

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
SANKSI PAJAK DAN TARIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Kasus Pada UMKM KPP Pratama Banjarmasin)**



Disusun Oleh :

Muhammad Yusfiannor Hidayat

1810313310030

**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
SANKSI PAJAK DAN TARIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Kasus Pada UMKM KPP Pratama Banjarmasin)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**MUHAMMAD YUSFIANNOR HIDAYAT
NIM. 1810313310030**

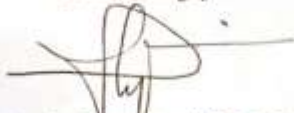
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 3 Juli 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA
NIP. 199601191992032001

Dosen Penguji I



Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA
NIP. 19650904 199203 2 002

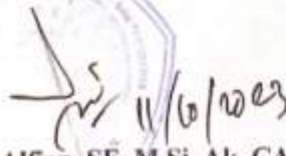
Dosen Penguji II



Norlena, SE, MSA, Ak, CA
NIP. 19670429 199503 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Muhammad Yusfiannor Hidayat
NIM : 1810313310030
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Pada UMKM KPP Pratama Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Pepajakan
Ujian Dilaksanakan : 03 Juli 2023 (13.00 WITA s/d selesai)

Tim Penguji:

Pembimbing : Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA.

(.....)

Ketua : Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA

(.....)

Sekretaris : Norlena, SE, MSA, Ak, CA

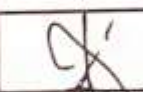
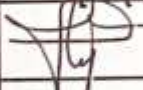
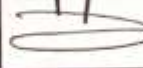
(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

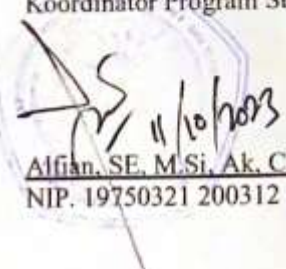
Nama : Muhammad Yusfiannor Hidayat
N I M : 1810313310030
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Pada UMKM KPP Pratama Banjarmasin)
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 3 Juli 2023
Waktu, Tempat : 13.00-15.00 WITA & Lab Burss Efek Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

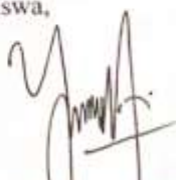
No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CFA	Pembimbing	
2.	Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA	Ketua	
3.	Norlena, SE, MSA, Ak, CA	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi


Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001

Banjarmasin, 04 Juli 2023
Mahasiswa,


Muhammad Yusfiannor Hidayat
NIM. 1810313310030

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Yusfiannor Hidayat
1810313310030

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta sholawat dan salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW sehingga penyusunan Proposal Skripsi ini dapat terselesaikan. Proposal Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Pada UMKM KPP Pratama Banjarmasin)” ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagaimana syarat penyelesaian Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, untuk memperoleh gelar Sarjana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan, kritik dan saran membangun peneliti harapan dari berbagai pihak agar skripsi ini dapat lebih baik dan sempurna. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. Selaku rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak H. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA. Selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, saran, arahan, bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini dan selama menjalani perkuliahan.
5. Ibu Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA. Selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan membantu penulis dalam menuntut ilmu pengetahuan selama menjalani masa perkuliahan.
8. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
9. Tempat penelitian skripsi saya yaitu KPP Pratama Banjarmasin yang telah bersedia memberikan data saya ucapkan terimakasih.
10. Kedua orang tua yang selalu membimbing dan memberikan masukan hingga memberi semangat serta doa agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman seperjuangan angkatan 2018 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selama ini telah memberikan informasi, saran, dan bantuan

serta berjuang bersama dalam suka maupun duka untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi.

12. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut memberikan bantuan dan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat pada semua pihak.

Banjarmasin, Mei 2023

Penulis,

Muhammad Yusfiannor Hidayat

ABSTRACT

Muhammad Yusfiannor Hidayat, (2023). *The Effect of Tax Knowledge, Tax Dissemination, Tax Sanctions and Tax Rates on MSME Taxpayer Compliance (Case Study on MSME KPP Pratama Banjarmasin)*

Adviser : Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA

This study aims to determine and analyze the effect of Tax Knowledge, Tax Dissemination, Tax Sanctions and Tax Rates on MSME Taxpayer Compliance at KPP Pratama Banjarmasin, South Kalimantan.

This study used a sampling technique that was incidental sampling and used a survey method with a questionnaire for data collection. Respondents in this study were MSME taxpayers who registered actively at KPP Pratama Banjarmasin by distributing questionnaires to 100 MSMEs. Data analysis used in this study was multiple linear analysis with SPSS 26 for windows.

Based on the results of the analysis that has been carried out, this study shows that Tax Knowledge, Tax Sanctions and Tax Rates have effects on the KPP Pratama Banjarmasin MSME Taxpayer Compliance, while Tax Socialization has no effect on the KPP Pratama Banjarmasin MSME Taxpayer Compliance.

Keywords: MSMEs, Tax Knowledge, Tax Dissemination, Tax Sanctions, Tax Rates, Taxpayer Compliance

ABSTRAKSI

Muhammad Yusfiannor Hidayat, (2023). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Pada UMKM KPP Pratama Banjarmasin).

Pembimbing : Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM KPP Pratama Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu insidental sampling dan menggunakan metode survei dengan kuesioner untuk pengumpulan datanya. Responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM yang terdaftar aktif pada KPP Pratama Banjarmasin dengan penyebaran kuisisioner kepada 100 UMKM. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis linier berganda dengan SPSS 26 for windows.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, penelitian ini menunjukkan bahwa Pengatahuan Pajak, Sanksi pajak dan Tarif Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM KPP Pratama Banjarmasin, sedangkan Sosialisasi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM KPP Pratama Banjarmasin.

Kata Kunci : UMKM, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak, Tarif Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Pembahasan	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori Atribusi (Atribution Theory).....	12
2.1.2 Pajak.....	13
2.1.3 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	17
2.1.4 Pengetahuan Pajak	18
2.1.5 Sosialisasi Pajak.....	19
2.1.6 Sanksi Pajak.....	21
2.1.7 Tarif Pajak.....	23
2.1.8 Kepatuhan Pajak	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III.....	29
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	29
3.1 Kerangka Konseptual	29
3.1.1 Bagan Kerangka Konseptual	30
3.2 Hipotesis Penelitian.....	31
3.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
3.2.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	32
3.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	32

3.2.4 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	34
3.3 Model Penelitian.....	35
BAB IV	36
METODE PENELITIAN.....	36
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
4.2 Jenis Penelitian	36
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	37
4.4 Unit Analisis.....	37
4.5 Populasi dan Sampel.....	37
4.5.1 Populasi.....	37
4.5.2 Sampel	37
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	39
4.6.1 Variabel.....	39
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	43
4.7 Teknik Pengumpulan Data	44
4.8 Teknik Analisis Data	45
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	53
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
5.2 Hasil dan Analisis.....	53
5.2.1 Karakteristik Responden.....	53
5.2.2 Gambaran Jawaban Responden	58
5.2.3 Statistik Deskriptif	64
5.2.4 Uji Instrumen Penelitian	66
5.2.5 Analisis data.....	69
5.2.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	74
5.2.7 Uji Kesesuaian Model.....	76
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian	82
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian	91
5.2.10 Keterbatasan Masalah	92
BAB VI	93
6.1 Kesimpulan.....	93
6.2 Saran :	94

DAFTAR PUSTAKA 95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan UMKM di Kota Banjarmasin.....	4
Tabel 1.2 Daftar kepatuhan wajib pajak UMKM yang melaporkan SPT.....	4
Tabel 2.1 Kelompok Kriteria UMKM.....	18
Tabel 2.2 Tabel Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 5.1 Analisis Penyebaran Dan Pengembalian Kuisisioner.....	54
Tabel 5.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 5.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 5.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 5.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	57
Tabel 5.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	57
Tabel 5.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha	58
Tabel 5.8 Frekuensi Jawaban Responden Pada Pengetahuan Pajak.....	59
Tabel 5.9 Frekuensi Jawaban Responden Pada Sosialisasi Pajak.....	60
Tabel 5.10 Frekuensi Jawaban Responden Pada Sanksi Pajak.....	61
Tabel 5.11 Frekuensi Jawaban Responden Pada Tarif Pajak.....	62
Tabel 5.12 Frekuensi Jawaban Responden Pada Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
Tabel 5.13 Tabel Statistik Deskriptif Penelitian.....	65
Tabel 5.14 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 5.15 Hasil Uji Reabilitas.....	69
Tabel 5.16 Uji Normalitas.....	71
Tabel 5.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 5.18 Hasil Uji Glejser.....	74
Tabel 5.19 Hasil Analisis Regresi Linear Bergand	75
Tabel 5.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	77

Tabel 5.21 Tabulasiinterpretasi Nilai R2.....	77
Tabel 5.22 Hasil Uji F.....	79
Tabel 5.23 Hasiluji T.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	35
Gambar 5.1 Grafik Histogram Normalitas.....	70
Gambar 5.2 Grafik P-P Plot Normalitas.....	70