasil Akhir.....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner .....	81
Lampiran 2	Tabulasi Data.....	85
Lampiran 3	Hasil <i>output SPSS for windows versi 26.0</i> .....	88