

**KINERJA DINAS SOSIAL DALAM PENGELOLAAN PANTI
ASUHAN DI KOTA TANJUNG, TABALONG, KALIMANTAN
SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

MUHAMMAD RIZQY SAPUTRA

1710413610039



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

BANJARMASIN

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 9 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor : 1041/UN8.1.13/SP/2022 tanggal 27 Mei 2022 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Rizqy Saputra
NIM : 1710413610039
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Konsentrasi : -
Judul Skripsi : Kinerja Dinas Sosial Dalam Pengelolaan Panti asuhan di Kota Tanjung Tabalong


Tempat Ujian : Ruang Perpustakaan MIP Pascasarjana
Waktu Ujian : Mulai Jam 12.30 WITA s/d Selesai
Nilai : 80,6
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

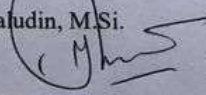
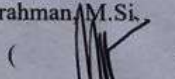
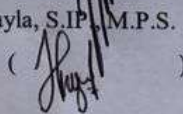
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 9 Juni 2022

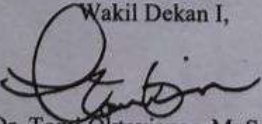
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Muhammad Rizqy Saputra

1. Ketua : Dr. Jamaludin, M.Si. 
2. Sekretaris : Drs. Abdurrahman, M.Si. 
3. Anggota : Farah Qubayla, S.IP., M.P.S. 

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Wakil Dekan I,


Dr. Tomi Oktavianor, M. Soc, Sc
NIP 196710051997021001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


**EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL PADA PELAYANAN
FASILITAS KESEHATAN TINGKAT I DI PRAKTEK DOKTER UMUM DI KELURAHAN
BENUA ANYAR KOTA BANJARMASIN KALIMANTAN SELATAN**

- A. Nama Mahasiswa : Akhmad Riduan NIM:1710413610007
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 02 Maret 2023

C. Tim Penguji :

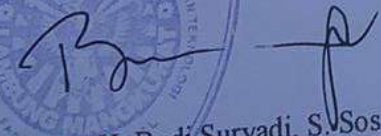
- a. Ketua
(Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana, M.Si)
NIP. 19631020 198811 2 001
- b. Sekretaris
(Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si)
NIP. 19711103 199903 1 002
- c. Anggota
(Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int)
NIP. 19891127 201903 2 014

Banjarmasin, 03 Maret 2023
Ketua Pembimbing


Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana, M.Si
NIP. 19631020 198811 2 001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat




Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

ABSTRAK

Muhammad Rizqy Saputra 1710413610039 Kinerja Dinas Sosial Dalam Pengelolaan Panti Asuhan di Kota Tanjung, Tabalong di bimbing oleh Dr. Jamaludin. M,Si .

Tujuan daripada penelitian adalah untuk menilai sejauh mana Kinerja Dinas Sosial Dalam Pengelolaan Panti Asuhan di Kota Tanjung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Unit analisis adalah organisasi dalam hal ini adalah Dinas Sosial Kabupaten Tabalong. Data yang dikumpulkan terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara kepada informan yang dianggap berpotensi untuk dapat memberikan gambaran atau informasi terkait pertanyaan – pertanyaan yang akan penulis cari tentunya berhubungan dengan Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Tabalong.

Hasil Penelitian pada penelitian ini menunjukkan bahwa Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Tabalong dalam Penanganan Panti Asuhan di Kota Tanjung diukur menggunakan 5 (lima) indikator kinerja yakni Produktivitas, Kualitas Pelayanan, Responsivitas, Responsibilitas, dan Akuntabilitas dan 3 (tiga) faktor pengaruh kinerja yakni Kemampuan, Motivasi, dan Lingkungan Pekerjaan. Setelah dilakukan penelitian terhadap pihak terkait maka dapat disimpulkan hasil bahwa kinerja yang dilakukan Dinas Sosial sudah maksimal dalam penanganan Panti Asuhan di Kota Tanjung dengan diukur melalui 5 (lima) indikator dan 3 (tiga) faktor yang mempengaruhi kinerja.

Kata Kunci: Kinerja, Dinas Sosial, Panti Asuhan, Kesejahteraan, Kota Tanjung

ABSTRACT

Muhammad Rizqy Saputra 1710413610039 The Performance Of The Social Service In Managing An Orphanage In Tanjung City, Tabalong is Guided By Dr. Jamaludin. M,Si.

The purpose of the research is to assess the extent of the performance of the Department of Social Affairs in the Management of Orphanages in Tanjung City.

The research method used is descriptive qualitative method. The unit of analysis is the organization in this case the Tabalong District Social Service. The data collected consists of primary data and secondary data. The data collection technique was carried out through interviews with informants who were considered to have the potential to be able to provide an overview or information related to the questions that the writer was looking for, of course, related to the performance of the Tabalong Regency Social Service.

The results of this study indicate that the Performance of the Tabalong Regency Social Service in Handling Orphanages in Tanjung City is measured using 5 (five) performance indicators namely Productivity, Service Quality, Responsiveness, Responsibility, and Accountability and 3 (three) factors influencing performance namely Ability, Motivation, and Work Environment. After conducting research on related parties, it can be concluded that the performance carried out by the Social Service has been maximal in handling the Orphanage in Tanjung City by being measured through 5 (five) indicators and 3 (three) factors that affect performance.

Keywords :Performance, Social Service, Orphanage, Well-being, City of Tanjung

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke Hadirat Allah S.W.T atas Rahmat Hidayah, dan Karunia atas izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Kinerja Dinas Sosial Dalam Pengelolaan Panti Asuhan Di Kota Tanjung, Tabalong”.

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Lambung Mangkurat. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dan motivasi secara langsung dalam penyusunan Skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. H. Sutarto Hadi, M.Si., M.Sc. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Husein Abdurrahman, S.Sos, M,Si. Selaku ketua program studi sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Jamaludin, M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dan memberikan arahan, saran, petunjuk kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Abdurrahman, M,Si. Selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukan yang baik terhadap skripsi ini.
6. Ibu Farah Qubayla, S.I.P, M.P.S selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu memberikan masukan dan saran terhadap skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan selama penulis menjalani perkuliahan.

8. Bapak Drs. H. AbuBakar Siddiq. Selaku Kepala Dinas Sosial Kabupaten Tabalong yang telah memberikan waktunya untuk diwawancara untuk hasil penelitian dari skripsi ini.
9. Bapak Irwan Setiawan, S.AP, MA. Selaku kepala bidang pemberdayaan social yang telah memberikan waktunya untuk diwawancarai untuk hasil penelitian dari skripsi ini.
10. Bapak Nur Wahyu S.Ag selaku pengelola Panti Amal Sholeh yang telah mengizinkan saya berkunjung ke tempat dan mewawancarai bagaimana kondisi panti asuhan Amal Sholeh.
11. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan mendoakan kelancaran dalam pengerjakan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan dengan cepat.
12. Terima kasih kepada seluruh teman kelas semasa kuliah yang selalu mensupport saya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata yang dapat penulis sampaikan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna untuk menambah pengetahuan dan pengalaman bagi penulis dan khususnya bagi pembaca umum. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang membacanya.

Banjarmasin, 28 April 2022

MUHAMMAD RIZQY SAPUTRA

NIM: 1710413610039

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah.....	6
1.3.Tujuan Penelitian.....	6
1.4.Manfaat Penelitian.....	6
1.5.Penelitian Terdahulu.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Relevansi Penelitian Dengan Ilmu Pemerintahan.....	8
2.2.Konsep Kinerja	8
2.2.1 Definisi Kinerja	9
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.2.3 Pengukuran Kinerja	21
2.2.4 Penilaian Kinerja	24
2.2.5 Strategi dan Metode Pengukuran Kinerja Organisasi.....	30
2.3 Pengertian Program	34

2.4 Pengertian Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS).....	35
2.5 Konsep Panti Asuhan.....	36
2.5.1 Pengertian Panti Asuhan	36
2.5.2 Tujuan Panti Asuhan.....	38
2.5.3 Fungsi Panti Asuhan	38
2.5.4 Prinsip Pelayanan Panti Asuhan	40
2.5.5 Panti Asuhan Sebagai Alternatif Pengasuhan Terakhir	40
2.5.6 Pelaksana Pengasuhan dalam Panti Asuhan.....	42
2.6 Kerangka Berpikir	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	47
3.2 Tipe Penelitian	48
3.3 Lokasi Penelitian	49
3.4 Informan Penelitian	50
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1 Sumber Data	50
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Analisis Data	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1 Profil Dinas Sosial Kabupaten Tabalong	58
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Tabalong	58

4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Tabalong	59
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	59
4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dinas Sosial dalam Pengelolaan Panti Asuhan di Kota Tanjung	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	x
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
-------------------------------------	---

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.6 Kerangka Pikir	46
--------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur organisasi Dinas Sosial Kabupaten Tabalong.....	59
---	----