

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
PERAWAT DALAM PENANGANAN PASIEN PERILAKU KEKERASAN
DI RSJ SAMBANG LIHUM**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Muhammad Norrizqie
1910913210016



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Mei, 2023

Karya Tulis Ilmiah

Hubungan Pengetahuan Dan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam
Penanganan Pasien Perilaku Kekerasan di RSJ Sambang Lihum

Dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Norrizqie

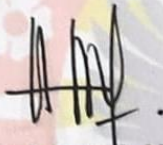
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 24 Mei 2023

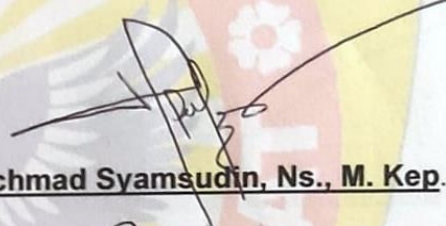
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

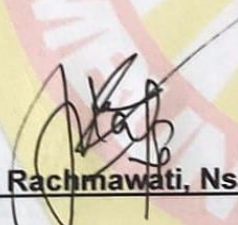


Dhian Ririn Lestari, Ns., M. Kep.



Achmad Syamsudin, Ns., M. Kep.

Pembimbing Pendamping



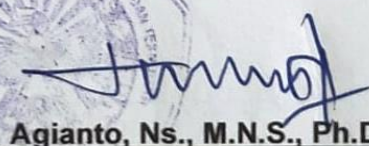
Kurnia Rachmawati, Ns., MNsc.



Rieh Firdausi, Ns., M. Kep.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D

Koordinator Program Studi Keperawatan

LEMBAR PERSEMBAHA

Alhamdulillah Robbil'alamin, dengan segala puji syukur kepada Allah SWT Tuhan penguasa seluruh semesta alam atas segala karunia-Nya dan atas dukungan dan doa dari orang tercinta sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sebagai pemberi petunjuk dan panutan bagi umat Islam. Dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ayah, Ibu dan Kakak atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan.
2. Kedua dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. Kedua dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran untuk proposal penelitian yang telah dirancang oleh penulis sebelumnya.
4. Teman serta sahabat yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis agar tetap semangat dan tidak putus asa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
5. Pihak rumah sakit dan responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk terlibat di dalam penelitian ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian dengan kebaikan pula yang berlimpah serta Karya Tulis Ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkahan di dalamnya.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang saya tulis bukan merupakan plagiat atau pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain. Karya tulis ilmiah ini tidak pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Jika terdapat karya atau pendapat orang lain yang tertulis dalam naskah ini telah dijadikan sumber pustaka dan sudah tertulis dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 24 Mei 2023

A 1000 Rupiah postage stamp is shown, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '1000 SEPULUH RIBU RUPIAH' and 'METERAI TEMPEL'. The stamp number '5A545AJX017204510' is visible at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Muhammad Norrizqie

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan Pengetahuan dan Komunikasi Terapeutik Perawat dalam Penanganan Pasien Perilaku Kekerasan di RSJ Sambang Lihum” tepat pada waktunya.

Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Rektor Universitas Lambung Mangkurat, Dekan Fakultas Kedokteran dan Ketua Program Studi Keperawatan yang telah memberi kesempatan dalam pelaksanaan penelitian. Kedua dosen pembimbing Dhian Ririn Lestari, Ns. M. Kep dan Kurnia Rachmawati, Ns., MNSc yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua dosen penguji Achmad Syamsudin, Ns., M. Kep dan Rieh Firdausi, Ns., M. Kep yang memberi kritik dan saran pada karya tulis ilmiah ini. Rekan penelitian serta pihak rumah sakit tempat penelitian yang telah memberikan bantuan dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 24 Mei 2023

Penulis

ABSTRAK

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM PENANGANAN PASIEN PERILAKU KEKERASAN DI RSJ SAMBANG LIHUM

Norrizqie, Muhammad

Latar belakang: Pasien dengan gangguan jiwa beresiko tinggi melakukan tindakan kekerasan baik pada diri sendiri, orang lain, maupun lingkungannya. Pengetahuan tentang penanganan pasien perilaku kekerasan merupakan suatu hal yang harus dimiliki oleh setiap perawat jiwa. Tindakan dalam mengatasi pasien dengan perilaku kekerasan saat ini lebih berfokus pada komunikasi terapeutik perawat.

Tujuan: Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan komunikasi terapeutik perawat dalam penanganan pasien perilaku kekerasan di RSJ Sambang Lihum

Metode: Penelitian deskriptif kuantitatif korelasional menggunakan kuesioner pengetahuan dan komunikasi terapeutik terhadap 72 perawat dengan teknik total sampling pada tanggal 2-18 Februari 2023. Analisis data dengan menggunakan Uji Fisher Exact.

Hasil: Didapatkan hasil bahwa tidak ada hubungan pengetahuan perawat dan komunikasi terapeutik perawat dalam penanganan pasien perilaku kekerasan di RSJ Sambang Lihum. Tingkat pengetahuan perawat sebanyak 39 orang (54,2%) sudah baik, dan 33 orang (45,8%) memiliki pengetahuan kurang tentang perilaku kekerasan. Pada komunikasi terapeutik, didapatkan 71 Perawat (98,6%) memiliki komunikasi yang baik, dan 1 Perawat (1,4%) kurang dalam komunikasi terapeutik. Uji Fisher Exact didapatkan p-value = 0,458 ($\alpha = 0,05$).

Diskusi: Penelitian menunjukkan bahwa perawat dengan pengetahuan kurang masih dapat menerapkan komunikasi terapeutik dengan baik. Hal ini membuktikan bahwa Pengetahuan tidak memiliki pengaruh dalam penerapan komunikasi terapeutik kepada pasien dengan risiko kekerasan. Peneliti selanjutnya dapat meneliti variabel seperti motivasi perawat;

Kata kunci: Pengetahuan, Komunikasi Terapeutik, Perilaku Kekerasan

ABSTRACT

The Correlation between Knowledge and Therapeutic Communication of Nurses in Handling Patients with Violent Behavior in Sambang Lihum Mental Hospital

Norrizqie, Muhammad

Background: *Patients with mental disorders have a high risk of engaging in violent behavior towards themselves, others, and their environment. Knowledge about managing patients with violent behavior is something that every nurse must have. The current approach to managing patients with violent behavior focuses on the therapeutic communication skills of nurses.*

Objective: *The aim of this study is to determine the relationship between nurses' knowledge and therapeutic communication in handling patients with violent behavior at the Sambang Lihum Mental Hospital.*

Methodology: *This study employed a quantitative correlational descriptive method using questionnaires on knowledge and therapeutic communication with 72 nurses, selected through total sampling technique from February 2nd to 18th, 2023. Data analysis was conducted using Fisher's Exact test.*

Results: *The results show no significant relationship between nurses' knowledge and therapeutic communication skills in managing patients with violent behavior at Sambang Lihum Mental Hospital. 39 nurses (54.2%) had good knowledge, while 33 nurses (45.8%) had less knowledge about violent behavior. In terms of therapeutic communication, 71 nurses (98.6%) demonstrated good communication skills, while only 1 nurse (1.4%) demonstrated poor therapeutic communication skills. Fisher's Exact test results indicate a p -value = 0,458 (α = 0,05).*

Discussion: *The study indicates that nurses with less knowledge are still able to apply therapeutic communication effectively. This suggests that knowledge does not have a significant impact on the application of therapeutic communication to patients at risk of violent behavior. Future studies can explore other variables, such as nurses' motivation.*

Keywords: *Knowledge, Therapeutic Communication, Violent Behavior.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PERSEMBAHAN	3
LEMBAR PERNYATAAN	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	6
ABSTRACT	7
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Bagi Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Bagi Responden	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Bagi Instansi Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
1.5 Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Perawat Jiwa.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Perawat Jiwa.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Peran dan Fungsi Perawat Jiwa	Error! Bookmark not defined.
2.2 Perilaku Kekerasan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi Perilaku Kekerasan.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.2	Konsep Klien dengan Perilaku Kekerasan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Rentang Respon Marah.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Faktor yang Mempengaruhi Klien dengan Perilaku Kekerasan	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Tanda dan Gejala Perilaku Kekerasan	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Penanganan Pasien Perilaku Kekerasan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Pengetahuan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Definisi Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Tingkatan Pengetahuan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Kriteria Tingkat Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
2.4	Komunikasi Terapeutik.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Definisi Komunikasi Terapeutik.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Tujuan Komunikasi Terapeutik	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Prinsip Komunikasi Terapeutik	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Teknik dan Sikap dalam Komunikasi Terapeutik...	Error! Bookmark not defined.
2.4.5	Faktor yang Memengaruhi Komunikasi Terapeutik	Error! Bookmark not defined.
2.4.6	Tahapan dalam Komunikasi Terapeutik.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.7	Kategori Penerapan Komunikasi Terapeutik..	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka Teori	38
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS		Error! Bookmark not defined.
3.1	Kerangka Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.

4.3	Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Data Demografi	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Data Tingkat Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Data Komunikasi Terapeutik.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.5	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Variabel Bebas (Independen)	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Variabel Terikat (Dependen).....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
4.7	Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Tahap Persiapan	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Tahap Pelaksanaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.8	Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data...	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.8.2	Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.9	Cara Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.9.1	Analisis Univariat	Error! Bookmark not defined.
4.9.2	Analisis Bivariat	Error! Bookmark not defined.
4.10	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.10.1	Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.10.2	Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.11	Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	Analisis Univariat	Error! Bookmark not defined.
5.1.1	Karakteristik Responden Penelitian .	Error! Bookmark not defined.
5.1.2	Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Perilaku Kekerasan ...	Error! Bookmark not defined.
5.1.3	Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat pada Pasien Perilaku Kekerasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Analisis Bivariat.....	Error! Bookmark not defined.

5.2.1 Hubungan Pengetahuan dan Komunikasi Terapeutik Perawat dalam Penanganan Pasien Perilaku Kekerasan di RSJ Sambang Lihum
Error! Bookmark not defined.

BAB 6 PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.

6.1 Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**

6.1.1 Usia **Error! Bookmark not defined.**

6.1.2 Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

6.1.3 Pendidikan..... **Error! Bookmark not defined.**

6.1.4 Lama Kerja **Error! Bookmark not defined.**

6.2 Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Perilaku Kekerasan di RSJ Sambang Lihum **Error! Bookmark not defined.**

6.3 Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat pada Pasien di RSJ Sambang Lihum **Error! Bookmark not defined.**

6.4 Hubungan Pengetahuan dan Komunikasi Terapeutik Perawat dalam Penanganan Pasien Perilaku Kekerasan di RSJ Sambang Lihum **Error! Bookmark not defined.**

6.5 Keterbatasan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB 7 PENUTUP..... Error! Bookmark not defined.

7.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

7.2 Saran **Error! Bookmark not defined.**

7.2.1 Bagi Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum **Error! Bookmark not defined.**

7.2.2 Bagi Responden **Error! Bookmark not defined.**

7.2.3 Bagi Instansi Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**

7.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kisi-kisi kuesioner pengetahuan perawat	42
Tabel 4.2 Kisi-kisi kuesioner komunikasi perawat	44
Tabel 4.3 Definisi Operasional	48
Tabel 5.1 Distribusi karakteristik responden menurut umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan masa kerja	57
Tabel 5.2 Rata-rata tingkat pengetahuan perawat tentang perilaku kekerasan ...	58
Tabel 5.3 Distribusi tingkat pengetahuan perawat tentang perilaku kekerasan ...	58
Tabel 5.4 Rata-rata penerapan komunikasi terapeutik perawat pada pasien perilaku kekerasan.....	59
Tabel 5.5 Distribusi penerapan komunikasi terapeutik perawat pada pasien perilaku kekerasan.....	59
Tabel 5.6 Pengetahuan dan komunikasi terapeutik perawat berdasarkan pendidikan terakhir	60
Tabel 5.7 Pengetahuan dan komunikasi terapeutik perawat berdasarkan masa kerja.....	61
Tabel 5.8 Analisis hubungan pengetahuan dan komunikasi terapeutik perawat dalam penanganan pasien perilaku kekerasan di RSJ Sambang Lihum	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rentang Respon Marah	16
Gambar 2.2 Kerangka Teori	38
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Surat Izin Studi Pendahuluan dari RSJ Sambang Lihum
- Lampiran 4. Lembar Persetujuan Sebagai Responden
- Lampiran 5. Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 6. Izin Menggunakan Kuesioner Pengetahuan Penanganan Pasien Perilaku Kekerasan
- Lampiran 7. Izin Menggunakan Kuesioner Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 8. Kuesioner Data Demografi Perawat
- Lampiran 9. Kuesioner Pengetahuan Penanganan Pasien Perilaku Kekerasan
- Lampiran 10. Kuesioner Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 11. Surat Permohonan Ethical Clearance dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat ke Komite Etik penelitian FK ULM
- Lampiran 12. Surat Layak Etik dari Komite Etik Penelitian Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat
- Lampiran 13. Surat Permohonan Izin Penelitian Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat
- Lampiran 14. Surat Izin Penelitian dari Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum
- Lampiran 15. Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 16. Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- Lampiran 17. Surat Pernyataan Tidak Ada Pemalsuan Data
- Lampiran 18. Surat Pernyataan Mematuhi Peraturan Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum
- Lampiran 19. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 20. Lembar Instrumen Data Demografi
- Lampiran 21. Lembar Instrumen Pengetahuan
- Lampiran 22. Lembar Instrumen Komunikasi Terapeutik
- Lampiran 23. Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 24. Tabulasi Hasil Pengisian Kuesioner

Lampiran 25. Hasil Analisis Data di SPSS

Lampiran 26. Tabel Distribusi Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Perilaku Kekerasan Berdasarkan Tiap Item Pertanyaan

Lampiran 27. Distribusi Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Pasien Perilaku Kekerasan Berdasarkan Tiap Item Pernyataan

Lampiran 28. Bukti Uji Plagiasi

Lampiran 29. Bukti Uji Typo

Lampiran 30. Bukti Uji Format