

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP DISIPLIN
KERJA TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK**

ANNISA



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

OLEH:

KEVIN ANTHONY CHANDRA

NIM. 1810312310043

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP DISIPLIN
KERJA TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK
ANNISA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Kevin Anthony Chandra

NIM. 1810312310043

**Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 21 September 2023 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

Dosen Pembimbing



Akhid Yulianto, SE., M.Sc (Log)

NIP.1978-7132002121002

Penguji I



Ahmad Rifani, SE., M.M

NIP.197807052003121002

Penguji II



Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M

NIP.197807052003121002

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen






Dr. RR Yulianti Prihatiningrum, SE., M.Si

NP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Kevin Anthony Chandra
NIM : 1810312310043
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Disiplin Kerja terhadap Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 21 September 2023

TIM PENGUJI

Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) ()
Penguji I : Ahmad Rifani, SE, M.M ()
Penguji II : Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M ()

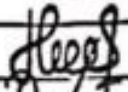
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Kevin Anthony Chandra
2. NIM : 1810312310043
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Disiplin Kerja pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa
5. Hari/Tanggal : Kamis, 21 September 2023
6. Tempat Ujian : Ruang Ujian 1
7. Waktu Ujian : 13.30 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim

Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Pembimbing	
2.	Ahmad Ritani, SE, M.M	Ketua	
3.	Dr. Rini Rahmawati, SE, M.M	Sekretaris	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 17 November 2023

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR Yulianti Prihaliningrum, SE, M.Si
NIP. 197307272001122001

Mahasiswa



Kevin Anthony Chandra
1810312310043

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa proposal skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 17 November 2023

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains a red emblem and some text, which is partially obscured by the signature.

Kevin Anthony Chandra

1810312310043

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Disiplin Kerja pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec, M.Si., Ak, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si, CMA, CPM (Asia) Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Tinik Selaku Dosen Penasihat Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswi di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Bapak Ahmad Rifani, SE, M.M Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Rini Rahmawati, SE, M.M Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. Kepada kedua orang yang memberikan doa dan tidak ada henti memberikan dukungan bagi peneliti, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Firda yang selalu menemani dalam proses pengerjaan ini, hingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi.
10. Kepada teman-teman seperjuangan yang pernah kebersamaan.
11. Kepada diri sendiri yang sudah mampu bertahan hingga detik ini. Peneliti bersyukur dapat menyelesaikan skripsi dan meraih gelar Sarjana Manajemen pada akhirnya.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 17 November 2023

Peneliti



Kevin Anthony Chandra

NIM. 1810312310043

ABSTRACT

Kevin Anthony Chandra (2023). The influence of motivation and workload on work discipline among health workers at Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa.

Advisor : Akhid Yulianto

This study aims to partially examine the effect of motivation and workload on work discipline among health workers at Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa.

The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variable or the effect of independent variable on dependent variable. The population in this study were all health workers on Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa. . The sampling technique used in this research is non-probability sampling with a total sample technique. The respondent of this research amount 35 people who are health workers on Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistic 25.

The results of the t test in this study prove that there is a positive and significant influence between the motivation variable on work discipline and a negative influence between workload variables on work discipline among health workers at Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa.

Keywords : Motivation, Workload, Work Discipline.

ABSTRAK

Kevin Anthony Chandra (2023). Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Disiplin Kerja pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa

Pembimbing : Akhid Yulianto

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi dan beban kerja secara parsial terhadap disiplin kerja pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat atau kausal dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh tenaga kesehatan pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *non-probability sampling* dengan teknik total sampel. Responden pada penelitian ini berjumlah 35 orang tenaga kesehatan yang ada pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistic 25.

Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel motivasi terhadap disiplin kerja dan adanya pengaruh negatif antara variabel beban kerja terhadap disiplin kerja pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa.

Kata Kunci : Motivasi, Beban Kerja, Disiplin Kerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Akademis	7
1.4.2. Manfaat Teoritis	8
1.4.3. Manfaat Praktis	8
1.5. Sistematika Pembahasan	8
BAB II LANDASAN TEORITIS	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Motivasi Kerja.....	11
2.1.1.1. Pengertian Motivasi Kerja	11
2.1.1.2. Aspek-aspek Motivasi Kerja	12
2.1.1.3. Jenis-jenis Motivasi Kerja	15
2.1.1.4. Indikator Motivasi Kerja	15
2.1.2. Beban Kerja.....	16
2.1.2.1. Pengertian Beban Kerja.....	16

2.1.2.2.	Faktor Beban Kerja	17
2.1.2.3.	Jenis-Jenis Beban Kerja.....	18
2.1.2.4.	Indikator Beban Kerja.....	20
2.1.3.	Disiplin Kerja	20
2.1.3.1.	Pengertian Disiplin Kerja	20
2.1.3.2.	Faktor-faktor Disiplin Kerja	22
2.1.3.3.	Jenis-jenis Disiplin Kerja	27
2.1.3.4.	Indikator Disiplin Kerja	28
2.2.	Hasil Penelitian Sebelumnya	29
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS		34
3.1.	Kerangka Konseptual	34
3.2.	Hipotesis Penelitian	35
3.3.	Pengujian Hipotesis	36
BAB IV METODE PENELITIAN		38
4.1.	Ruang Lingkup Penelitian.....	38
4.2.	Jenis Penelitian.....	38
4.3.	Tempat/Lokasi Penelitian	38
4.4.	Unit Analisis	38
4.5.	Populasi dan Sampel	39
4.6.	Variabel dan Definisi Operasional	39
4.6.1.	Variable Penelitian	39
4.6.2.	Definisi Operasional Variabel.....	40
4.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
4.7.1.	Data Primer	44
4.7.2.	Data Sekunder	45
4.8.	Skala Pengukuran.....	46
4.9.	Teknik Analisis Data.....	47
4.9.1.	Metode Analisis Statistik Deskriptif	47
4.9.2.	Uji Instrumen Penelitian	48
4.9.2.1.	Uji Validitas.....	48
4.9.2.2.	Uji Reliabilitas	49
4.9.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
4.9.4.	Uji Asumsi Klasik	51

4.9.4.1. Uji Normalitas.....	51
4.9.4.2. Uji Multikolinearitas	51
4.9.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.9.4.4. Uji Linearitas.....	53
4.9.5. Koefisien Determinasi.....	53
4.9.6. Uji t (Parsial).....	53
4.9.7. Uji F (Simultan)	54
4.10. Jadwal Penelitian	54
BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS	56
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	56
5.1.1 Identitas Obyek Penelitian	56
5.1.2 Visi dan Misi	57
5.1.3 Struktur Organisasi.....	58
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis	58
5.2.1 Karakteristik Responden	58
5.2.1.1 Jenis Kelamin	59
5.2.1.2 Usia	59
5.2.1.3 Pendidikan Terakhir.....	60
5.2.2 Uji Instrumen Penelitian.....	61
5.2.2.1 Uji Validitas.....	61
5.2.2.2 Uji Reliabilitas	62
5.2.3 Analisis Statistik Deskriptif	63
5.2.3.1 Motivasi (X1).....	63
5.2.3.2 Beban Kerja (X2)	64
5.2.3.3 Disiplin Kerja (Y).....	66
5.2.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
5.2.5 Uji Asumsi Klasik	69
5.2.5.1 Uji Normalitas.....	69
5.2.5.2 Uji Multikolinearitas	71
5.2.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	72
5.2.5.4 Uji Linearitas.....	73
5.2.6 Koefisien Determinasi	74
5.2.7 Uji Hipotesis.....	76
5.2.7.1 Uji t (Parsial)	76

5.2.8 Uji Kelayakan Model	78
5.2.8.1 Uji F.....	78
5.2.9 Pembahasan Hasil Penelitian	79
5.2.9.1 Pengaruh Motivasi terhadap Disiplin Kerja	79
5.2.9.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Disiplin Kerja	80
5.2.10 Implikasi Hasil Penelitian	81
5.2.10.1 Implikasi Teoritis.....	81
5.2.10.2 Implikasi Praktis.....	83
5.2.11 Keterbatasan Masalah	85
BAB V PENUTUP.....	86
6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Keterlambatan Absen Perawat dan Bidan pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa 2022-2023.....	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 4. 1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 4. 2Kategoriasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	47
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 5. 5 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden pada Motivasi (X1)	63
Tabel 5. 7 Skor Jawaban Responden pada Beban Kerja (X2)	65
Tabel 5. 8 Skor Jawaban Responden pada Disiplin Kerja (Y).....	66
Tabel 5. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	68
Tabel 5. 10 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	71
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 5. 12 Hasil Uji Linearitas	74
Tabel 5. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	75
Tabel 5. 14 Tabulasi Interpretasi Nilai R	75
Tabel 5. 18 Hasil Uji t	76
Tabel 5. 19 Hasil Uji F.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Rumah sakit Ibu dan Anak Annisa	58
Gambar 5. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	70
Gambar 5. 3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas	70
Gambar 5. 4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data.....	97
Lampiran 1. 3 Karakteristik Responden.....	101
Lampiran 1. 4 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif	102
Lampiran 1. 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	109
Lampiran 1. 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji t dan Uji F	114
Lampiran 1. 7 Uji Asumsi Klasik	115
Lampiran 1. 8 Tabel R, Tabel T dan Tabel F.....	118