

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN
PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
J&T EXPRESS DI KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Oleh:

RAKA IRSAN PRATAMA

1610312610058

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2021