

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN  
IDENTIFIKASI PASIEN OLEH PERAWAT**

**(Di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi Sebagian syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Putri Aprilia  
2010913120008



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**Desember, 2023**

Karya Tulis Ilmiah

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN  
IDENTIFIKASI PASIEN OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP  
RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**PUTRI APRILIA**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji  
Pada tanggal 20 Desember 2023

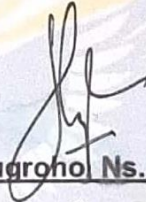
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



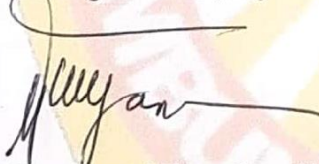
**Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes.**

Anggota Dewan Penguji Lain



**Tri Nugroho Ns., M.Kep.**

Pembimbing Pendamping



**Tina Handayani Nasution, Ns., M.Kep.**



**Rizka Hayyu Nafi'ah, Ns., M.Kep.**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



**Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D.**

Koordinator Program Studi Keperawatan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil"alamin, segala puji dan syukur serta terima kasih penulis ucapkan kepada Allah Subhanallah Wa Ta"ala Tuhan yang maha Esa penguasa seluruh semesta alam atas segala karunia-Nya jua lah sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Orang tua saya (Suyoto dan Iswati) dan kakak saya (Vera Wati dan Very Ariyanto) atas segala doa, dukungan, dan semangat yang telah diberikan.
2. Kedua dosen pembimbing saya, yakni Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes dan Tina Handayani Nasution, S.Kep. Ns., M.Kep yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. Rekan satu bimbingan saya yang lainnya, yaitu Asyifa Rayhani, Aida Nisa, Fayza Eka Zhafira, Fajar Az-Zahrawi, loladiva, Mauliana, Nauvia, Norsasmita, Nur Syifa Laila, Rabiatul Adawiyah, Siti Fatimah, Syawaliyah Fitri, Yusyifa Salsabila beserta semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
4. Sahabat saya Rizky Lisdiana, Ernita Yulia Sari, dan Nor Ariyani yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Semoga Allah Subhanallah Wa Ta'ala membalas kebaikan kalian dengan kebaikan pula serta Karya Tulis Ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkatan di dalamnya.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah yang diusulkan ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sejauh pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali mereka yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 20 Desember 2023



Putri Aprilia

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Identifikasi Pasien Oleh Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura”. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai syarat guna memperoleh derajat sarjana Keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini, Dekan Fakultas Kedokteran Dr. Iwan Aflanie., dr.M.Kes.,Sp.F.,SH, Bapak Agianto, Ns., MNS.,Ph.D sebagai Koordinator Program Studi Keperawatan yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Ibu Endang Pertiwiwati, S.Kep, Ns, M.Kes., dan Ibu Tina Handayani Nasution, S. Kep., Ns., M.Kep sebagai dosen pembimbing yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan saran dan arahan. Kepada Bapak Tri Nugroho, S. Kep, Ns, M.Kep dan Ibu Rizka Hayyu Nafi’ah, S.Kep., M.Kep sebagai dosen penguji yang berkenan memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik.

Banjarbaru, 21 Desember 2022



Penulis

## ABSTRAK

### FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA

Putri Aprilia

**Latar Belakang:** Pelaksanaan identifikasi pasien merupakan tindakan yang dilakukan untuk memverifikasi identitas diri pasien yang terdiri dari nama, usia, dan nomor rekam medis. Hal ini dilakukan agar menghindari kejadian yang tidak diinginkan dan dapat membahayakan pasien.

**Tujuan:** Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan identifikasi pasien di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.

**Metode:** Penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode *Cross Sectional* dan desain penelitian analisis korelasi kepada 86 perawat di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura. Pengukuran faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan identifikasi pasien menggunakan instrumen kuesioner.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat pengaruh antara pengetahuan ( $p\text{-value}=0,244$ ), sikap ( $p\text{-value}=0,251$ ) dan fasilitas ( $p\text{-value}=0,310$ ) dengan pelaksanaan identifikasi pasien di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura. Terdapat pengaruh antara supervisi ( $p\text{-value}=0,006$ ) dan dukungan sosial ( $p\text{-value}=0,041$ ) dengan pelaksanaan identifikasi pasien di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.

**Pembahasan:** Adanya pengaruh dari faktor supervisi dan dukungan sosial terjadi karena penilaian terhadap supervisi dan dukungan sosial yang kurang baik sehingga masih terdapat perawat yang tidak melaksanakan tindakan pengidentifikasian pasien dengan baik. Tidak berpengaruhnya faktor pengetahuan, sikap dan fasilitas terhadap pelaksanaan identifikasi pasien bisa terjadi dikarenakan kepatuhan seseorang dalam melaksanakan tindakan harus dimulai dari kesadaran dirinya akan pentingnya melakukan tindakan tersebut.

**Kata-kata kunci:** Identifikasi pasien, pelaksanaan, sasaran keselamatan pasien

## **ABSTRACT**

### **FACTORS AFFECTING THE IMPLEMENTATION OF PATIENT IDENTIFICATION BY NURSES IN THE INPATIENT ROOM OF RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA**

**Putri Aprilia**

**Background:** *The implementation of patient identification is an action taken to verify the patient's identity consisting of name, age, and medical record number. This is done in order to avoid unwanted events and can endanger the patient.*

**Objective:** *You to find out the factors that affect the implementation of identification in the inpatient room of UD Ratu Zalecha Martapura Hospital.*

**Method:** *Quantitative research using Cross Sectional method and correlation analysis research design to 86 nurses in the inpatient room of RSUD Ratu Zalecha Martapura. Measurement of factors affecting the implementation of patient identification using questionnaire instruments.*

**Results:** *The results showed no influence between knowledge ( $p$ -value = 0.244), attitude ( $p$ -value = 0.251) and facilities ( $p$ -value = 0.310) with the implementation of patient identification in the inpatient room of UD Ratu Zalecha Martapura Hospital. There is an influence between supervision ( $p$ -value = 0.006) and social support ( $p$ -value = 0.041) with the implementation of patient identification in the inpatient room of UD Ratu Zalecha Martapura Hospital.*

**Discussion:** *The influence of supervision and social support factors occurs due to poor assessment of supervision and social support so that there are still nurses who do not carry out patient identification actions properly. The lack of influence of knowledge, attitudes and facilities on the implementation of patient identification can occur because a person's compliance in carrying out actions must start from his self-awareness of the importance of carrying out these actions.*

**Keywords:** *Patient identification, implementation, patient safety goals*

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                      | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                  | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....                 | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN</b> .....                         | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                     | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                            | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                           | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                       | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                      | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....                   | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                    | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                        | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                        | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                      | 7           |
| 1.3.1 Tujuan Umum.....                          | 7           |
| 1.3.2 Tujuan Khusus .....                       | 7           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                     | 9           |
| 1.4.1 Manfaat Bagi Responden .....              | 9           |
| 1.4.2 Manfaat Bagi Penelitian Selanjutnya ..... | 9           |
| 1.4.3 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan.....    | 9           |
| 1.5 Keaslian Penelitian .....                   | 9           |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....             | <b>13</b>   |
| 2.1 Keselamatan Pasien.....                     | 13          |
| 2.1.1 Teori Keselamatan Pasien.....             | 13          |
| 2.1.2 Pengertian Keselamatan Pasien .....       | 13          |
| 2.1.3 Tujuan Keselamatan Pasien.....            | 14          |
| 2.1.4 Sasaran Keselamatan Pasien .....          | 15          |
| 2.1.5 Tujuh Langkah Keselamatan Pasien .....    | 18          |



|       |   |           |
|-------|---|-----------|
| 2.1.6 | Standar Keselamatan Pasien .....  | 20        |
| 2.2   | Identifikasi Pasien.....  | 22        |
| 2.2.1 | Definisi Identifikasi Pasien .....  | 22        |
| 2.2.2 | Tujuan Identifikasi Pasien.....   | 24        |
| 2.2.3 | Elemen Penilaian Ketepatan Identifikasi Pasien .....                        | 24        |
| 2.2.4 | Pelaksanaan Identifikasi Pasien .....                                       | 25        |
| 2.2.5 | Tindakan Identifikasi Pasien yang Disarankan.....                           | 26        |
| 2.2.6 | Akibat Kesalahan Identifikasi Pasien .....                                  | 28        |
| 2.3   | Faktor-faktor Yang Dapat Mempengaruhi Pelaksanaan Identifikasi Pasien ..... | 29        |
| 2.3.1 | Faktor-faktor predisposisi ( <i>Predisposing factors</i> ).....             | 30        |
| 2.3.2 | Faktor-faktor pendukung ( <i>Enabling Factors</i> ).....                    | 40        |
| 2.3.3 | Faktor-faktor penguat ( <i>reinforcing factors</i> ).....                   | 42        |
| 2.4   | Indikator Mutu Di Rumah Sakit .....   | 47        |
| 2.5   | Kerangka Teori.....   | 49        |
|       | <b>BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS .....</b>                            | <b>50</b> |
| 3.1   | kerangka Konsep .....   | 50        |
| 3.2   | Hipotesis Penelitian .....  | 51        |
|       | <b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>   | <b>53</b> |
| 4.1   | Rancangan Penelitian .....  | 53        |
| 4.2   | Populasi dan Sampel.....  | 53        |
| 4.2.1 | Populasi .....  | 53        |
| 4.2.2 | Sampel.....   | 54        |
| 4.3   | Instrumen Penelitian.....   | 55        |
| 4.4   | Uji Instrumen .....   | 59        |
| 4.4.1 | Uji Validitas .....   | 59        |
| 4.4.2 | Uji Reliabilitas.....   | 60        |
| 4.5   | Variabel Penelitian.....  | 60        |
| 4.6   | Definisi Operasional .....  | 62        |
| 4.7   | Prosedur Penelitian .....   | 66        |
| 4.7.1 | Tahap Persiapan .....   | 66        |
| 4.7.2 | Tahap Pelaksanaan.....  | 67        |
| 4.8   | Teknik Pengumpulan Data Dan Pengolahan Data.....                            | 68        |
| 4.8.1 | Teknik Pengumpulan Data .....   | 68        |

|       |  |            |
|-------|--|------------|
| 4.8.2 | Pengolahan Data.....   | 68         |
| 4.9   | Cara Analisis Data.....  | 72         |
| 4.9.1 | Univariat.....   | 72         |
| 4.9.2 | Bivariat.....  | 73         |
| 4.10  | Tempat dan Waktu Pelaksanaan.....  | 73         |
| 4.11  | Etika Penelitian.....  | 74         |
|       | <b>BAB 5 HASIL PENELITIAN .....</b>  | <b>76</b>  |
| 5.1   | Hasil Analisis Univariat.....  | 76         |
| 5.1.1 | Karakteristik Responden.....   | 76         |
| 5.1.2 | Pelaksanaan Identifikasi Pasien.....   | 77         |
| 5.1.3 | Pengetahuan Perawat.....   | 78         |
| 5.1.4 | Sikap Perawat.....   | 79         |
| 5.1.5 | Fasilitas.....   | 80         |
| 5.1.6 | Supervisi Kepala Ruangan.....  | 81         |
| 5.1.7 | Dukungan Sosial Rekan Kerja Perawat.....   | 82         |
| 5.2   | Hasil Analisis Bivariat.....   | 83         |
|       | <b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>  | <b>87</b>  |
| 6.1   | Karakteristik Responden.....   | 87         |
| 6.2   | Gambaran Pelaksanaan Identifikasi Pasien.....  | 90         |
| 6.3   | Gambaran Pengetahuan Perawat.....  | 92         |
| 6.4   | Gambaran Sikap Perawat.....  | 95         |
| 6.5   | Gambaran Kepuasan Perawat terhadap Fasilitas.....  | 98         |
| 6.6   | Gambaran Supervisi Kepala Ruangan.....   | 99         |
| 6.7   | Gambaran Dukungan Sosial Rekan Kerja Perawat.....  | 101        |
| 6.8   | Analisis Pengaruh Faktor-Faktor (Pengetahuan, Sikap, Fasilitas, Supervisi dan Dukungan Sosial) dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien..... | 103        |
| 6.8.1 | Pengetahuan dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien.....  | 103        |
| 6.8.2 | Sikap dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien.....  | 105        |
| 6.8.3 | Fasilitas dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien.....  | 107        |
| 6.8.4 | Supervisi Kepala Ruangan dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien...   | 108        |
| 6.8.5 | Dukungan Sosial Rekan Kerja Perawat dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien.....  | 111        |
| 6.9   | Keterbatasan Penelitian.....   | 112        |
|       | <b>BAB 7 PENUTUP.....</b>  | <b>114</b> |

|  |            |
|--|------------|
| 7.1 Simpulan .....                     | 114        |
| 7.2 Saran.....                         | 115        |
| 7.2.1 Bagi Responden.....              | 115        |
| 7.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya..... | 115        |
| 7.2.3 Bagi Institusi Pendidikan .....  | 116        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             | <b>117</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                   | <b>125</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.1 Sebaran populasi ruangan rawat inap (Data perawat didapatkan dari bidang keperawatan di RSUD Ratu Zalecha Martapura, Mei 2023).....   | 53 |
| Tabel 4.2 Sebaran sampel di setiap ruangan rawat inap .....   | 55 |
| Tabel 4.3 Kisi-kisi kuesioner pelaksanaan identifikasi pasien .....   | 56 |
| Tabel 4.4 Kisi-kisi kuesioner pengetahuan perawat .....   | 57 |
| Tabel 4.5 Kisi-kisi kuesioner sikap perawat .....   | 58 |
| Tabel 4.6 Kisi-kisi fasilitas.....  | 58 |
| Tabel 4.7 Kisi-kisi supervisi .....   | 58 |
| Tabel 4.8 Kisi-kisi dukungan sosial.....  | 59 |
| Tabel 4.9 Definisi operasional penelitian .....   | 62 |
| Tabel 5.1 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, pendidikan terakhir dan mengikuti pelatihan keselamatan pasien di RSUD Ratu Zalecha Martapura ..... | 76 |
| Tabel 5.2 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan usia dan lama kerja di RSUD Ratu Zalecha Martapura .....   | 77 |
| Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu zalecha Martapura.....   | 77 |
| Tabel 5.4 Gambaran Komponen Parameter pelaksanaan Identifikasi pasien oleh Perawat di RSUD Ratu Zalecha Martapura.....  | 78 |
| Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Pengetahuan di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....   | 79 |
| Tabel 5.6 Gambaran Komponen Parameter Pengetahuan Perawat di RSUD Ratu Zalecha Martapura.....   | 79 |
| Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Sikap Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....   | 80 |
| Tabel 5.8 Gambaran Komponen Parameter Sikap Perawat di RSUD Ratu Zalecha Martapura .....  | 80 |
| Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Kepuasan Perawat terhadap Fasilitas di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura .....  | 81 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 5.10 Gambaran Komponen Parameter Fasilitas di RSUD Ratu Zalecha Martapura .....  | 81 |
| Tabel 5.11 Distribusi Frekuensi Supervisi Kepala Ruangan di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura .....                                   | 81 |
| Tabel 5.12 Gambaran Komponen Parameter Supervisi Kepala Ruangan di RSUD Ratu Zalecha Martapura .....   | 82 |
| Tabel 5.13 Distribusi Frekuensi Dukungan sosial Rekan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu zalecha Martapura.....                         | 82 |
| Tabel 5.14 Gambaran Komponen Parameter Dukungan Sosial di RSUD Ratu Zalecha Martapura .....  | 83 |
| Tabel 5.15 Analisis Pengetahuan Perawat terhadap Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu zalecha Martapura.....            | 84 |
| Tabel 5.16 Analisis Sikap Perawat terhadap Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu zalecha Martapura.....                  | 84 |
| Tabel 5.17 Analisis Fasilitas terhadap Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu zalecha Martapura.....                      | 85 |
| Tabel 5.18 Analisis Supervisi Kepala Ruangan terhadap Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu zalecha Martapura .....      | 85 |
| Tabel 5.19 Analisis Dukungan Sosial Rekan Kerja Perawat terhadap Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu zalecha Martapura | 86 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Identifikasi Pasien.....        | 49 |
| Gambar 3.1 Kerangka Konsep Faktor-Faktor yang Dapat Mempengaruhi Pelaksanaan Identifikasi Pasien..... | 51 |

## DAFTAR SINGKATAN

|              |  |
|--------------|--|
| AIHW         | : Australian Institute Health and Welfare        |
| DNR          | : <i>Do Not Resuscitate</i>                      |
| EDP          | : <i>electronic data processing</i>              |
| IGD          | : Instalasi Gawat Darurat                        |
| IOM          | : Institute of Medicine                          |
| JCI          | : Joint Commission International                 |
| KARS         | : Komisi Akreditasi Rumah Sakit                  |
| KKPRS        | : Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit          |
| KTD          | : Kejadian tidak diharapkan                      |
| NIK          | : Nomor Induk Kependudukan                       |
| NPHC         | : <i>National Health Performance Committee</i>   |
| Permenkes RI | : Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia |
| PERSI        | : Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia      |
| QR Barcode   | : <i>Quick Response Barcode</i>                  |
| RCA          | : <i>Root Cause Analysis</i>                     |
| RM           | : Rekam Medik                                    |
| ROI          | : <i>return on investment</i>                    |
| RS           | : Rumah Sakit Umum Daerah                        |
| SHOT         | : <i>Serious Hazards of Transfusion</i>          |
| SKP          | : Sasaran Keselamatan Pasien                     |
| SPO          | : Standar Operasional Prosedur                   |
| WHO          | : World Health Organization                      |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan Dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Ke RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan Dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Ke Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Banjar
- Lampiran 4. Surat Persetujuan Izin Studi Pendahuluan Dari Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Banjar Ke RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 5. Surat Persetujuan Izin Studi Pendahuluan Dari Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 6. Lembar Informasi Penelitian
- Lampiran 7. Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 8. Kuesioner Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RS Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10. Bukti Izin Menggunakan Kuesioner
- Lampiran 11. Lembar Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen
- Lampiran 12. Lembar Surat Balasan Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 13. Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 14. Lembar Surat Permohonan Uji Etik FK ULM
- Lampiran 15. Lembar Surat Keterangan Laik Etik



- Lampiran 16. Surat Permohonan Izin Penelitian dari Kesatuan Bangsa Dan Politik  
Kabupaten Banjar Ke RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 17. Surat Balasan Perizinan Penelitian dari Kesatuan Bangsa Dan Politik  
Kabupaten Banjar Ke RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 18. Surat Permohonan Izin Penelitian dari RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 19. Surat Balasan Perizinan Penelitian dari RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 20. Data Sebaran Karakteristik Responden
- Lampiran 21. Hasil Analisis Karakteristik Responden
- Lampiran 22. Hasil Uji Test Normalitas
- Lampiran 23. Hasil Analisis Variabel Dependen dan Independen
- Lampiran 24. Dokumentasi Kegiatan Pengambilan Data