

**SKRIPSI**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN KAKO THAI TEA  
JL. BRIGJEND HASAN BASRI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

**SUCI SALSABILA**

**NIM : 1710412620049**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KAKO THAI TEA JL. BRIGJEND HASAN BASRI

- A. Nama mahasiswi : Suci Salsabila  
NIM : 1710412620049
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji


a. Pembimbing

Muhammad Hasanur Arifin, S.Sos, MM

  
[.....]  
NIP. 197604142001121003

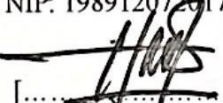
b. Penguji I

Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

  
[.....]  
NIP. 1989120720171204001


c. Penguji II

Humaidi, S.AB, M.AB

  
[.....]  
NIP. 199304212020121013

Banjarmasin, Februari 2023


Koordinator  
Prodi Administrasi Bisnis


  
Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB  
NIP. 197511052001122001

Ketua Pembimbing

  
M. Hasanur Arifin, S.Sos, MM  
NIP. 197604142001121003

Mengetahui  
Dekan FISIP ULM

  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M. Si  
NIP. 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 15 bulan November tahun 2022, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1226/UN8.1.13/KP.10.00/2022 tanggal 11 November 2022 untuk menguji skripsi :

Nama : Suci Salsabila  
NIM : 1710412620049  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Jl. Brigjen Hasan Basri (Studi Kasus Pada Mahasiswa/i Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)

Tempat Ujian : Ruang Skripsi 1  
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai  
Nilai : 87.7  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

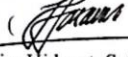
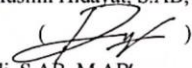
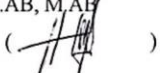
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 15 November 2022


Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

  
Suci Salsabila

1. Ketua : Muhammad Hasanur Arifin, S.Sos, MM  
()
2. Sekretaris : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM  
()
3. Anggota : Humaidi, S.AB, M.AB  
()

Mengetahui/membenarkan :  
Dekan  
Koordinator Studi Administrasi Bisnis,

  
Muhammad Hasanur Arifin, S.Sos, MM  
NIM 1700414 200112 1 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

## SURAT TUGAS

Nomor : 1226/UN8.1.13/KP.10.00/2022

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin  
menugaskan Saudara :

1. Muhammad Hasanur Arifin, S.Sos, MM
2. Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
3. Humaidi, S.AB, M.AB

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung  
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Suci Salsabila  
NIM : 1710412620049  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan  
Pembelian Kako Thai Tea Jl. Brigjen Hasan Basri (Studi  
Kasus Pada Mahasiswa/i Universitas Lambung Mangkurat  
Banjarmasin)

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 15 November 2022  
J a m : 10.00 Wita s.d Selesai  
T e m p a t : Ruang Skripsi 1

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 November 2022

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah diandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA  
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Suci Salsabila  
NIM : 1710412620049  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Jl. Brigjen Hasan Basri (Studi Kasus Pada Mahasiswa/i Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)

| No.             | Nama Penguji                       | Nilai | Tanda Tangan  |
|-----------------|------------------------------------|-------|---------------|
| 1.              | Muhammad Hasanur Arifin, S.Sos, MM | 83    |               |
| 2.              | Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM     | 80    |               |
| 3.              | Humaidi, S.AB, M.AB                | 80    |               |
| Jumlah          |                                    | 245   |               |
| Nilai Rata-rata |                                    | 81.7  | Nilai Akhir = |

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 15 November 2022

Catatan :

| Angka    | Nilai | Bobot |
|----------|-------|-------|
| 80 - 100 | A     | 4,00  |
| 77 - 79  | A-    | 3,75  |
| 75 - 76  | B+    | 3,50  |
| 70 - 74  | B     | 3,00  |
| 66 - 69  | B-    | 2,75  |
| 61 - 65  | C+    | 2,50  |
| 55 - 60  | C     | 2,00  |
| 50 - 54  | D+    | 1,50  |
| 40 - 49  | D     | 1,00  |
| 0 - 39   | E     | 0     |



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Hasanur Arifin, S.Sos, MM  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Suci Salsabila  
NIM : 1710412620049  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Jl. Brigjen Hasan Basri (Studi Kasus Pada Mahasiswa/i Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)

| No.    | Komponen Penilaian | Nilai Komponen | Bobot |
|--------|--------------------|----------------|-------|
| 1.     | Materi Skripsi     |                | 30%   |
| 2.     | Penulisan Skripsi  |                |       |
| 3.     | Presentasi Skripsi | 83             | 60%   |
| 4.     | Pengetahuan Umum   |                | 10%   |
| Jumlah |                    |                |       |
| Nilai  |                    |                | =     |

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 15 November 2022  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Muhammad Hasanur Arifin, S.Sos, MM

Catatan :

| Angka    | Nilai | Bobot |
|----------|-------|-------|
| 80 – 100 | A     | 4,00  |
| 77 – 79  | A –   | 3,75  |
| 75 – 76  | B+    | 3,50  |
| 70 – 74  | B     | 3,00  |
| 66 – 69  | B –   | 2,75  |
| 61 – 65  | C+    | 2,50  |
| 55 – 60  | C     | 2,00  |
| 50 – 54  | D+    | 1,50  |
| 40 – 49  | D     | 1,00  |
| 0 – 39   | E     | 0     |



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Suci Salsabila  
NIM : 1710412620049  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Jl. Brigjen Hasan Basri (Studi Kasus Pada Mahasiswa/i Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)

| No.         | Komponen Penilaian | Nilai Komponen | Bobot |
|-------------|--------------------|----------------|-------|
| 1.          | Materi Skripsi     |                | 30%   |
| 2.          | Penulisan Skripsi  |                |       |
| 3.          | Presentasi Skripsi |                | 60%   |
| 4.          | Pengetahuan Umum   |                | 10%   |
| J u m l a h |                    |                |       |
| N i l a i   |                    | =              | 90    |

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 15 November 2022  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

  
Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

Catatan :

| Angka    | Nilai | Bobot |
|----------|-------|-------|
| 80 – 100 | A     | 4,00  |
| 77 – 79  | A-    | 3,75  |
| 75 – 76  | B+    | 3,50  |
| 70 – 74  | B     | 3,00  |
| 66 – 69  | B-    | 2,75  |
| 61 – 65  | C+    | 2,50  |
| 55 – 60  | C     | 2,00  |
| 50 – 54  | D+    | 1,50  |
| 40 – 49  | D     | 1,00  |
| 0 – 39   | E     | 0     |



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Humaidi, S.AB, M.AB  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Suci Salsabila  
NIM : 1710412620049  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Jl. Brigjen Hasan Basri (Studi Kasus Pada Mahasiswa/i Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)

| No.    | Komponen Penilaian | Nilai Komponen | Bobot |
|--------|--------------------|----------------|-------|
| 1.     | Materi Skripsi     |                | 30%   |
| 2.     | Penulisan Skripsi  |                |       |
| 3.     | Presentasi Skripsi |                | 60%   |
| 4.     | Pengetahuan Umum   |                | 10%   |
| Jumlah |                    |                |       |
| Nilai  |                    | =              |       |

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 15 November 2022  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Humaidi, S.AB, M.AB

Catatan :

| Angka    | Nilai | Bobot |
|----------|-------|-------|
| 80 – 100 | A     | 4,00  |
| 77 – 79  | A-    | 3,75  |
| 75 – 76  | B+    | 3,50  |
| 70 – 74  | B     | 3,00  |
| 66 – 69  | B-    | 2,75  |
| 61 – 65  | C+    | 2,50  |
| 55 – 60  | C     | 2,00  |
| 50 – 54  | D+    | 1,50  |
| 40 – 49  | D     | 1,00  |
| 0 – 39   | E     | 0     |





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI  
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Suci Salsabila  
NIM : 1710412620049  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Jl. Brigjen Hasan Basri (Studi Kasus Pada Mahasiswa/i Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)

Nama Penguji I : Muhammad Hasanur Arifin, S.Sos, MM

| No. | Koreksi (Saran Perbaikan)         |  |  |
|-----|-----------------------------------|--|--|
| 1.  | Latar Belakang                    |  |  |
| 2.  | Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori |  |  |
| 3.  | Metode Penelitian                 |  |  |
| 4.  | Hasil dan Pembahasan              |  |  |
| 5.  | Lain-lain                         |  |  |

Banjarmasin, 15 November 2022  
Penguji I,

Muhammad Hasanur Arifin, S.Sos, MM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

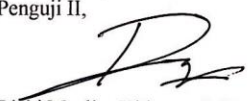
**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI  
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Suci Salsabila  
NIM : 1710412620049  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Jl. Brigjen Hasan Basri (Studi Kasus Pada Mahasiswa/i Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)

Nama Penguji II : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

| No. |                                   | Koreksi (Saran Perbaikan)  |     |
|-----|-----------------------------------|--|-----|
| 1.  | Latar Belakang                    | - Ubah pembahasan yg tidak ada hubungannya dgn judul<br>- Tempatkan pembahasan sesuai fanaknya<br>- Tambahkan justifikasi teori pembentuk variabel y | ACC |
| 2.  | Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori | - Tambahkan konsep perilaku konsumen<br>- Perbaiki model penelitian  | ACC |
| 3.  | Metode Penelitian                 | - Perbaiki teknik sampel   | ACC |
| 4.  | Hasil dan Pembahasan              | - Implikasi Penelitian : Teori & Hasil Penelitian terdahulu  | ACC |
| 5.  | Lain-lain                         | - Perhatikan kalimat yg di beri tanda<br>- Lihat skripsi   | ACC |

Banjarmasin, 15 November 2022  
Penguji II,

  
Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI  
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Suci Salsabila  
NIM : 1710412620049  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Jl. Brigjen Hasan Basri (Studi Kasus Pada Mahasiswa/i Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)

Nama Penguji III : Humaidi, S.AB, M.AB

| No. | Koreksi (Saran Perbaikan)         |   |  |
|-----|-----------------------------------|---|--|
| 1.  | Latar Belakang                    |   |  |
| 2.  | Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori |   |  |
| 3.  | Metode Penelitian                 | Cek kembali teori                       |  |
| 4.  | Hasil dan Pembahasan              | Berkas & Pertanyaan Pembatas            |  |
| 5.  | Lain-lain                         | - AP di susun.<br>- cek pedoman skripsi |  |

Banjarmasin, 15 November 2022

Penguji III

  
Humaidi, S.AB, M.AB

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME karena berkat limpahan Rahmat, penulis sampai saat ini masih diberikan bermacam kenikmatan tiada ternilai harganya. Doa tercurahkan kepada Tuhan YME. Atas izin dan kehendak Tuhan YME Penulis dapat menyelesaikan Proposal dengan judul “Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Jl. Brigjend Hasan Basri” Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa proposal ini dapat terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. NurulWahyuni, S.Sos, M.AB selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak M. Hasanur Arifin, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dalam penulisan proposal skripsi ini.
5. Bapak Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM selaku Dosen Pembimbing II
6. Bapak Humaidi, S.AB, M.AB selaku Dosen Penguji I

7. Seluruh Dosen, Pegawai, Staf dan seluruh jajaran di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik yang memberikan bantuan dan ilmu pengetahuan yang begitu luas kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Lambung Mangkurat.
8. Teristimewa kepada orang tua dan keluarga yang saya cintai yang telah memberikan motivasi, doa dan dukungan dana sehingga penulisan proposal ini dapat berjalan dengan baik.
9. Kepada sahabat dan teman serta rekan-rekan seperjuangan yang selama ini senantiasa setia menemani saya dalam menyelesaikan proposal ini.

Semoga Tuhan YME, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya. Amin. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Banjarmasin, Februari 2023

Penulis

## **PERSEMBAHAN**

*Yang utamadari segala Nya, sembahsujudsertasyukur kepada Allah SWT  
ataskaruniasertakemudahan yang  
telahdiberikandantaklupajugashalawatsertasalamselalukitaturkankepadaNabi  
Muhammad SAW sehinggaskripsiinidapatterselesaikan.*

*Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya yang selama ini  
membesarkan dan mendidik saya dengan kesabaran dan keikhlasan, selalu  
memotivasi dan memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.*

*Kepada ka Diana, ka Ishak, dan ka ubi, yang tidak henti-hentinya juga  
memberikan dukungan baik secara moral maupun materil dan selalu mendoakan  
saya.*

*Terima kasih kepada seseorang yang tidak saya sebutkan namanya secara  
personal yang sudah mendampingi, member dukungan dan bantuan dari awal  
perkuliahan sampai akhirnya dititik sekarang, selalu member motivasi, semangat  
dan dorongan untuk saya bangkit pada saat saya terpuruk kehilangan sosok ibu,  
dan selalu mengajarkan saya bahwa jadilah diri sendiri, jangan pikirkan apa  
kata orang lain, karena orang lain tidak akan bias bertanggung jawab atas  
kebahagiaan maupun kesedihan kita.*

*Terima kasih kepada teman-teman Badut, Himaren dan Favidacisy untuk semua  
doa, support, saran, dan bantuan selama perkuliahan maupun dalam penyelesaian  
skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu menjaga dan membalas kebaikan mereka*

*“Sampai Jumpa Lagi di Kesuksesan”.*

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku

Banjarmasin, Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Suci Salsabila

NIM: 1710412620049

## RIWAYAT HIDUP



Suci Salsabila, lahir di Tanjung tanggal

14 April 1999 anak tunggal dari Bapak

Jurjanie dan Ibu Siti Aisyah (Alm).

Menamatkan sekolah pada TK

Pembina Muara Teweh tahun 2005,

menamatkan Sekolah Dasar pada SDN

10MelayuMuaraTewehtahun 2011,

menamatkan Sekolah Menengah Pertama pada SMPN 1 Muara

Teweh tahun 2014,menamatkan Sekolah Menengah Atas pada

SMAN 1 Muara Teweh tahun 2017. Kini dengan perjuangan dan kerja

keras akhirnya penulis dapat menyelesaikan Pendidikan Strata Satu

(S1) pada Konsentrasi Kebijakan Bisnis Program Studi Ilmu

Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas

Lambung Mangkurat Banjarmasin.



## ABSTRAK

Suci Salsabila, 1710412620049, 2023, Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Jl. Brigjend Hasan Basri (Studi Kasus Pada Mahasiswa/I Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin). *Dibimbing oleh M. Hasanur Arifin dan Rizki Muslim Hidayat.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh secara parsial dan simultan Harga dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, tipe penelitian ini adalah eksplanatori kausal. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *accidental Sampling*, sehingga diperoleh 70 responden yang dijadikan sampel penelitian. Data yang digunakan diambil dari kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Harga secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Banjarmasin, (2) Kualitas Produk secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Banjarmasin, dan (3) Harga dan Kualitas Produk secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Kako Thai Tea Banjarmasin.

**Kata Kunci** : Harga, Kualitas Produk, dan Keputusan Pembelian

## **ABSTRACT**

*SuciSalsabila, 1710412620049, 2023, The Influence of Price and Product Quality on the Purchase Decision of Kako Thai Tea Jl. Brigadier General HasanBasri (Case Study on Students/I University of LambungMangkurat Banjarmasin). Supervised by M. HasanurArifin and Rizki Muslim Hidayat.*

*This study aims to determine and examine the effect of partially and simultaneously Price and Product Quality on the Purchase Decision of Kako Thai Tea Banjarmasin.*

*This research is a quantitative research, the type of this research is causal explanatory. Sampling in this study using accidental sampling technique, in order to obtain 70 respondents who were used as research samples. The data used were taken from a questionnaire. Data analysis used multiple linear regression analysis.*

*The results showed that (1) Price partially had an insignificant effect on the Purchase Decision of Kako Thai Tea Banjarmasin, (2) Product Quality partially had a significant effect on Purchase Decision of Kako Thai Tea Banjarmasin, and (3) Price and Product Quality simultaneously had a significant effect. to the Purchase Decision of Kako Thai Tea Banjarmasin.*

**Keywords:** *Price, Product Quality, and Purchase Decision*

## DAFTAR ISI

|  |       |
|--|-------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....   | i     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....   | ii    |
| <b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....                                | iii   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | xii   |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....  | xiv   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                                   | xv    |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | xvii  |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | xviii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | xix   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | xxii  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | xxiii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | xxiv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | 1     |
| 1.1 LatarBelakangMasalah .....   | 1     |
| 1.2 RumusanMasalah.....  | 15    |
| 1.3 TujuanPenelitian.....  | 15    |
| 1.4 ManfaatPenelitian .....  | 16    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                                   | 17    |
| 2.1 TinjauanTeori .....  | 17    |
| 2.1.1 Pemasaran.....   | 17    |
| 2.1.2 ManajemenPemasaran.....  | 18    |
| 2.1.3 BauranPemasaran.....   | 19    |
| 2.1.4 PerilakuKonsumen .....   | 21    |
| 2.1.5 Harga .....  | 27    |
| 2.1.6 KualitasProduk.....  | 35    |
| 2.1.7 KeputusanPembelian.....  | 41    |
| 2.1.8 PengaruhAntarVariabel .....                                      | 47    |
| 2.1.8.1 PengaruhHargaTerhadapKeputusanPembelian .....                  | 47    |
| 2.1.8.2 PengaruhKualitasProdukTerhadapKeputusanPembelian .....         | 48    |
| 2.1.8.3 PengaruhHargadanKualitasProdukTerhadapKeputusanPembelian ..... | 49    |
| 2.2 PenelitianTerdahulu .....  | 51    |
| 2.3 HipotesisPenelitian .....  | 55    |
| 2.4 Model Penelitian.....  | 57    |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                                 | 59    |
| 3.1 PendekatanPenelitian .....   | 59    |
| 3.2 TipePenelitian.....  | 59    |
| 3.3 LokasiPenelitian .....   | 60    |
| 3.4 PopulasidanSampel.....   | 60    |
| 3.4.1 Populasi .....   | 60    |
| 3.4.2 Sampel.....  | 60    |
| 3.4.3 TeknikPenentuanSampel .....                                      | 61    |
| 3.5 DefinisiOperasionalVariabel .....                                  | 62    |
| 3.5.1 VariabelIndependen .....   | 62    |

|               |   |            |
|---------------|---|------------|
| 3.5.2         | VariabelDependen.....   | 65         |
| 3.6           | TeknikPengumpulan Data.....   | 70         |
| 3.6.1         | Data Primer.....  | 70         |
| 3.6.2         | Data Sekunder.....  | 70         |
| 3.7           | TehnikAnalisa Data.....   | 71         |
| 3.7.1         | SkalaPengukuran&PenentuanSkor.....  | 71         |
| 3.7.2         | UjiValiditas&UjiReliabilitas.....   | 72         |
| 3.7.2.1       | UjiValiditas.....   | 72         |
| 3.7.2.2       | UjiReliabilitas.....  | 73         |
| 3.7.3         | AnalisisStatistikDeskriptif.....  | 73         |
| 3.7.4         | UjiAsumsiKlasik.....  | 74         |
| 3.7.4.1       | UjiNormalitas.....  | 74         |
| 3.7.4.2       | UjiMultikolinieritas.....   | 75         |
| 3.7.4.3       | UjiHeteroskedastisitas.....   | 76         |
| 3.7.4.4       | UjiAutokorelasi.....  | 77         |
| 3.7.5         | AnalisisRegresi Linear Berganda.....  | 78         |
| 3.7.6         | UjiHipotesis.....   | 78         |
| 3.7.6.1       | UjiSecaraParsial (Uji T).....   | 78         |
| 3.7.6.2       | Uji Secara Simultan (Uji F).....  | 79         |
| 3.7.6.3       | UjiKoefisienDeterminan (R <sup>2</sup> ).....                                 | 80         |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL PENELITIAN</b> .....   | <b>82</b>  |
| 4.1           | KarakteristikResponden.....   | 82         |
| 4.2           | HasilUjiValiditasdanReliabilitas.....   | 83         |
| 4.3           | HasilAnalisisStatistikDeskriptif.....   | 85         |
| 4.4           | HasilUjiAsumsiKlasik.....   | 97         |
| 4.4.1         | HasilUjiNormalitas.....   | 97         |
| 4.4.2         | HasilUjiMultikolinieritas.....  | 98         |
| 4.4.3         | HasilUjiHeteroskedastisitas.....  | 98         |
| 4.4.4         | HasilUjiAutokorelasi.....   | 99         |
| 4.5           | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....                                   | 100        |
| 4.6           | PengujianHipotesis.....   | 101        |
| 4.6.1         | HasilUjiParsial (Uji t).....  | 101        |
| 4.6.2         | HasilUjiSimultan (Uji F).....   | 102        |
| 4.6.3         | PengujianKoefisienDeterminasi (R <sup>2</sup> ).....                          | 103        |
| <b>BAB V</b>  | <b>PEMBAHASAN HASIL</b> .....   | <b>105</b> |
| 5.1           | Pembahasan.....   | 105        |
| 5.1.1         | VariabelHarga (X1) TerhadapKeputusanPembelian (Y).....                        | 105        |
| 5.1.2         | VariabelKualitasProduk (X2) TerhadapKeputusanPembelian (Y).....               | 107        |
| 5.1.3         | VariabelHarga (X1) danKualitasProduk (X2) TerhadapKeputusanPembelian (Y)..... | 108        |
| 5.2           | ImplikasiPenelitian.....  | 111        |
| 5.2.1         | HargaTerhadapKeputusanPembelian.....  | 111        |
| 5.2.2         | KualitasProdukTerhadapKeputusanPembelian.....                                 | 112        |
| 5.2.3         | HargadanKualitasProdukTerhadapKeputusanPembelian.....                         | 113        |
| 5.3           | KeterbatasanPenelitian.....   | 115        |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| <b>BAB VI PENUTUP</b> ..... | 116 |
| 6.1 Kesimpulan.....         | 116 |
| 6.2 Saran .....             | 116 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> ..... | 119 |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>    |     |
| <b>BIODATA PENELITI</b>     |     |

## DAFTAR TABEL

| No         | Judul  | Hal       |
|------------|--|-----------|
| Tabel 1.1  | Laju Pertumbuhan Industry Makanan Dan Minuman Di Kalimantan Selatan Tahun 2015 – 2019..... | 3         |
| Tabel 1.2  | Jumlah Gerai Thai Tea di Banjarmasin .....   | 5         |
| Tabel 1.3  | Jumlah Produk Thai Tea Yang Ada Di Kelurahan Banjarmasin Utara.....                        | 5         |
| Tabel 1.4  | Perbandingan Harga Dari Masing-Masing Gerai Thai Tea Di Banjarmasin.....                   | 11        |
| Tabel 2.1  | Penelitian Terdahulu .....   | 51        |
| Tabel 3.1  | Definisi Operasional Variabel.....   | 68        |
| Tabel 3.2  | Penentuan Skor Jawaban Kuesioner (Skala <i>Likert</i> ).....                               | 71        |
| Tabel 3.3  | Rentang Kategori Jawaban Responden.....  | 74        |
| Tabel 3.4  | Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya.....  | 77        |
| Tabel 3.5  | <b>Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien .....</b>                               | <b>81</b> |
| Tabel 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                    | 82        |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden Jumlah Pembelian.....  | 82        |
| Tabel 4.3  | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....   | 83        |
| Tabel 4.4  | Distribusi Frekuensi Variabel Harga (X1) .....   | 85        |
| Tabel 4.5  | Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Produk (X2) .....                                   | 89        |
| Tabel 4.6  | Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Pembelian(Y).....                                  | 92        |
| Tabel 4.7  | Hasil Uji Normalitas .....   | 97        |
| Tabel 4.8  | Hasil Uji Multikolinieritas .....  | 98        |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji Autokorelasi .....   | 99        |
| Tabel 4.10 | Hasil Analisis Regresi.....  | 100       |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji t (Regresi Secara Parsial) .....   | 101       |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji F (Regresi Secara Simultan).....   | 102       |
| Tabel 4.13 | Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 103       |

## DAFTAR GAMBAR

| No         | Judul  | Hal |
|------------|--|-----|
| Gambar 1.1 | Jumlah UMKM Indonesia Dari Tahun 1997 - 2019 .....                                 | 1   |
| Gambar 1.2 | Perkembangan PDB Industri Makanan Dan Minuman di<br>Indonesia .....                | 2   |
| Gambar 1.3 | Persentase Produk Minuman Thai Tea Yang Sering Di<br>Minum Konsumen .....          | 6   |
| Gambar 1.4 | Data Penjualan Kako Thai Tea Hasan Basri .....                                     | 9   |
| Gambar 1.5 | Persentase Faktor Yang Mempengaruhi Responden<br>Dalam Memilih Kako Thai Tea ..... | 10  |
| Gambar 2.1 | Model of Consumer Behavior .....   | 26  |
| Gambar 2.2 | Model Penelitian.....  | 57  |
| Gambar 4.1 | Hasil <i>Scatterplot</i> .....   | 99  |
| Gambar 5.1 | Model Hasil Akhir .....  | 114 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Lampiran 1 Kuesioner.....           |  |
| Lampiran 2 Tabulasi Data.....       |  |
| Lampiran 3 <i>Output SPSS</i> ..... |  |