

**KAJIAN LITERATUR: FAKTOR- FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT  
INAP DIRUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Winda Lestari  
1610913320042



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
BANJARBARU  
JANUARI,2021**