

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PETUGAS MANAJEMEN PENDAMPING SURVEYOR INDONESIA  
(STUDI KASUS PADA LAYANAN BUS *BUY THE SERVICE* TRANS  
BANJAR BAKULA KALIMANTAN SELATAN)**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh :**

**MUHAMMAD RAFII HAMDI**

**NIM 1610312210025**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PETUGAS MANAJEMEN PENDAMPING SURVEYOR INDONESIA  
(STUDI KASUS PADA LAYANAN BUS *BUY THE SERVICE* TRANS  
BANJAR BAKULA KALIMANTAN SELATAN)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

**MUHAMMAD RAFII HAMDI**

**NIM : 1610312210025**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 8 Juni 2023 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing



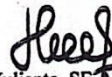
Gusti Rina Fariny, SE, MM  
NIP. 19720201 200604 2 001

Penguji I



Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP. 19721010 200212 2 002

Penguji II



Akhid Yulianto, SE, M.Sc(Log)  
NIP. 19780713 200212 001



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, Msi  
NIP. 19730727-200112 2 001



**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI**

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Muhammad Rafii Hamdi  
NIM : 1610312210025  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap kinerja petugas Manajemen Pendamping Surveyor Indonesia ( Studi kasus pada Layanan Bus *Buy the Service* Trans Banjar Bakula Kalimantan Selatan)  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 8 Juni 2023  
Waktu Ujian : 10.00 s/d 12.00 WITA

Disetujui oleh Dosen Pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, 12 Desember 2023

Mahasiswa



Muhammad Rafii Hamdi  
NIM. 1610312210025

Dosen Pembimbing.



Gusti Rina Fariny, SE, MM  
NIP. 19720201 200604 2 001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, Msi  
NIP. 19730727 200112 2 001

### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 14 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



**Muhammad Rafii Hamdi**

1610312210025

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Petugas Manajemen Pendamping Surveyor Indonesia (Studi Kasus Pada Layanan Bus *Buy The Service* Trans Banjar Bakula Kalimantan Selatan)”**.

Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana(S1) Jurusan Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Lambung Mangkurat Kota Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan dari berbagai pihak, baik berupa materi atau non materi. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Kedua orang tua, yaitu Bapak Haderansyah dan Ibu Bainah. Yang mana telah memberikan dukungan berupa materi dan juga moril yang sangat besar. Tidak mampu rasanya membalas semua kebaikan beliau sedari penulis ada hingga tiada nanti. Meskipun penulis tau, kebahagiaan saya adalah keutamaan untuk mereka, jadi segala pencapaian penulis, salah satunya kelulusan ini, penulis persembahkan untuk mereka. Semoga Allah membalas semua keikhlasan dan ketabahan mereka di dunia hingga akhirat nanti kelak. Aamiin.
2. Kakak dan Adik. Agus Mulyadi, Muhammad Tri Ayi, dan Fitri Ayu. Terimakasih atas dukungannya selama ini, tidak mampu penulis gambarkan lewat tulisan ini, hanya doa yang terbaik untuk kalian, baik di dunia ataupun

di akhirat kelak. Semoga kalian selalu dalam perlindungan-Nya.

3. Bapak Dr. H. Atma Hayat. Drs., EC., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ibu Dr. Raden Roro Yualianti Prihatiningrum, S.E., M.Si. selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Terimakasih atas dukungannya hingga skripsi ini selesai.
5. Ibu Gusti Rina Fariny, SE, MM selaku Dosen Pembimbing. Semangat dan dukungan yang terus mengalir membuat penulis tidak berhenti pada kegagalan. Arahkan dan juga keikhlasan beliau telah mengantarkan penulis pada titik sekarang.
6. Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, dukungan moril yang telah diberikan berpengaruh besar terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Akhid Yulianto, SE, M.Sc(Log) selaku dosen penguji II yang telah memberikan penulis pemahaman lebih terhadap logika penulisan, arahan dan bimbingan beliau akan penulis ingat.
8. Deni Hardiansyah Nur Afster S.Sos selaku PIC dari Surveyor Indonesia untuk Teman Bus Banjarmasin. Selain menjadi atasan penulis dalam bekerja, beliau juga menjadi mentor untuk para pekerjanya. Baik berperilaku dan juga urusan lainnya, termasuk telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini sedari awal. Dukungan moril yang diberikan terus mendorong penulis untuk menyelesaikan tanggung jawab sebagai Mahasiswa.

9. Indra Irawan. S.Sos selaku Kordinator Wilayah Manajemen Pendamping Kota Banjarmasin. Dukungan moril sedari awal yang diberikan membantu penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. bukan hanya mengarahkan sebagai atasan, tetapi juga membantu mengarahkan penulis untuk menyelesaikan tanggung jawab skripsi ini.
10. Kepada seluruh petugas manajemen pendamping yang telah membantu dengan mau menjadi responden dalam penelitian ini. tanpa kalian *guys* mungkin tugas akhir takan bisa terselesaikan tepat waktu.
11. Kurnia Ramadhan, S.M selaku sahabat yang terus memberikan dukungan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuannya dan dukungannya, penulis pasti akan mengalami kesulitan.
12. Mahdalina, S.Pd selaku sahabat yang telah mendukung dengan meminjamkan laptopnya kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. terimakasih karena telah mau direpotkan .
13. Muhammad Rusdi selaku sahabat yang telah menemani dan kebersamai dalam mengerjakan tugas akhir ini, memberikan dukungan secara moril.
14. Antoni, S.H selau sahabat dan rekan kerja yang telah memberikan dukungan moril, dari awal hingga tugas ini bisa terselesaikan.
15. Andiyanoor, selaku sahabat seperjuangan yang telah banyak membantu penulis, baik dalam senang dan duka.



## **ABSTRAKCT**

*Muhammad Rafii Hamdi (2023). The Influence of Training and Motivation on the Performance of Surveyor Indonesia Assistant Management officers in the Buy The Service project. Advisor : Gusti Rina Fariny.*

*This research was conducted to (1) analyze the effect of Training on the Performance of Surveyor Indonesia Assistant Management officers in the Buy The Service project; (2) to analyze Motivation on the Performance of Surveyor Indonesia Assistant Management officers in the Buy The Service project.*

*This research is descriptive and kausal type. The population used is all employees of Surveyor Indonesia Assistant Management officers in the Buy The Service project. The sampling technique used is sampling jenuh. Respondents of this study were 37 employees of Surveyor Indonesia Assistant Management officers in the Buy The Service project. The data analysis technique used in this study is Multiple Linear Regression, because the number of independent variables used is more than one.*

*The results of this study prove that there is a positive and significant effect of the Training variable on Performance of Surveyor Indonesia Assistant Management officers in the Buy The Service project. Motivation variables are also proven to have a positive and significant effect on Performance of Surveyor Indonesia Assistant Management officers in the Buy The Service project*

*Keywords : Training, Motivation, Performance*

## ABSTRAKSI

Muhammad Rafii Hamdi (2023). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja petugas Manajemen Pendamping Surveyor Indonesia pada proyek *Buy The Service*. Pembimbing : Gusti Rina Fariny.

Penelitian ini dilakukan untuk (1) menganalisis pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja petugas Manajemen Pendamping Surveyor Indonesia pada proyek *Buy The Service*; (2) untuk menganalisis pengaruh Motivasi terhadap Kinerja petugas Manajemen Pendamping Surveyor Indonesia pada proyek *Buy The Service*.

Penelitian ini berjenis deskriptif dan kausal. Populasi yang digunakan adalah seluruh petugas Manajemen Pendamping Surveyor Indonesia pada proyek *Buy The Service*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Sampling Jenuh*. Responden penelitian ini adalah 37 petugas Manajemen Pendamping Surveyor Indonesia pada proyek *Buy The Service*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linear Berganda, karena jumlah variabel independen yang digunakan lebih dari satu.

Hasil penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif signifikan variabel Pelatihan terhadap Kinerja karyawan petugas Manajemen Pendamping Surveyor Indonesia pada proyek *Buy The Service*. Variabel Motivasi juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja petugas Manajemen Pendamping Surveyor Indonesia pada proyek *Buy The Service*.

**Kata kunci** : Pelatihan, Motivasi, Kinerja.

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
<i>ABSTRAKCT</i> .....	ix
ABSTRAKSI .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
1.5 Sistematika Pembahasan .....	11
BAB II Tinjauan Pustaka .....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Pelatihan.....	13
2.1.1.1 Definisi Pelatihan.....	13
2.1.1.2 Teknik Pelatihan Kerja .....	14
2.1.1.3 Fungsi Pelatihan Kerja.....	15
2.1.1.4 Teori Pelatihan Kerja.....	15
2.1.1.5 Indikator Pelatihan Kerja.....	17
2.1.1.6 Syarat Pelatihan .....	18
2.1.1.7 Jenis Pelatihan .....	18
2.1.1 Motivasi .....	18
2.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja .....	18
2.1.2.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	19
2.1.2.3 Fungsi Motivasi .....	20
2.1.2.4 Teori Motivasi Kerja.....	21
2.1.2.5 Indikator Motivasi Kerja.....	22
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	23
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	24
2.1.3.3 Teori Kinerja Karyawan .....	25

2.1.3.4	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	26
2.1.3.5	Indikator Kinerja Karyawan .....	28
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya .....	28
BAB III Kerangka Konseptual Dan Hipotesis Penelitian .....		32
3.1	Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	32
3.2	Hipotesis Penelitian .....	33
BAB IV Metode Penelitian .....		34
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	34
4.2	Jenis Penelitian.....	34
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian .....	34
4.4	Unit Analisis .....	34
4.5	Populasi Dan Sampel .....	35
4.6	Variabel Dan Definisi Operasional Variabel .....	35
4.7	Teknik Pengumpulan Data.....	41
4.8	Teknik Analisis Data.....	42
4.9	Jadwal Penelitian .....	48
BAB V Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....		49
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
5.2	Hasil Penelitian .....	51
BAB VI Kesimpulan Dan Saran .....		78
6.1	Kesimpulan .....	78
6.2	Saran .....	79
Daftar Pustaka.....		83
Lampiran.....		86

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Petugas Pendamping Surveyor Indonesia .....	5
Tabel 5. 1 Distribusi Frekuensi Menurut Jenis Kelamin .....	51
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Umur .....	52
Tabel 5. 3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendidikan .....	52
Tabel 5. 4 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Masa Kerja.....	53
Tabel 5. 5 Deskripsi Statistik Variabel Pelatihan .....	54
Tabel 5. 6 Deskripsi Statistik Motivasi.....	55
Tabel 5. 7 Deskripsi Statistik Variabel Kinerja .....	58
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1) .....	60
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas Motivasi (X2).....	61
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	62
Tabel 5. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 5. 12 Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolonieritas .....	65
Tabel 5.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65
Tabel 5.15 Hasil Uji Linearitas .....	66
Tabel 5. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 5.17 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	67
Tabel 5.18 Tabel Uji F .....	70
Tabel 5. 19 Tabel Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	70
Tabel 5. 20 Hasil Uji T .....	71

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Surveyor Indonesia .....	4
Gambar 4. 1 Kerangka Konseptual .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner Penelitian .....	81
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	87
Lampiran 3 Hasil Output Tabel Frekuensi.....	91
Lampiran 4 Hasil Output Uji Validitas Dan Uji, Realiabilitas, Hasil Output Uji Asumsi Klasik, Hasil Output Regresi Linear Berganda.....	102