

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* KARYAWAN TETAP PT TELKOM AKSES WILAYAH
BANJARMASIN DENGAN *JOB RESOURCES* SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**



**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Oleh:

Herlina

NIM: 1810312220057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

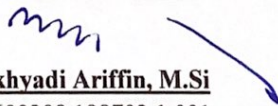
PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* KARYAWAN TETAP PT TELKOM AKSES WILAYAH BANJARMASIN DENGAN *JOB RESOURCES* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

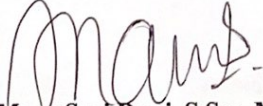
Herlina
NIM. 1810312220057

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 28 Maret 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing


Dr. Zakyadi Ariffin, M.Si
NIP.19600208 198703 1 001

Penguji I


Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 20031 2 003

Penguji II


Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Mengetahui

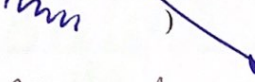

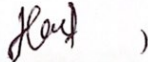
Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Herlina
NIM : 1810312220057
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT KARYAWAN
TETAP PT TELKOM AKSES WILAYAH
BANJARMASIN DENGAN *JOB RESOURCES*
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 28 Maret 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si ()
Penguji I : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM ()
Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) ()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Herlina
2. NIM : 1810312220057
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* KARYAWAN TETAP PT TELKOM AKSES WILAYAH BANJARMASIN DENGAN *JOB RESOURCES* SEBAGAI VARIABEL MODERASI
5. Waktu Ujian : 10.30 WITA - Selesai
6. Tempat Ujian : Ruang Ujian Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si	Pembimbing	
2.	Maya Sari Dewi, S.Sos, MM	Ketua	
3.	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Sekretaris	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 1 April 2024


Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Herlina

1810312220057

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 1 April 2024

Yang membuat pernyataan,

Herlina
1810312220057

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* KARYAWAN TETAP PT TELKOM AKSES WILAYAH BANJARMASIN DENGAN *JOB RESOURCES* SEBAGAI VARIABEL MODERASI**”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si Selaku Koordinator Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

4. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Ucapan terimakasih kepada keluarga besar, terkhusus orang tua Saya yang selalu memberikan doa dan dukungan.
8. Terimakasih kepada seluruh teman yang senantiasa menemani dari awal hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini serta selal memberikan semangat..
9. Terimakasih kepada seluruh pihak yangt tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, terimakasih karena telah membantu peneliti dalam penelitian ini, hingga dapat terselesaikan.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan seluruh pembaca.

Banjarmasin,1 April 2024

Peneliti

Herlina

NIM. 1810312220057

ABSTRACT

Herlina (2024). The Effect of Job Demand on the Organizational Commitment of Permanent Employees of PT Telkom Access Banjarmasin Region with Job Resources as a Moderating Variable. Advisor: Zakhyadi Ariffin

This study aims to examine the effect of job demands on organizational commitment with job resources as a moderating variable in permanent employees of PT Telkom Access Banjarmasin Region.

The type of research used in this research is quantitative research and is cause and effect or causal in looking at the relationship of variables to the object under study. The population in this study were all permanent employees from PT Telkom Access Banjarmasin Region, totaling 76 people. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with a saturated sampling technique. The respondents in this study were 76 permanent employees of PT Telkom Access Banjarmasin Region. The data collection technique uses a questionnaire. The data analysis technique used in this research is simple linear regression and moderated regression analysis with the SPSS Statistics 26 program application.

The results of the t test in this study show that job demands have a negative effect on the organizational commitment of permanent employees of PT Telkom Access Banjarmasin Region. Meanwhile, the results of the moderation regression analysis test show that work resources are able to moderate the relationship between job demands and organizational commitment of permanent employees of PT Telkom Access Banjarmasin Region.

Keywords : *Job Demand, Job Resources, Organizational Commitment*

ABSTRAK

Herlina (2024). Pengaruh *Job Demand* terhadap *Organizational Commitment* Karyawan Tetap PT Telkom Akses Wilayah Banjarmasin dengan *Job Resources* sebagai Variabel Moderasi. Pembimbing : Zakhyadi Ariffin

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *job demand* terhadap *organizational commitment* dengan *job resources* sebagai variabel moderasi pada karyawan tetap PT Telkom Akses Wilayah Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat atau kausal dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap dari PT Telkom Akses Wilayah Banjarmasin berjumlah 76 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *non-probability sampling* dengan teknik sampel jenuh. Responden pada penelitian ini berjumlah 76 orang karyawan tetap PT Telkom Akses Wilayah Banjarmasin. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear sederhana dan analisis regresi moderasi dengan aplikasi program SPSS Statistic 26.

Hasil uji t pada penelitian ini menunjukkan bahwa *job demand* berpengaruh negatif terhadap *organizational commitment* karyawan tetap PT Telkom Akses Wilayah Banjarmasin. Sedangkan, hasil uji analisis regresi moderasi menunjukkan bahwa *job resources* mampu memoderasi hubungan antara *job demand* terhadap *organizational commitment* karyawan tetap PT Telkom Akses Wilayah Banjarmasin.

Kata Kunci : *Job Demand, Job Resources, Organizational Commitment*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Aspek Teoritis	9
1.4.2 Aspek Praktis	9
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Job Demand-Resource</i>	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Job Demand-Resource</i>	11
2.1.2 <i>Job Demand</i>	14
2.1.2.1 Pengertian <i>Job Demand</i>	14
2.1.2.2 Indikator <i>Job Demand</i>	18
2.1.3 <i>Job Resource</i>	20
2.1.3.1 Pengertian <i>Job Resource</i>	20
2.1.3.2 Indikator <i>Turnover Intention</i>	21
2.1.4 <i>Organizational Commitment</i>	22
2.1.4.1 Pengertian <i>Organizational Commitment</i>	22
2.1.4.2 Faktor-Faktor <i>Organizational Commitment</i>	24

2.1.4.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	25
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	27
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	31
3.1 Kerangka Konseptual	31
3.2 Hipotesis Penelitian	33
3.2.1 Pengaruh <i>Job Demand</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	33
3.2.2 <i>Job Resources</i> memoderasi pengaruh <i>Job Demand</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	33
BAB IV METODE PENELITIAN	35
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
4.2 Jenis Penelitian	35
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	35
4.4 Unit Analisis	36
4.5 Populasi Dan Sampel	36
4.5.1 Populasi	36
4.5.2 Sampel	36
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional	37
4.6.1 Variabel Penelitian	37
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	38
4.7 Teknik Pengumpulan Data	42
4.7.1 Data Primer	42
4.8 Teknik Analisis Data	43
4.8.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif	43
4.8.2 Uji Instrumen Penelitian	44
4.8.2.1 Uji Validitas	44
4.8.2.2 Uji Reliabilitas	44
4.8.3 Uji Asumsi Klasik	45
4.8.4.1 Uji Normalitas	45
4.8.4.2 Uji Multikolinearitas	45
4.8.4.3 Uji Heteroskedastisitas	46
4.8.4 Analisis Regresi Sederhana	47
4.8.5 Analisis Regresi Moderasi (<i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>) 47	47
4.8.6 Koefisien Determinasi	48
4.8.7 Uji Hipotesis	49
4.8.7.1 Uji <i>t</i> (parsial)	49

BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS	50
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	50
5.1.1 Identitas Umum Obyek Penelitian	50
5.1.2 Visi dan Misi	50
5.1.3 Struktur Organisasi.....	51
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis.....	52
5.2.1 Karakteristik Responden	52
5.2.1.1 Jenis Kelamin	53
5.2.1.2 Usia 53	
5.2.1.3 Pendidikan Terakhir	54
5.2.2 Uji Instrumen Penelitian.....	55
5.2.2.1 Uji Validitas	55
5.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	56
5.2.3 Analisis Statistik Deskriptif	57
5.2.3.1 <i>Job Demand</i> (X).....	58
5.2.3.2 <i>Job Resources</i> (Z).....	60
5.2.3.3 <i>Organizational Commitment</i> (Y)	61
5.2.4 Uji Asumsi Klasik	63
5.2.4.1 Uji Normalitas	63
5.2.4.2 Uji Multikolinearitas	65
5.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	65
5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	67
5.2.6 Hasil Analisis Regresi Moderasi	68
5.2.7 Koefisien Determinasi.....	70
5.2.8 Uji Hipotesis.....	71
5.2.8.1 Uji t (Parsial)	71
5.2.9 Pembahasan Hasil Penelitian	73
5.2.9.1 Pengaruh <i>Job Demand</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> 73	
5.2.9.2 Pengaruh <i>Job Demand</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> dengan <i>Job Resources</i> sebagai variabel moderasi.....	75
5.2.10 Implikasi Hasil Penelitian	77
5.2.10.1 Implikasi Teoritis	77
5.2.10.2 Implikasi Praktis.....	81
5.2.11 Keterbatasan Masalah	83
BAB V PENUTUP.....	84

6.1 Kesimpulan.....	84
6.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91