

SKRIPSI

**PENGARUH *SAFETY CLIMATE* DAN *SAFETY AWARENESS* TERHADAP
SAFETY BEHAVIOR PADA KARYAWAN PELAYANAN TEKNIK
(YANTEK) PT. PLN (PERSERO) ULP MARTAPURA**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

INDIANI RISTY AGUSTIA

NIM: 2010312320096

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH SAFETY CLIMATE DAN SAFETY AWARENESS TERHADAP
SAFETY BEHAVIOR PADA KARYAWAN PELAYANAN TEKNIK
(YANTEK) PT. PLN (PERSERO) ULP MARTAPURA**

Yang disusun oleh:

INDIANI RISTY AGUSTIA

NIM. 2010312320096

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 30 Mei 2024 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Pembimbing



Maya Sari Dewi S.Sos., MM
NIP. 19770820 200312 2 003

Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, SE.MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji II



Dr. Meiske Claudia, SE.MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen



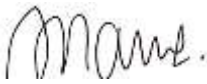
Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN**

Nama : Indiani Risty Agustia
NIM : 2010312320096
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Safety Climate* dan *Safety Awareness*
Terhadap *Safety Behavior* Pada Karyawan
Pelayanan Teknik (YANTEK) PT. PLN (Persero)
ULP Martapura
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Ruang Ujian 1, 30 Mei 2024

Tim Penguji


Pembimbing : Maya Sari Dewi, S.Sos.MM


(.....)

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE.MM


(.....)

Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE.MM

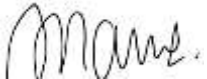

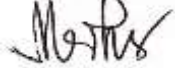

(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Indiani Risty Agustia
NIM : 2010312320096
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Safety Climate* dan *Safety Awareness* Terhadap *Safety Behavior* Pada Karyawan Pelayanan Teknik (YANTEK) PT. PLN (Persero) ULP Martapura
Hari/Tanggal : Kamis, 30 Mei 2024
Tempat : Ruang Ujian 1
Waktu Ujian : 11.00-13.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1.	<u>Maya Sari Dewi S.Sos., MM</u> NIP. 19770820 200312 2 003	Pembimbing	
2.	<u>Dr. Rini Rahmawati, SE.MM</u> NIP. 19760212 200212 2 001	Penguji I	
3.	<u>Dr. Meiske Claudia, SE.MM</u> NIP. 19721010 200312 2 002	Penguji II	


Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji:

Banjarmasin, 04 Juni 2024

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen

Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Indiani Risty Agustia
NIM. 2010312320096

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 30 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Indiani Risty Agustia

NIM 2010312320096

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya tujukan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul "**Pengaruh *Safety Climate dan Safety Awareness Terhadap Safety Behavior Pada Karyawan Pelayanan Teknik (YANTEK) PT. PLN (Persero) ULP Martapura***". Penelitian skripsi ini merupakan upaya saya untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dari awal hingga akhir tanpa adanya bimbingan, saram, kritik, doa, dan dukungan dari kedua orang tua, dosen pembimbing, dan semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Ahmad Rifani, SE, MM selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan dukungan dan nasihat selama peneliti menempuh perkuliahan sampai pada penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan bimbingan, baik berupa kritik maupun saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam

menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
8. Ibunda ETTY M., Saudari-saudari Mutiara Risty Perdania, Meisy Risty Vijayita, Keyla Risty Faiha dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, motivasi, semangat, saran dan kasih sayang tak terhingga, serta dalam memfasilitasi kenyamanan dan kemudahan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bintang Fajar Syddiq yang senantiasa dengan tulus selalu menemani, mendengarkan segala keluh kesah, mendukung, memberi semangat, do'a, motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman terdekat saya Fitriah Bilfaghi, Siti Hadijah, Erawati yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman terbaik sejak awal perkuliahan Andrea Violeta Agustina Turangan, Aredha Azwati, Nur Sabila, Kayla Fayza Aisyah yang senantiasa memberikan dukungan dan saling membantu di masa perkuliahan baik dari awal hingga saat penyelesaian skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman yang sedikit banyaknya membantu, mendukung dan memberi semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua pihak yang telah memberikan doa, semangat dukungan dan bantuan kepada penulis selalu diberkahi dengan kebaikan dan diberikan kelancaran dalam segala urusan serta selalu diberikan kesehatan oleh Allah SWT. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 30 Mei 2024

Penulis



Indiani Risty Agustia
NIM 2010312320096

ABSTRACT

Indiani Risty Agustia (2024). *The Effect of Safety Climate and Safety Awareness on Safety Behavior on the Technical Services Employees (Yantek) of PT. PLN (Persero) ULP Martapura*. Advisor: Maya Sari Dewi.

This research aims to determine and analyze (1) The effect of Safety Climate and Safety Awareness on Safety Behavior on the Technical Service Employees (Yantek) of PT. PLN (Persero) ULP Martapura. (2) The Effect of Safety Climate on Safety Behavior on the Technical Service Employees (Yantek) of PT. PLN (Persero) ULP Martapura. (3) The Effect of Safety Awareness on Safety Behavior on the Technical Service Employees (Yantek) of PT. PLN (Persero) ULP Martapura.

The type of research used in this research is quantitative research. The population in this study were all technical services employees (Yantek) of PT. PLN (Persero) ULP Martapura totalling 69 people. The sample taken using nonprobability sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis technique with the application of the IBM SPSS 26 software program.

The result of the study indicate this (1) Safety Climate and Safety Behavior simultaneously has a positive and significant effect on Safety Behavior on the Technical Service Employees (Yantek) of PT. PLN (Persero) ULP Martapura. (2) Safety Climate has a positive and significant effect on Safety Behavior on the Technical Service Employees (Yantek) of PT. PLN (Persero) ULP Martapura. (3) Safety Awareness has a positive and significant effect on Safety Behavior on the Technical Service Employees (Yantek) of PT. PLN (Persero) ULP Martapura.

Keywords: *Safety Climate, Safety Awareness, Safety Behavior.*

ABSTRAK

Indiani Risty Agustia (2024). Pengaruh *Safety Climate* dan *Safety Awareness* Terhadap *Safety Behavior* Pada Karyawan Pelayanan Teknik (Yantek) PT. PLN (Persero) ULP Martapura. Pembimbing: Maya Sari Dewi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh *Safety Climate* dan *Safety Awareness* terhadap *Safety Behavior* pada karyawan pelayanan teknik (Yantek) PT. PLN (Persero) ULP Martapura. (2) pengaruh *Safety Climate* terhadap *Safety Behavior* pada karyawan pelayanan teknik (Yantek) PT. PLN (Persero) ULP Martapura. (3) pengaruh *Safety Awareness* terhadap *Safety Behavior* pada karyawan pelayanan teknik (Yantek) PT. PLN (Persero) ULP Martapura.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pelayanan teknik (yantek) PT. PLN (Persero) ULP Martapura yang berjumlah 69 orang. Sampel yang diambil menggunakan teknik *nonprobability sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan hasilnya yang diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Safety Climate* dan *Safety Awareness* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Safety Behavior* pada karyawan pelayanan teknik (Yantek) PT. PLN (Persero) ULP Martapura. (2) *Safety Climate* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Safety Behavior* pada karyawan pelayanan teknik (Yantek) PT. PLN (Persero) ULP Martapura. (3) *Safety Awareness* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Safety Behavior* pada karyawan pelayanan teknik (Yantek) PT. PLN (Persero) ULP Martapura.

Kata Kunci: *Safety Climate, Safety Awareness, Safety Behavior*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Landasan Teori.....	16
2.1.1. <i>Safety Behavior</i>	16
1.1.2. <i>Safety Climate</i>	23
1.1.3. <i>Safety Awareness</i>	26
1.2. Hasil Penelitian Terdahulu	30
1.3. Keterkaitan Antar Variabel	40
1.3.1. Pengaruh <i>Safety Climate</i> dan <i>Safety Awareness</i> Terhadap <i>Safety Behavior</i>	40
1.3.2. Pengaruh <i>Safety Climate</i> Terhadap <i>Safety Behavior</i>	41
1.3.3. Pengaruh <i>Safety Awareness</i> Terhadap <i>Safety Behavior</i>	43
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	45
3.1. Kerangka Konseptual	45
3.2. Hipotesis Penelitian	46
BAB IV METODE PENELITIAN	49

4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	49
4.2. Jenis Penelitian.....	49
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....	49
4.4. Unit Analisis	50
4.5. Populasi dan Sampel.....	50
4.5.1. Populasi	50
4.5.2. Sampel.....	50
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	51
4.6.2. Definisi Operasional Variabel.....	52
4.7. Teknik Pengumpulan Data	53
4.7.1. Kuesioner	53
4.7.2. Sumber Data	53
4.7.3 Penyusunan dan Pengukuran Skala	53
4.8. Uji Intrumen	54
4.8.1. Uji Validitas	54
4.8.2. Uji Reliabilitas.....	54
4.9. Teknik Analisis Data	55
4.9.1. Analisis deskriptif	55
4.9.2. Uji Asumsi Klasik.....	57
4.10. Uji Hipotesis	59
BAB V	62
HASIL PENELITIAN	62
5.1. Gambaran Lokasi Penelitian	62
5.1.1. Profil Singkat PT. PLN (Persero) ULP Martapura	62
5.2. Hasil Penelitian	73
5.2.1 Karakteristik Responden	73
5.2.2 Hasil Deskriptif	75
5.1.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	84
5.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
5.1.5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	90
5.1.6. Hasil Uji Hipotesis dan Uji Determinasi	92
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
5.3.1. Pengaruh <i>Safety Climate</i> dan <i>Safety Awareness</i> terhadap <i>Safety Behavior</i>	94
5.3.2. Pengaruh <i>Safety Climate</i> terhadap <i>Safety Behavior</i>	94
5.3.3. Pengaruh <i>Safety Awareness</i> terhadap <i>Safety Behavior</i>	95
5.4. Implikasi Hasil Penelitian	95

5.3.1.	Implikasi Teoritis	95
5.3.2.	Implikasi Praktis.....	97
5.4.	Keterbatasan Penelitian	101
BAB VI PENUTUP.....		102
6.1.	Kesimpulan	102
6.2.	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....		105
LAMPIRAN.....		112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kecelakaan Kerja.....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	34
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel	52
Tabel 4.2 Skala Pengukuran	53
Tabel 4.3 Tingkat Reliabilitas	54
Tabel 4.4 Kategori Interpretasi Skor.....	55
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	74
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 5.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Safety Climate</i>	75
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Safety Awareness</i>	79
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Safety Behavior</i>	79
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Instrument	81
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrument	84
Tabel 5.10 Kolmogrov-Smirnov One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test	85
Tabel 5.11 Hasil Uji multikolinearitas	86
Tabel 5.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Atau Uji Pengaruh Berganda.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Hierarchy Accident</i>	7
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 5.1 Scatterplot, Uji Heteroskedastisitas.....	63