

**SKRIPSI**

**KUALITAS PELAYANAN PASIEN BPJS KESEHATAN PADA PASIEN  
RAWAT INAP DIRUMAH SAKIT UMUM DAERAH ULIN BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada  
program studi Administrasi Publik**

**Konsentrasi :  
Manajemen Publik**



Oleh :

I Wayan Gita Anggara

1610411610011

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
BANJARMASIN**

**2020**