

SKRIPSI

**“ Hubungan Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Pengguna
Angkutan Trans Banjarmasin di Kota Banjarmasin ”**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



Oleh :

Mahdalena Anastasia Tombeng

1710413220015

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2022