

**PERANAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF PADA
PEKERJA RITEL GENERASI Z DI KALIMANTAN SELATAN**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh:

Ludfia Fath Hanafiah

1810914220070

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Juni, 2023

Skripsi

**PERANAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF PADA PEKERJA
RITEL GENERASI Z DI KALIMANTAN SELATAN**

dipersiapkan dan disusun oleh


Ludfia Fath Hanafiah

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 5 Juni 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

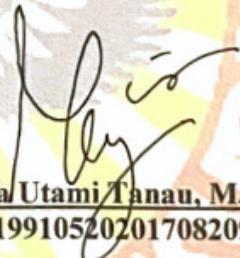
Anggota Dewan Penguji Lain


Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog
NIP. 197009192005012002


M. Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog
NIP. 198611142014041001

Pembimbing Pendamping


Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog
NIP. 197409082008122001


Meydisa Utami Tanau, M.Psi., Psikolog
NIPK. 19910520201708209001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi




Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa pada Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sejauh pengetahuan saya, tidak pernah terdapat karya yang serupa yang ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali karya yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Banjarbaru, 16 Juni 2023

Ludfia Fath Hanafiah

NIM. 1810914220070

ABSTRAK

PERANAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF PEKERJA RITEL GENERASI Z DI KALIMANTAN SELATAN

Ludfia Fath Hanafiah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku kerja kontraproduktif berdasarkan kecerdasan emosional dan iklim organisasi yang dimiliki oleh individu pada pekerja ritel usia cakupan generasi Z (1995-2010). Subjek yang digunakan pada penelitian ini sejumlah 102 orang pekerja pada bidang ritel yang ditentukan dengan teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan skala WLEIS (2002) dengan reliabilitas 0,723, *Psychological Climate* (1996) dengan reliabilitas 0,731, dan CWB-C (2014) dengan reliabilitas 0,726. Berdasarkan hasil uji analisis, susunan hipotesis alternatif diterima yaitu kecerdasan emosional dan iklim organisasi memiliki peranan terhadap perilaku kerja kontraproduktif dengan nilai sig. 0.000 ($p < 0,005$). Kedua variabel tersebut memiliki pengaruh sebesar 60,3% ($R^2 = 0,603$) terhadap perilaku kerja kontraproduktif sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: Kecerdasan emosional, iklim organisasi, perilaku kerja kontraproduktif, karyawan ritel, generasi Z

ABSTRACT

THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ORGANIZATIONAL CLIMATE TOWARD CONTRAPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR AMONG GENERATION Z RETAIL WORKERS IN SOUTH KALIMANTAN

Ludfia Fath Hanafiah

This study aims to investigate the counterproductive work behaviour based on the emotional intelligence and organizational climate among retail workers in the age range of generation Z (1995-2010). The subjects in this study were 102 workers in the retail sector who were selected using the purposive sampling technique. Data were collected using the WLEIS scale (2002) with a reliability of 0.723, Psychological Climate scale (1996) with a reliability of 0.731, and CWB-C (2014) with a reliability of 0,726. Based on the results of the analysis test, the alternative hypothesis is accepted, namely the emotional intelligence and organizational climate have a role in the counterproductive work behaviour with a sig. 0.000 ($p < 0.005$). These two variables had an effect of 60.3 & ($R^2 = 0.603$) on counterproductive work behaviour while the rest were influenced by other factors.

Keywords: Emotional intelligence, organizational climate, counterproductive work behaviour, retail workers, generation Z

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karna telah memberikan rahmat sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi dengan judul Peranan Kecerdasan Emosional dan Iklim Organisasi Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif Pada Pekerja Ritel Generasi Z di Kalimantan Selatan. Melalui skripsi ini, saya dapat memenuhi syarat untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis mengetahui perjalanan saat penelitian tidak akan terwujud tanpa adanya usaha, ketekunan, dan doa serta dukungan orang sekitar. Penulis mengungkapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut serta serta memberikan dukungan dalam proses pengembangan skripsi ini. Maka dari itu penulis menggunakan kesempatan ini untuk berterima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas lambung Mangkurat, Ibu Dr. dr. Istiana, M. Kes yang sudah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Bapak Sukma Noor Akbar, M. Psi., Psikolog atas kesempatan dan izin yang telah diberikan.
3. Tim dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, panduan, dan masukan berharga sepanjang perjalanan ini, Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M. Si, Psikolog dan Ibu Rooswita Santia Dewi, M. Si, Psikolog. Tanpa bimbingan mereka, penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis sangat berterima kasih atas kesabaran, waktu, dan pengorbanan yang mereka berikan.

4. Tim dosen penguji Bapak M. Syarif Hidayatullah, M. Psi, Psikolog dan Ibu Meydisa Utami Tanau, M. Psi, Psikolog. Terima kasih karena telah membimbing penulis dan mengingatkan kekurangan dari skripsi penulis. Tanpa adanya beliau, penulis tidak akan bisa optimal dalam penulisan skripsi ini.
5. Rekan seperjuangan yang telah memberikan dukungan moral dan berbagi pengalaman dalam menghadapi tantangan skripsi ini. Mereka adalah sumber inspirasi dan motivasi bagi penulis dalam upaya menyelesaikan penelitian ini.
6. Keluarga di rumah yang sudah mendukung sepenuhnya mengenai perjalanan penyelesaian skripsi
7. Partner romantis yang selalu menemani dan menjadi salah satu sumber kekuatan lainnya. Karena beliau, penulis menjadi lebih sadar akan tujuan penulis.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada lembaga pendidikan kami yang telah menyediakan fasilitas dan sumber daya yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini. Dukungan institusi ini memberikan lingkungan yang kondusif bagi penelitian dan memberi kami kesempatan untuk berkembang dalam bidang keilmuan yang kita geluti.
9. Subjek penelitian dan semua responden yang telah berkenan memberikan waktu dan partisipasi mereka dalam penelitian ini. Tanpa keterbukaan mereka, penelitian ini tidak akan berhasil terwujud.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi dunia akademik dan memberikan pemahaman baru dalam bidang yang saya teliti. Saya sadar bahwa karya ini belum sempurna, namun saya berharap dapat memberikan inspirasi dan motivasi bagi para pembaca yang membacanya. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan membawa harapan baru di masa depan.

Banjarbaru, Juni 2023

Ludfia Fath Hanafiah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kecerdasan Emosi.....	12
2.2 Iklim Organisasi.....	16
2.3 Perilaku Kerja Kontraproduktif	24
2.4 Hubungan Kecerdasan Emosional dan Iklim Organisasi dengan Perilaku Kerja Kontraproduktif	30
2.5 Landasan Teori.....	33
2.6 Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Rancangan Penelitian.....	37

3.2	Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	37
3.3	Subjek dan Tempat Penelitian	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5	Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Subjek Penelitian.....	55
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	56
4.3	Hasil Penelitian	57
4.3.1	Deskripsi Data Penelitian.....	57
4.3.2	Hasil Uji Asumsi.....	61
4.3.3	Hasil Uji Hipotesis.....	65
4.4	Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74
5.2.1	Bagi Subjek.....	74
5.2.2	Bagi Perusahaan.....	74
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya	74
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN		77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan Emosional	42
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala Iklim Organisasi	43
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> Skala Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	44
Tabel 3. 4 <i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba.....	48
Tabel 3. 5 <i>Blueprint</i> Skala Iklim Organisasi Setelah Uji Coba.....	49
Tabel 3. 6 <i>Blueprint</i> Skala Perilaku Kerja Kontraproduktif Setelah Uji Coba	50
Tabel 3. 7 <i>Alpha Cronbach's Guilford</i>	51
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 1 Rincian Deskripsi Partisipan Penelitian	55
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Skor Hipotetik	58
Tabel 4. 3 Rumus Norma Kategorisasi Skor Variabel Penelitian	58
Tabel 4. 4 Rumusan Norma Kategorisasi Skor Variabel Kecerdasan Emosional	59
Tabel 4. 5 Kategorisasi Data Variabel Kecerdasan Emosional.....	59
Tabel 4. 6 Rumusan Norma Kategorisasi Skor Variabel Iklim Organisasi	60
Tabel 4. 7 Kategorisasi Data Variabel Iklim Organisasi.....	60
Tabel 4. 8 Rumusan Norma Kategorisasi Variabel Perilaku Kerja Kontraproduktif	61
Tabel 4. 9 Kategorisasi Data Variabel Perilaku Kerja Kontraproduktif	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Setelah Penghapusan Outlier	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>Skewness-Kurtosis</i>	63

Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Kecerdasan Emosional dan Iklim Organisasi Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Simultan	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji Korfisien Model Regresi Parsial.....	66
Tabel 4. 18 Data Jenis Kelamin Sampel Penelitian	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Skala Iklim Organisasi	83
B. Skala Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	84
C. Skala Kecerdasan Emosional	86
D. Adaptasi Skala Penelitian.....	88
E. Hasil Analisis.....	107
F. Formulir Cek Referensi.....	129
G. Uji Sampel G*Power.....	131
H. Catatan Kehadiran Sempro.....	132
I. Kartu Bimbingan Skripsi	133
J. Kartu Bimbingan Revisi Proposal dan Skripsi.....	139
K. Skor Translator.....	143
L Perizinan Pengambilan Data.....	145
M. Sertifikat Uji Plagiasi.....	148
N. Halaman Persetujuan.....	149
O. Uji Format	150