

**TESIS**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI MELALUI MEDIASI MOTIVASI**

**“Studi Pada Pegawai Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin”**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada  
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



**Oleh :**

**ACHMAD RIZAL AL AMIN  
NIM. 2020318310040**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2024**

## Lembar Persetujuan

Judul Tesis : **Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui  
Mediasi Motivasi**

N a m a : **ACHMAD RIZAL AL AMIN**

N I M : **2020318310040**

Pembimbing,

**Dr. Meiske Claudia, SE., M.M**  
**NIP. 19721010 200312 2 002**

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat



**Dr. Zakhvadi Ariffin, Drs., M.Si**  
**NIP. 19600208 198703 1 001**

Tanggal Lulus : 10 Januari 2024

Lembar Pengesahan

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI  
MEDIASI MOTIVASI

TESIS

Oleh  
**ACHMAD RIZAL AL AMIN**  
NIM. 2020318310040

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 10 Januari 2024

Susunan Tim Penguji

**Ketua**

Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M.

NIP. 19780714 200312 2 002

**Sekretaris**

Widyafendhi, S.E., M.Si.

NIP. 19761106 200604 1 002

**Anggota**

Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.

NIP. 19770820 200312 2 003

**Pembimbing**

Dr. Meiske Claudia, SE., M.M

NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si

NIP. 19600208 198703 1 001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
PROGRAM PASCASARJANA**

**SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI**

NOMOR : 108/UN8.4/SE/2024

Sertifikat ini diberikan kepada:

**Achmad Rizal Al Amin**

Dengan Judul Tesis :

Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Mediasi Motivasi  
"Studi pada Pegawai Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin"

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi  $\leq 20\%$ , dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 14 Maret 2024

Direktur,



Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si.  
NIP. 196805071993031020

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah **TESIS** saya yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi Motivasi “Studi Pada Pegawai Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin”.

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Achmad Rizal Al Amin  
NIM. 2020318310040

## **ABSTRACT**

*Achmad Rizal Al Amin, The Effect of Workload on Employee Performance Through Motivational Mediation. Meiske Claudia (Supervisor).*

**Keywords:** *workload, motivation, employee performance*

*This research aims to determine and analyze the effect of Workload (X) on Performance (Y) with Motivational Mediation (M) in Banjarmasin City Land Office Employees.*

*This research method uses a questionnaire given to 40 employees of the Banjarmasin City Land Office as a sample, and the sampling technique used is purposive sampling with a judgment sampling type because the sample is taken from employees who have high workload characteristics, namely employees in the land registration section in the Survey and Mapping Section and the Rights Determination and Registration Section. The variable measurement uses the Likert Scale technique with a weight scale from 1 to 6 to determine the correlation between variables using the Structure Equation Modeling (SEM) analysis technique processed with the SmartPLS Program.*

*The results of this research conclude that the workload variable had a significant negative effect on the performance variable, the workload variable had a significant positive effect on the motivation variable, the motivation variable had a significant positive effect on the performance variable, and the workload variable had a significant positive effect on the performance variable with the mediation of the motivation variable.*

Banjarmasin, March 13, 2024

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Jumariati, M. Pd.

NIP. 197608062001122002

## ABSTRAK

Achmad Rizal Al Amin, Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi Motivasi. Meiske Claudia (Pembimbing).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Beban Kerja (X) terhadap Kinerja (Y) dengan Mediasi Motivasi (M) pada Pegawai Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.

Metode penelitian ini menggunakan kuesioner kepada 40 pegawai Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin sebagai sampel dan teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan tipe *judgement sampling* karena sampel diambil kepada pegawai yang memiliki karakteristik beban kerja tinggi yaitu pegawai pada bagian pendaftaran tanah pada Seksi Survei dan Pemetaan dan Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran. Pengukuran variabel menggunakan teknik Skala Likert dengan skala bobot dari 1 sampai 6 guna mengetahui korelasi antar variabel menggunakan teknik analisa *Structure Equation Modeling* (SEM) diolah dengan Program SmartPLS.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap variabel kinerja, variabel beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap variabel motivasi, variabel motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap variabel kinerja, dan variabel beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap variabel kinerja dengan mediasi variabel motivasi.

Kata kunci: beban kerja, motivasi, kinerja pegawai

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis panjatkan puja dan puji syukur atas rahmat & ridho Allah SWT, sebab tanpa ridho serta RahmatNya, maka tesis ini tidak bisa penulis selesaikan tepat waktu. Alhamdulillah tesis dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi Motivasi”** telah selesai secara baik. Penyusunan tesis ini adalah prasyarat dalam mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat (ULM).

Tesis ini pada proses penyusunannya terdapat berbagai pihak yang ikut memberi bantuan pada penulis, baik secara materiil ataupun moril. Maka dari hal tersebut, terima kasih banyak setulus hati penulis ucapkan, kepada:

1. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M. yang merupakan dosen pembimbing tesis yang sudah memberi waktu dan berkenan memberikan pengarahan, motivasi, saran, juga bimbingan pada penulis.
2. Dosen penguji Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M., Bapak Widyarfendhi, S.E., M.Si., dan Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M. atas saran dan masukannya.
3. Kepala Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Kalimantan Selatan Bapak Alen Saputra, S.H., M.Kn. yang sudah mengizinkan penulis untuk meneruskan studi Magister Manajemen pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Kepala Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Banjarmasin Bapak Ahmad Yanuari, S.H., M.H. yang sudah memberi izin untuk mengadakan penelitian tesis di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin. Selain itu, terima kasih pada seluruh pegawai pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin yang sudah memberi kontribusi terhadap perolehan dan ketersediaan data dalam pembuatan tesis ini.
5. Dosen Program Studi MSDM yang sudah memberi bekal keterampilan dan pengetahuan.
6. Istri tercinta Cherlina Eka W yang selalu memberikan dukungan agar terselesaikannya tesis ini.



7. Orang tua dan saudara atas perhatian dan dukungan serta doa dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Segenap pihak yang sudah memberi bantuan pada penulis pada proses penyelesaian tesis ini, yang tidak bisa satu-persatu penulis sebutkan.

Penulis sadar bahwasanya terdapat banyak sekali hambatan yang penulis hadapi dalam penyusunan tesis ini. Akan tetapi, adanya hal ini penulis juga banyak belajar. Bukan sebatas kendala terkait tema tesis saja, akan tetapi juga belajar dari nasihat banyak pihak. Penulis paham apabila isi di dalam tesis ini belum sempurna, sehingga kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan supaya bisa berguna untuk banyak pihak.

Banjarmasin, 26 Februari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PERSETUJUAN PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
I. PENDAHULUAN .....	14
1.1 Latar Belakang .....	14
1.2 Rumusan Masalah .....	21
1.3 Tujuan.....	21
1.4 Manfaat.....	22
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Landasan Teori .....	24
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	54
III. KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....	60
3.1 Kerangka Konseptual/Pemikiran.....	60
3.2 Hipotesis.....	61
IV. METODE PENELITIAN .....	68
4.1 Jenis dan Tempat Penelitian .....	68
4.2 Unit Analisis, Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	69
4.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	71
4.4 Pengukuran Variabel .....	73

4.5	Evaluasi Model Penelitian .....	75
4.6	Pengumpulan Data .....	78
4.7	Metode Analisis Data .....	79
V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		82
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	82
5.2	Karakteristik Responden .....	86
5.3	Analisis Deskriptif Jawaban Responden .....	90
5.4	Hasil Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	96
5.5	Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	103
5.6	Hasil Pengujian Hipotesis .....	109
5.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	110
5.8	Implikasi Hasil Penelitian .....	118
5.9	Keterbatasan Penelitian .....	124
VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....		127
6.1	Kesimpulan.....	127
6.2	Saran .....	127
DAFTAR PUSTAKA .....		131
LAMPIRAN.....		135

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Beban kerja pegawai kegiatan pendaftaran tanah Kantah Kota Banjarmasin 2022.....	17
Tabel 4.1 Definisi Operasional Penelitian .....	73
Tabel 4.2 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran.....	76
Tabel 4.3 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural .....	78
Tabel 5. 1 Jumlah Pegawai Kantah Kota Banjarmasin per 30 Desember 2022....	83
Tabel 5. 2 Pejabat Penilai Kinerja Pegawai Kantah Kota Banjarmasin 2022.....	84
Tabel 5. 3 Predikat Kinerja Tahunan Pegawai Kantah Kota Banjarmasin 2022 ..	85
Tabel 5. 4 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	86
Tabel 5. 5 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	86
Tabel 5. 6 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	87
Tabel 5. 7 Karakteristik responden berdasarkan status pernikahan .....	88
Tabel 5. 8 Karakteristik responden berdasarkan unit kerja.....	88
Tabel 5. 9 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	89
Tabel 5. 10 Tabel Statistik Deskriptif Variabel .....	90
Tabel 5. 11 Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja (X).....	91
Tabel 5. 12 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi (M).....	93
Tabel 5. 13 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	95
Tabel 5. 14 Hasil Uji Factor Loading Tahap 2.....	100
Tabel 5. 15 Tabel hasil perhitungan AVE.....	101
Tabel 5. 16 Tabel Hasil Perhitungan Fornell-Larcker Criterion .....	101
Tabel 5. 17 Hasil Nilai Cronbach Alpha.....	102
Tabel 5. 18 Hasil Uji R Square ( $R^2$ ).....	103

Tabel 5. 19 Hasil Nilai Q Square .....	105
Tabel 5. 20 Tabel Perhitungan GoF Index .....	105
Tabel 5. 21 Hasil Path Coefficients.....	106
Tabel 5. 22 Hasil Path Coefficients Dirrect Effect .....	107
Tabel 5. 23 Hasil Path Coefficients Indirrect Effect .....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. The Motivational Process: An Initial Model. (Gibson et al.,2000)..	35
Gambar 2. 2 Hubungan Hygiene factors dan Motivation Factors terhadap Motivasi. (Robbins, 2013).....	39
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	60
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Kantah Kota Banjarmasin 2022 .....	70
Gambar 5. 1 Model pengukuran .....	96
Gambar 5. 2 Model pengukuran (outer loading run 1) .....	98
Gambar 5. 3 Model pengukuran (outer loading run 2) .....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

Review Jurnal.....	135
Kuisisioner .....	143
Karakteristik Responden .....	147
Statistik Deskriptif .....	148
Output Smartpls .....	149