

**SKRIPSI**

**“ Hubungan Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Pengguna  
Angkutan Trans Banjarmasin di Kota Banjarmasin ”**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



Oleh :

Mahdalena Anastasia Tombeng

1710413220015

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN**

**2022**