



**EVALUASI PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN BPJS  
RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA: DITINJAU DARI WAKTU TUNGGU  
PELAYANAN RESEP**

**SKRIPSI**

**untuk memenuhi persyaratan  
dalam menyelesaikan program sarjana Strata-1 Farmasi**

**Oleh :**

**Annisa Agustina  
NIM J1E115206**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU  
MARET 2020**