

**SKRIPSI**

**PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN  
KALIMANTAN SELATAN DALAM PENCEGAHAN  
MALADMINISTRASI PELAYANAN PUBLIK PADA MASA PANDEMI  
COVID-19 DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Administrasi Publik**

**Oleh :**

**Nama : Aulia Ramadhan**

**NIM : 1710411610003**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2021**