

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT  
KELELAHAN KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT  
DARURAT RSUD ULIN KOTA BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Aditya Restu Prayoga  
2110913210001



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**Agustus 2024**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT KELELAHAN KERJA  
PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT  
RSUD ULIN KOTA BANJARMASIN**

Dipersiapkan dan disusun oleh  
**Aditya Restu Prayoga**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 19 Agustus 2024

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



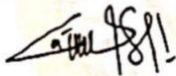
Hery Wibowo, S.Kep., Ns., M.Kep.

Anggota Dewan Penguji Lain



Rizka Hayyu Nafiah, S.Kep., Ns., M.Kep.

Pembimbing Pendamping



Dr. Anggi Setyowati, S.Kep., Ns., M.Sc.



Irfan Maulana, S.Kep., Ns., M.Kep.,  
Sp.Kep. MB.

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan,  
untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Aqianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D.

Koordinator Program Studi Keperawatan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil'alamin, segala puji dan syukur serta terimakasih penulis ucapkan kepada Allah Subhanallahu Wa Ta'ala Tuhan Yang Maha Esa penguasa seluruh alam semesta atas segala karunia-Nya jua lah sehingga penulis mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Tidak lupa penulis juga menyampaikan segenap terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yakni ayah saya Muhammad Irhamni dan ibu saya Puspondari, juga kepada saudari perempuan saya Azizah Nur Assyifa atas segala doa, dukungan, dan semangat yang telah diberikan.
2. Kedua dosen pembimbing saya yakni Hery Wibowo, S.Kep., Ns., M.Kep. dan Dr. Anggi Setyowati, S.Kep., Ns., M.Sc. yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. Kedua dewan penguji saya yakni Rizka Hayyu Nafi'ah, S.Kep., Ns., M.Kep dan Irfan Maulana, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep. MB. yang telah banyak memberikan saran dan masukan untuk menyempurnakan karya tulis ilmiah ini.
4. Orang terdekat saya dengan NIM 2110913320010 yang sudah memberikan dukungan, bantuan, dan masukan kepada saya agar tetap berjuang dalam proses pengerjaan karya tulis ilmiah ini.
5. Rekan seperjuangan saya Aji, Ghifa, Intan, Anggi, Resa, Ayu, Kia, Ipey, dan Rieke yang selalu kebersamai saya hingga karya tulis ilmiah ini selesai.

6. Rekan-rekan departemen gawat darurat saya Yoga, Rahmi, Dessy, dan Icha serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik.
7. Diri saya di masa lalu yang pernah ragu, diri saya di masa kini yang telah berjuang, dan diri saya di masa depan yang akan terus bermimpi.

Semoga Allah Subhanallahu Wa Ta'ala membalas kebaikan kalian semua dengan berjuta kebaikan pula serta penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat kedepannya bagi khalayak orang banyak sehingga memiliki nilai keberkatan didalamnya.

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 2024



Aditya Restu Prayoga

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang berjudul “Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Kelelahan Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin” tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun dalam memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, yaitu Ibu Dr.dr. Istiana, M.Kes dan Koordinator Program Studi Keperawatan yaitu Ners Agianto, S.Kep.,MNS.,Ph.D yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas dalam proses pelaksanaan penelitian. Kedua dosen pembimbing saya yaitu Ners Hery Wibowo, S.Kep., Ns., M.Kep dan Dr. Anggi Setyowati, S.Kep., Ns.,M.Sc yang telah berkenan untuk membimbing, memberikan kritik, saran, serta arahan yang membangun dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Serta kedua dosen penguji saya yaitu Ners Rizka Hayyu Nafi'ah, S.Kep., M.Kep dan Ners Irfan Maulana, S.Kep., M.Kep Sp.Kep. MB yang telah memberikan saran, kritik, serta arahan yang membangun sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi lebih baik.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua rekan-rekan departemen Keperawatan Gawat Darurat dan seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya dan berperan serta dalam proses penelitian ini. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keperawatan.

Banjarbaru, 26 Juli 2024

Penulis

## ABSTRAK

### HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT KELELAHAN KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD ULIN KOTA BANJARMASIN

Prayoga, Aditya Restu

**Latar Belakang:** Beban kerja pada perawat IGD menyebabkan stres yang *intens*, terburu-buru dalam mengambil keputusan, peningkatan tekanan emosional, dan peningkatan kelelahan yang dapat menimbulkan risiko kesalahan dalam pemberian asuhan keperawatan.

**Tujuan:** untuk mengetahui hubungan beban kerja dan tingkat kelelahan pada perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin.

**Metode:** Penelitian kuantitatif dilakukan menggunakan kuesioner kepada 35 responden dengan teknik *total sampling* pada bulan Juni – Juli 2024 di Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin, dengan analisis data menggunakan uji univariat dan bivariat.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan didapatkan rata-rata beban kerja adalah 28,54 dan rata-rata kelelahan kerja adalah 26,49. Hasil analisis dengan korelasi pearson didapatkan adanya hubungan antara beban kerja dengan kelelahan kerja dengan p-value 0,001 ( $p < 0,05$ ).

**Diskusi:** Kiranya dari pihak RSUD Ulin Kota Banjarmasin dapat membuat rencana tindak lanjut terkait penambahan jumlah perawat dan pelatihan mengenai beban kerja agar dapat mengurangi tingkat kelelahan perawat khususnya perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD).

**Kata Kunci:** Perawat, Beban Kerja, Kelelahan Kerja.

## **ABSTRACT**

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND THE LEVEL OF WORK FATIGUE AMONG EMERGENCY ROOM NURSES AT ULIN REGIONAL HOSPITAL, BANJARMASIN**

**Prayoga, Aditya Restu**

**Background:** *The workload on emergency room nurses causes intense stress, rushes in decision-making, increased emotional pressure, and heightened fatigue, which can lead to risks of errors in providing nursing care.*

**Objectives:** *To determine the relationship between workload and fatigue levels among nurses in the Emergency Department at Ulin Hospital, Banjarmasin.*

**Method:** *quantitative study was conducted using a questionnaire with 35 respondents with total sampling technique from June-July 2024 in the Emergency Department of Ulin Hospital, Banjarmasin. Data analysis was performed using univariate and bivariate tests*

**Results:** *The study results showed that the average workload was 28,54 and the average work fatigue was 26,49. The analysis using Pearson correlation revealed a relationship between workload and work fatigue with a p-value of 0.001 ( $p < 0.05$ ).*

**Discussion:** *It is hoped that Ulin Hospital, Banjarmasin, develop a follow-up plan regarding the addition of nurses and training on workload management to reduce fatigue levels, especially among emergency room nurses.*

**Keywords:** *Nurses, Workload, Work Fatigue.*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Bagi Perawat.....	6
1.4.2 Bagi Pendidikan Keperawatan .....	6
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	6
1.4.4 Bagi Rumah Sakit .....	7
1.5 Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Konsep Perawat .....	9
2.1.1 Pengertian Perawat.....	9
2.1.2 Peran Perawat .....	9
2.1.3 Perawat IGD .....	10
2.2 Beban Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Beban Kerja .....	13
2.2.2 Dimensi Beban Kerja .....	13
2.2.3 Dampak Beban Kerja .....	15
2.2.4 Perhitungan Beban Kerja .....	16

2.2.5	Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja .....	18
2.3	Konsep Kelelahan Kerja .....	20
2.3.1	Pengertian Kelelahan Kerja.....	20
2.3.2	Jenis Kelelahan Kerja .....	20
2.3.3	Dampak Kelelahan Kerja.....	22
2.3.4	Dimensi Kelelahan Kerja .....	23
2.3.5	Faktor yang Memengaruhi Kelelahan Kerja .....	25
2.4	Kerangka Teori .....	29
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP .....</b>		<b>30</b>
3.1	Kerangka Konsep .....	30
3.2	Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
4.1	Rancangan Penelitian .....	32
4.2	Populasi dan Sampel.....	32
4.2.1	Populasi Penelitian.....	32
4.2.2	Sampel Penelitian .....	32
4.3	Instrumen Penelitian .....	33
4.4	Variabel Penelitian .....	35
4.5	Definisi Operasional .....	35
4.6	Prosedur Penelitian .....	37
4.6.1	Tahap Persiapan .....	37
4.6.2	Tahap Pelaksanaan.....	38
4.7	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan data.....	39
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data .....	39
4.7.2	Pengolahan Data .....	39
4.8	Cara Analisis Data .....	43
4.8.1	Analisis Univariat.....	43
4.8.2	Analisis Bivariat.....	43
4.9	Etika Penelitian.....	44
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>46</b>
5.1	Analisis Univariat .....	46
5.1.1	Karakteristik Responden Penelitian.....	46
5.1.2	Beban Kerja Perawat di IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin .....	48
5.1.3	Kelelahan Kerja Perawat di IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin. ....	49

5.2	Analisis Bivariat .....	50
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>		<b>51</b>
6.1	Karakteristik Responden.....	51
6.1.1	Usia.....	51
6.1.2	Jenis Kelamin.....	52
6.1.3	Indeks Massa Tubuh .....	53
6.1.4	Masa Kerja .....	54
6.1.5	Pendidikan Terakhir.....	55
6.1.6	Posisi Dalam Jenjang Karir .....	56
6.2	Beban Kerja Perawat IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin .....	57
6.3	Kelelahan Kerja Perawat IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	59
6.4	Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Kelelahan Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Ulin Kota Banjarmasin .....	61
6.5	Keterbatasan Penelitian.....	62
<b>BAB 7 PENUTUP .....</b>		<b>63</b>
7.1	Simpulan .....	63
7.2	Saran.....	64
7.2.1	Bagi Perawat.....	64
7.2.2	Bagi Pendidikan Keperawatan .....	64
7.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	64
7.2.4	Bagi Rumah Sakit .....	64

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kisi-kisi Kuesioner Beban Kerja Perawat.....	33
Tabel 4.2	Kisi-kisi Kuesioner Kelelahan Kerja Perawat.....	34
Tabel 4.3	Definisi Operasional Penelitian.....	35
Tabel 4.4	Interpretasi Skor Beban Kerja.....	42
Tabel 4.5	Interpretasi Skor Kelelahan Kerja.....	42
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan usia, jenis kelamin, berat badan dan tinggi badan (dalam IMT), lama kerja, pendidikan terakhir, dan posisi dalam jenjang karir perawat IGD di RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	45
Tabel 5.2	<i>Mean</i> , standar deviasi, dan <i>minimum-maximum</i> beban kerja perawat IGD di RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	47
Tabel 5.3	Parameter beban kerja perawat IGD di RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	47
Tabel 5.4	<i>Mean</i> , standar deviasi, dan <i>minimum-maximum</i> kelelahan kerja perawat IGD di RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	48
Tabel 5.5	Parameter kelelahan kerja perawat IGD di RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	48
Tabel 5.6	Uji normalitas beban kerja dan tingkat kelelahan.....	49
Tabel 5.7	Hubungan beban kerja dengan tingkat kelelahan kerja perawat.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Teori Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Kelelahan Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	29
Gambar 3. 1	Kerangka Konsep Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Kelelahan Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	31

## DAFTAR SINGKATAN

ED	: <i>Emergency Departement</i>
FKIK	: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
IFRC	: <i>Industrial Fatigue Research Committee</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
ILO	: <i>International Labour Organization</i>
IMT	: Indeks Massa Tubuh
KAUPK2	: Kuesioner Alat Ukur Perasaan Kelelahan Kerja
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Biodata Peneliti
Lampiran 2.	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 3.	Surat Persetujuan Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Ulin Kota Banjarmasin
Lampiran 4.	Dokumentasi Studi Pendahuluan
Lampiran 5.	Izin Penggunaan Kuesioner Beban Kerja
Lampiran 6.	Izin Penggunaan Kuesioner Tingkat Kelelahan
Lampiran 7.	Lembar Informasi Umum
Lampiran 8.	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 9.	Kuesioner Data Demografi
Lampiran 10.	Kuesioner Beban Kerja
Lampiran 11.	Kuesioner Tingkat Kelelahan
Lampiran 12.	Surat Keterangan Kelayakan Etik RSUD Ulin Kota Banjarmasin
Lampiran 13.	Surat keterangan izin penelitian dari RSUD Ulin Kota Banjarmasin
Lampiran 14.	Data Rekap Hasil SPSS
Lampiran 15.	Hasil Uji Turnitin KTI
Lampiran 16.	Hasil Uji <i>Typo</i> KTI
Lampiran 17.	Bukti Lembar Persetujuan Responden
Lampiran 18.	Kuesioner yang telah diisi
Lampiran 19.	Lembar Bimbingan Proposal KTI
Lampiran 20.	Lembar Bimbingan KTI
Lampiran 21.	Dokumentasi Penelitian