

**PERANAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM  
MENGATASI PESERTA DIDIK *UNDERACHIEVER* PADA  
BIDANG AKADEMIK DI SMP NEGERI 10 BANJARMASIN**

**SKRIPSI**



**RYSFA SAFITRI  
NIM 1910123120005**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,  
DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**  
**JURUSAN ILMU PENDIDIKAN**  
**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING**  
**BANJARMASIN**

**2023**

**PERANAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM  
MENGATASI PESERTA DIDIK *UNDERACHIEVER* PADA  
BIDANG AKADEMIK DI SMP NEGERI 10 BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan  
Pada Program Studi Bimbingan dan Konseling  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Lambung Mangkurat

**Oleh**

**RYSFA SAFITRI**

**NIM 1910123120005**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**  
**JURUSAN ILMU PENDIDIKAN**  
**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING**  
**BANJARMASIN**  
**2023**

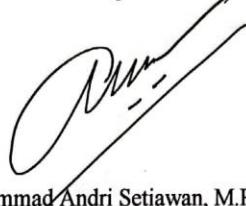
**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI**  
**PERANAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM**  
**MENGATASI PESERTA DIDIK *UNDERACHIEVER* PADA BIDANG**  
**AKADEMIK DI SMP NEGERI 10 BANJARMASIN**

**RYSFA SAFITRI**

**NIM 1910123120005**

Disetujui untuk Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji

Dosen Pembimbing I

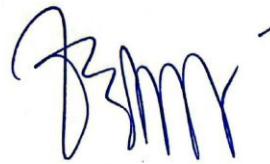


Muhammad Andri Setiawan, M.Pd

NIP. 19860808 20160110 1 001

Tanggal: Jumat, 23 Juni 2023

Dosen Pembimbing II



Dr. Novitawati., S.Psi., M.Pd.

NIP. 19761106 200604 2 002

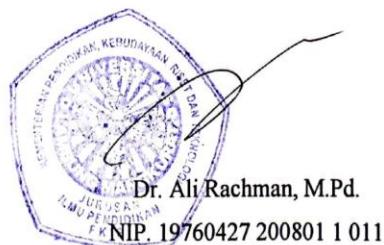
Tanggal: Jumat, 23 Juni 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Lambung Mangkurat



## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Rysfa Safitri

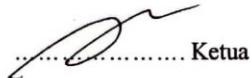
Telah dipertahankan dihadapan Dewan Pengaji

Pada tanggal 23 Juni 2023

Dewan Pengaji

Dr. Ali Rachman, M.Pd

NIP. 19760427 200801 1 011



Ketua

Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi., M.Pd

NIP. 19750214 200501 2 001



Sekretaris

Muhammad Andri Setiawan, M.Pd

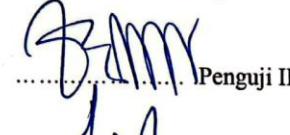
NIP. 19860808 20160110 1 001



Pengaji I

Dr. Novitawati, S.Psi., M.Pd

NIP. 19761106 200604 2 002



Pengaji II

Hendro Yulius Suryo Putro, S.Pd., M.Psi

NIP. 19850518 202012 1 006



Pengaji III

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Ali Rachman, M.Pd

NIP. 19760427 200801 1 011

iii

iii

### **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rysfa Safitri

NIM : 1910123120005

Tempat/tanggal lahir : Martapura, 14 Februari 2001

Jurusan : Ilmu Pendidikan

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas : Lambung Mangkurat Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**PERANAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI PESERTA DIDIK UNDERACHIEVER PADA BIDANG AKADEMIK DI SMPN 10 BANJARMASIN**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, 18 Juni 2023



Rysfa Safitri

NIM. 1910123120005

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Motto:** *Don't give up and do whatever you want to do. When you can, it's the best to try it right away, go for it! Even if you regret it later, once try to do something you want to do.*

*"All it takes to change a person is to change his awareness of himself."*

—Abraham Maslow

### Persembahan:

Segala puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala limpahan Rahmat-Nya dan Sholawat serta Salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Shalallaahu 'Alaihi Wassalaam sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Saya persembahkan karya sederhana ini sebagai tanda hormat dan ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang saya cintai dan sayangi serta saya banggakan, kepada mereka yaitu kedua orang tua saya, terutama Ibu saya yang selalu ada untuk mendukung saya, kakak-kakak saya, serta sahabat sekaligus orang yang sangat saya sayangi yang selalu ada bersama saya untuk memberikan dukungan dan semangat kepada saya dalam proses menyelesaikan skripsi saya. Saya ucapkan terima kasih kepada mereka yang telah memberikan segala dukungan dan doa yang tiada henti, serta pengorbanan banyak hal untuk kesuksesan dan keberhasilan saya.

Begitu pula saya ucapkan terima kasih banyak kepada Bapak Muhammad Andri Setiawan, M.Pd. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Novitawati, S.Psi., M.Pd. selaku dosen pembimbing II serta Bapak dan Ibu dosen Bimbingan dan Konseling FKIP ULM yang selama ini telah tulus dan ikhlas memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga untuk saya agar menjadi manusia yang bermanfaat untuk orang banyak dan memberikan dorongan agar menyelesaikan masa pendidikan S-1 dengan tepat waktu.

Tidak lupa juga saya ucapkan terima kasih untuk semua teman-teman Bimbingan dan Konseling angkatan 2019 yang selama empat tahun ini kita

bersama menjalani proses pendidikan untuk meraih gelar sarjana, agar bisa menjadi pribadi yang bermanfaat bagi bangsa dan negara Indonesia. Saya ucapkan terima kasih banyak kepada semuanya, karena berkat bantuan dan do'a nya lah saya bisa menyelesaikan Pendidikan S1. Semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan akan mendapat balasan yang banyak dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Aamiin Ya Robbal A'lamin.

## **ABSTRACT**

Rysfa Safitri. 2023. *The Role Of Guidance and Counseling in Addressing Underachiever Students in The Academic Field at SMP Negeri 10 Banjarmasin.* Supervisors: (I) Muhammad Andri Setiawan, M.Pd. (II) Dr. Novitawati, S.Psi., M.Pd.

*Keywords:* Underachiever Students, Academic, Evaluation.

*The role of the guidance and counseling teacher is very important in providing services to address underachiever students, namely students who have intelligence above average but their learning outcomes in the academic field are low, as well as to know the evaluation of guidance and counseling teachers in providing services to overcome underachiever students.*

*This research uses a qualitative approach with descriptive research types with data collection techniques using observation, interviews, and documentation techniques to find out an overview of the role of guidance and counseling teachers in dealing with underachiever students.*

*Based on the results of the research, it can be concluded that the role of the guidance and counseling teacher is to overcome underachiever students, namely by helping to optimize student achievement so that it is in accordance with their intelligence abilities, through various guidance and counseling service programs. Evaluation of the guidance and counseling program to determine the success of services and further program development, the evaluation also aims to determine the extent to which the level of success of the services that have been provided to students.*

## **ABSTRAK**

Rysfa Safitri. 2023. *Peranan Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Peserta Didik Underachiever Pada Bidang Akademik di SMPN 10 Banjarmasin.* Pembimbing: (I) Muhammad Andri Setiawan, M.Pd. (II) Dr. Novitawati, S.Psi., M.Pd.

Kata Kunci: *Underachiever*, Bidang Akademik, Evaluasi Layanan.

Peranan guru bimbingan dan konseling sangat penting dalam memberikan layanan untuk mengatasi peserta didik *underachiever*, yaitu peserta didik yang memiliki kecerdasan diatas rata-rata tetapi hasil belajarnya pada bidang akademik rendah, serta untuk mengetahui evaluasi guru bimbingan dan konseling dalam memberikan layanan untuk mengatasi peserta didik *underachiever*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif dengan teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mengetahui gambaran mengenai peranan guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi peserta didik *underachiever*.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Peranan guru bimbingan dan konseling untuk mengatasi siswa *underachiever*, yaitu dengan membantu mengoptimalkan prestasi belajar siswa agar sesuai dengan kemampuan kecerdasan yang dimilikinya, melalui berbagai program layanan bimbingan dan konseling. Evaluasi program bimbingan dan konseling untuk mengetahui keberhasilan layanan dan pengembangan program lebih lanjut, evaluasi juga bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat keberhasilan layanan yang telah diberikan kepada peserta didik.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah segala Puji dan Syukur senantiasa saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul Peranan Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Peserta Didik *Underachiever* Pada Bidang Akademik di SMP Negeri 10 Banjarmasin berhasil diselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program S-1 (Strata-1) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Disadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari peran serta berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil. Untuk itu disampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada Bapak Muhammad Andri Setiawan, M.Pd sebagai pembimbing I dan Ibu Dr. Novitawati, S.Psi, M.Pd sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan, arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu, ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs. M.Kes selaku dekan FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam rangka kelancaran pelaksanaan penelitian.
3. Bapak Nuryadi, S.Pd., M.A selaku Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjarmasin yang telah memberikan rekomendasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
4. Bapak Dr. Ali Rachman, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan pengarahan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
5. Ibu Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi, M.Pd., selaku Koordinator Program

Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan izin, bimbingan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

6. Ibu Syahrida, M.Pd selaku Kepala SMP Negeri 10 Banjarmasin yang telah memberikan izin melakukan penelitian sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
7. Bapak/Ibu Dosen di Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Ibu Herlina Agustini, S. Pd selaku Koordinator Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 10 Banjarmasin, yang telah memberikan segala informasi dan bimbingannya selama penelitian.
9. Bapak/Ibu Guru pengajar serta para staf karyawan SMP Negeri 10 Banjarmasin yang telah memberikan informasi, pengarahan dan bimbingan, serta membantu dalam melaksanakan penelitian ini.
10. Ibu, Kakak, dan Ayah yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik berupa moril, materil serta berjuang keras tanpa kenal lelah untuk membiayai hingga akhir perkuliahan.
11. Bapak Muhammad Andri Setiawan, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP ULM Banjarmasin yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, serta fasilitas dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga pelaksanaan penelitian.
12. Orang terdekat sekaligus sahabat terbaik yang selalu menemani, memberikan dukungan, dan juga semangat untuk saya walaupun jarak yang terlampau sangat jauh.
13. Seluruh Siswa-Siswi kelas VII dan VIII di SMP Negeri 10 Banjarmasin yang telah mendukung terlaksananya kegiatan penelitian.
14. Seluruh teman-teman mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2019 terutama teman-teman terdekat saya yaitu, Raddin Athena, Yuni Siti Maulinda, Widi Nur Azzahra, dan juga Zada Ramadhana yang banyak

memberikan dukungan serta membantu saya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan juga penyusunan skripsi dengan baik dan lancar.

15. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa moril maupun materil, terutama untuk keluarga dan sahabat sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan dan kelemahan. Sehingga diharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar isi dari skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga amal baik yang diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Banjarmasin, 18 Juni 2023

Rysfa Safitri  
NIM. 1910123120005

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>                | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>            | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN.....</b>                                     | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                                | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                       | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>1</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>   | <b>3</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                      | <b>4</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                    | <b>5</b>    |
| A. Latar Belakang.....   | 5           |
| B. Fokus dan Sub Fokus.....                                      | 9           |
| C. Tujuan Penelitian.....  | 10          |
| D. Batas Penelitian.....   | 10          |
| E. Manfaat Penelitian.....                                       | 10          |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIK.....</b>                               | <b>15</b>   |
| A. Definisi dan Peranan Guru Bimbingan dan Konseling di SMP..... | 12          |
| B. Peserta Didik <i>Underachiever</i> .....                      | 16          |
| C. Kerangka Berpikir.....  | 28          |
| D. Hasil Penelitian Relevan.....                                 | 30          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                            | <b>41</b>   |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                          | 32          |
| B. Setting Penelitian.....                                       | 33          |

|  |           |
|--|-----------|
| C. Jenis dan Sumber Data.....                | 33        |
| D. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data..... | 35        |
| E. Teknik Analisis Data.....                 | 40        |
| F. Pemeriksaan Keabsahan Data.....           | 41        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>      | <b>53</b> |
| A. Prosedur Penelitian.....                  | 43        |
| B. Paparan Data dan Hasil Penelitian.....    | 44        |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian.....          | 72        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                    | <b>82</b> |
| A. Kesimpulan.....                           | 82        |
| B.Saran.....                                 | 83        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                   | <b>85</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Sumber Data.....                         | 45 |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Wawancara .....                | 47 |
| Tabel 3.3 Kisi-kisi Observasi.....                 | 48 |
| Tabel 3.4 Kisi-kisi Dokumentasi .....              | 49 |
| Tabel 4.1 Hasil Observasi Guru BK I .....          | 58 |
| Tabel 4.2 Hasil Observasi Guru BK II.....          | 62 |
| Tabel 4.3 Hasil Wawancara Guru BK I .....          | 66 |
| Tabel 4.4 Hasil Wawancara Guru BK II.....          | 68 |
| Tabel 4.5 Hasil Wawancara Guru Wali Kelas .....    | 69 |
| Tabel 4.6 Hasil Wawancara Guru Bidang Studi .....  | 71 |
| Tabel 4.7 Hasil Wawancara Peserta Didik I .....    | 72 |
| Tabel 4.8 Hasil Wawancara Peserta Didik II .....   | 73 |
| Tabel 4.9 Hasil Wawancara Guru BK I .....          | 74 |
| Tabel 4.10 Hasil Wawancara Guru BK II.....         | 76 |
| Tabel 4.11 Hasil Wawancara Wali Kelas .....        | 77 |
| Tabel 4.12 Hasil Wawancara Guru Bidang Studi ..... | 78 |
| Tabel 4.13 Hasil Wawancara Peserta didik I .....   | 79 |
| Tabel 4.14 Hasil Wawancara Peserta didik II.....   | 80 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran. 1 Pedoman Observasi .....     | 103 |
| Lampiran. 1 Pedoman Observasi .....     | 104 |
| Lampiran. 3 Pedoman Dokumentasi .....   | 109 |
| Lampiran. 4 Surat Izin Penelitian ..... | 113 |
| Lampiran. 5 Jurnal Revisi .....         | 97  |
| Lampiran. 6 Hasil Dokumentasi .....     | 99  |