

TESIS

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *PERFORMANCE EXPECTANCY*,
EFFORT EXPECTANCY, DAN *SOCIAL INFLUENCE* TERHADAP
LOYALITAS MELALUI KEPUASAN NASABAH PERBANKAN DI
BANJARMASIN**



Oleh:

**ANIS SHINTA AMALIA
NIM. 1620318320004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2021**