

**PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS LAMBUNG
MANGKURAT DALAM MENGGUNAKAN
DOMPET DIGITAL**



SARI DEA NITA KARINA BARUS

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU**

2023

**PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS LAMBUNG
MANGKURAT DALAM MENGGUNAKAN
DOMPET DIGITAL**

Oleh

**SARI DEA NITA KARINA BARUS
1610514220041**

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Pertanian pada
Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU**

2023

RINGKASAN

SARI DEA NITA KARINA BARUS. “Persepsi Mahasiswa/I Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat Dalam Menggunakan Dompot Digital” dibawah bimbingan Djoko Santoso dan Ahmad Yousuf Kurniawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Mahasiswa/I Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat Dalam Menggunakan Dompot Digital.

Jenis penelitian yaitu penelitian deskriptif untuk menjelaskan dan menggambarkan bagaimana persepsi konsumen dalam menggunakan dompet digital. Analisis data dengan Skala Interval dengan mengadaptasi Skala Likert , dimana skala likert digunakan untuk mengukur sikap atau persepsi seseorang mengenai penggunaan dompet digital. Persepsi yang diamati yaitu pengalaman, biaya, kemudahan, promo atau diskon, kepercayaan dan kualitas pelayanan.

Kuisisioner disebar kepada seluruh mahasiswa/i program studi Agribisnis angkatan 2019 – 2022 berjumlah 316 mahasiswa/i. Dari kuesioner yang disebar selama 2 minggu, dimulai dari tanggal 1 Mei 2023 sampai dengan 14 Mei 2023. Dari penyebaran kuisisioner didapatkan data bahwa 108 orang memberikan respon sedangkan 208 orang tidak memberikan respon.

Dari mahasiswa yang memberikan respon, 88 orang memenuhi syarat sebagai responden karena menggunakan dompet digital dan 20 orang tidak memenuhi syarat karena bukan pengguna. Dari kuisisioner yang telah diisi oleh responden, terdapat beberapa dompet digital yang digunakan mahasiswa antara lain OVO, Dana, Gopay, Shopeepay, LinkAja, dan i.saku.

Karakteristik mahasiswa pengguna dompet digital berdasarkan jenis kelamin 60% perempuan, sebagian besar uang saku per bulan antara Rp.1.000.000,00 – Rp.1.500.000,-. Lebih dari setengah mahasiswa telah menggunakan dompet digital antara 1 tahun sampai dengan 2 tahun. Dana dipakai oleh 56% mahasiswa responden, diikuti oleh Gopay, OVO, Shopeepay, dan lainnya.

Ada beberapa indikator yang digunakan dalam penelitian untuk mengetahui persepsi mahasiswa Agribisnis dalam menggunakan dompet digital.

didapatkan hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator kepercayaan merupakan faktor sangat penting dalam menggunakan dompet digital, sedangkan indikator kemudahan, kualitas pelayanan, promo atau diskon, biaya dan pengalaman termasuk faktor penting .

Bagi mahasiswa Agribisnis indikator kepercayaan sebagai indikator yang sangat penting dalam menggunakan dompet digital, dikarenakan pada indikator kepercayaan terdapat hal yang mencakup pada keamanan dan jaminan atau garansi. Indikator kemudahan termasuk dalam kategori penting, dikarenakan mencakup pada kemudahan pada saat melakukan transaksi dan juga mudah untuk diakses. Indikator kualitas pelayanan termasuk dalam kategori penting dikarenakan mencakup pada layanan pelanggan yang responsive yang disediakan oleh penyedia layanan jasa dompet digital. Indikator promo atau diskon termasuk dalam kategori penting karena bagi dengan adanya promo atau diskon, mahasiswa Agribisnis tertarik untuk menggunakannya. Indikator biaya termasuk dalam kategori penting dikarenakan mencakup pada biaya yang ditawarkan oleh penyedia layanan jasa dompet digital, mahasiswa Agribisnis cenderung memilih dompet digital yang member biaya transaksi yang rendah atau bahkan gratis. Indikator pengalaman termasuk dalam kategori penting, karena bagi mahasiswa Agribisnis penggunaan dompet digital yang digunakan dapat memberikan kepuasan sehingga penggunaannya dapat dilakukan secara berulang-ulang atau bahkan setiap hari.

Judul : Persepsi Mahasiswa Program Studi Agribisnis Fakultas
Pertanian Universitas Lambung Mangkurat Dalam
Menggunakan Dompot Digital

Nama : Sari Dea Nita Karina Barus

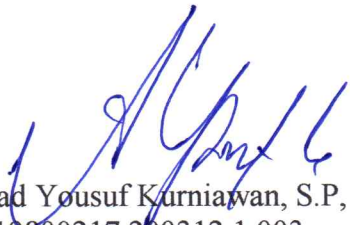
NIM : 1610514220041

Program Studi : Agribisnis

Menyetujui Tim Pembimbing:

Anggota,

Ketua,



Ahmad Yousuf Kurniawan, S.P, M. Si
NIP 19800217 200312 1 003



Ir. Djoko Santoso, M. Sc
NIP 19620412 198703 1 002

Diketahui Oleh:

Ketua Jurusan
Sosial Ekonomi Pertanian,



Mira Yulianti, S. P, M.Si
NIP 19770714 200212 2 002

Tanggal Lulus : 13 Juni 2023

SERTIFIKAT

Nomor : 4357UN8.1.23/SP/2023

Sertifikat ini diberikan kepada:

SARI DEA NITA KARINA BARUS

NIM

: 1610514220041

Jurusan

: Sosial Ekonomi Pertanian

Fakultas

: Pertanian

Telah dilakukan pengecekan uji kemiripan Jurnal Tugas Akhir Mahasiswa dengan indeks sebesar:

15%

Banjarbaru, 20 September 2023

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik,



Dr. Ir. Ika Sumantri, S.Pt., M.Si., M.Sc., IPM.

NIP. 197308071998031003

RIWAYAT HIDUP



Sari Dea Nita Karina Barus, anak kelima dari tujuh bersaudara. Lahir di Kota Binjai, 14 April 1998. Beragama Kristen Protestan.

Pada tahun 2003 penulis menempuh pendidikan di SDN 024755 Binjai Utara dan lulus pada tahun 2009. Kemudian pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan ke SMPN 3 Binjai dan lulus pada tahun 2012. Kemudian melanjutkan pendidikan ke SMAN 5

Kota Binjai, dan lulus di tahun 2015. Lalu pada tahun 2016, penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat.

Selama menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi, penulis aktif mengikuti kepanitiaan dan organisasi di dalam ruang lingkup Fakultas Pertanian yaitu Pada periode 2017-2018 menjadi Bendahara di LPM (Lembaga Pers Mahasiswa Pustaka Hijau. Pada periode 2018, menjadi Pengurus BEM–KM FAPERTA (Badan Eksekutif Mahasiswa – Keluarga Mahasiswa Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat), sebagai Pengurus Anggota Departemen Komunikasi dan Informasi, kemudian pada periode 2019 menjadi Pengurus Inti sebagai Bendahara Umum BEM-KM FAPERTA ULM.

Pada tahun 2019, penulis pernah mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat bekerja sama dengan pemerintah Kabupaten Tapin. Lokasi KKN berlokasi di Desa Burakai, Binuang Kalimantan Selatan.

Pada bulan Maret 2023. Penulis mulai merancang penelitian dengan judul “Persepsi Mahasiswa/I Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat Dalam Menggunakan Dompot Digital”. Penulis melakukan penelitian lapangan dimulai bulan April 2023. Disusul dengan pengerjaan tahap akhir penulisan skripsi sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian Program Studi Agribisnis.

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Persepsi Mahasiswa Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat Dalam Menggunakan Dompot Digital.

Terimakasih saya ucapkan kepada semua pihak yang terlibat dalam perjalanan penyelesaian studi di Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat, khususnya kepada:

1. Kepada orangtua (Bapak Saktin Barus dan Ibu Nurlina Br Manullang) dan keluarga yang telah memberikan do'a, kasih sayang, nasehat, dukungan dan semangat yang luar biasa dalam setiap langkah yang diambil penulis.
2. Kepada Bapak Ir. Djoko Santoso, M.Sc dan Bapak Ahmad Yousuf Kurniawan, S.P., M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. Seluruh staf dosen dan karyawan Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian yang terlibat dalam memperlancar proses dari awal kuliah hingga menyelesaikan semua tugas di bangku kuliah.
4. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada teman-teman seperjuangan perkuliahan khususnya "Riya Dewi Afriyanti, Eksi Raima, Nikmah, Ika Nahot, Mariyyatul Qibtiyyah, dan Widya Wulan Ramadhani" serta keluarga besar Agribisnis 2016 atas do'a serta dukungannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Besar harapan penulis, semoga usulan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Banjarbaru, September 2023

Sari Dea Nita Karina Barus

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang.....	1
Rumusan Masalah.....	5
Manfaat Penelitian.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
Pembayaran Non Tunai	7
Perilaku Konsumen.....	8
Persepsi Konsumen.....	8
Tahapan Pengambilan Keputusan Konsumen	9
Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan konsumen	11
Faktor-faktor yang berperan menggunakan dompet digital	14
Dompet digital	16
Aplikasi dompet digital	20
Hasil penelitian terdahulu.....	22
Kerangka pemikiran.....	23

Halaman

METODE PENELITIAN.....	26
Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
Jenis Data.....	26
Metode Pengumpulan Data	26
Definisi Operasional	27
Analisis Data.....	32
GAMBARAN UMUM DOMPET DIGITAL	34
OVO	34
DANA	34
GO-PAY	35
SHOPEEPAY	36
LINKAJA	36
i.saku	37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
Karakteristik Responden	38
Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Berdasarkan Usia	39
Berdasarkan Tahun Angkatan.....	40
Berdasarkan Uang Saku per bulan.....	40
Berdasarkan lama menggunakan	41
Berdasarkan jenis aplikasi yang digunakan	42
Berdasarkan jumlah aplikasi yang digunakan.....	43
Persepsi Mahasiswa Agribisnis Dalam Menggunakan Dompot Digital	44
Pengalaman	45
Biaya	47
Kemudahan	49
Promo atau Diskon.....	51
Kepercayaan.....	53
Kualitas Pelayanan.....	56

Halaman

Perhitungan Nilai Tengah (Median) Dan Interpretasi Skor	60
Pengalaman	60
Biaya	61
Kemudahan	62
Promo atau Diskon.....	62
Kepercayaan.....	63
Kualitas Pelayanan.....	64
KESIMPULAN DAN SARAN	65
Kesimpulan.....	65
Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70