

TESIS
ANALISIS KINERJA KONTRAKTOR PELAKSANA
JALAN DAN JEMBATAN PROVINSI KALIMANTAN
SELATAN PADA MASA PANDEMI

HANDI ERFANI



MANAJEMEN KONSTRUKSI
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2023

TESIS
ANALISIS KINERJA KONTRAKTOR PELAKSANA
JALAN DAN JEMBATAN PROVINSI KALIMANTAN
SELATAN PADA MASA PANDEMI

Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister dari
Universitas Lambung Mangkurat

HANDI ERFANI
1920828310037



MANAJEMEN KONSTRUKSI
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2023

LEMBAR PENGESAHAN
TESIS PROGRAM STUDI S-2 TEKNIK SIPIL

**ANALISIS KINERJA KONTRAKTOR PELAKSANA
JALAN DAN JEMBATAN PROVINSI KALIMANTAN
SELATAN PADA MASA PANDEMI**

Oleh

HANDI ERFANI (1920828310037)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 19 Juni 2023 dan dinyatakan
LULUS

Komite Penguji:

Ketua : Dr. AQLI MURSADIN, S.T., M.T.
NIP. 19710611 199512 1 001

Anggota 1 : CANDRA YULIANA, S.T., M.T.
NIP. 19730304 199702 2 001


Anggota 2 : Ir. RETNA HAPSARI KARTADIPURA, M.T.
NIP. 19620831 199003 2 002

Pembimbing Utama : Dr. Eng. IRFAN PRASETIA, S.T., M.T.
NIP. 19851026 200812 1 001

Banjarmasin, Juni 2023
Diketahui dan disahkan oleh:

Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Teknik ULM,

Koordinator Program Studi
S-2 Teknik Sipil,


Dr. Mahmud, S.T., M.T.
NIP. 19740107 199802 1 001


Dr. Eng. IRFAN PRASETIA, S.T., M.T.
NIP. 19851026 200812 1 001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini merupakan penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Tesis ini belum pernah publikasi untuk keperluan lain oleh siapapun juga.

Jika dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima hukuman dari ketidak benaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 19 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Handi Erfani

1920828310037

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA KONTRAKTOR PELAKSANA JALAN DAN JEMBATAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN PADA MASA PANDEMI

HANDI ERFANI
1920828310037

Dr. Eng. Irfan Prasetya S.T., M.T.

Bencana Pandemi Covid 19, telah melumpuhkan banyak industri perdagangan di dunia. Tidak hanya itu, bahkan industri konstruksi yang sebelumnya digalakkan oleh Pemerintah juga mengalami dampak yang sama. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab yang paling berpengaruh dalam kinerja kontraktor pelaksana jalan dan jembatan dan strategi yang tepat guna meningkatkan kinerja kontraktor yang ada di Kalimantan Selatan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Deskriptif Kualitatif. Data Primer diambil dari kuesioner dan wawancara terhadap Pimpinan dan Staff Dinas PUPR Provinsi Kalimantan Selatan dan Konsultan Pengawas, sedangkan data sekunder berasal dari buku, jurnal dan data lainnya yang akan menghasilkan strategi peningkatan kinerja kontraktor.

Dari hasil analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa indikator yang berada pada kategori prioritas utama perlu mendapat perhatian karena menunjukkan kuadran terendah adalah variabel-variabel yang masuk kuadran A.

Strategi utama yang perlu dilakukan menurut peneliti adalah Project Manager yang memang berpengalaman agar dapat menjaga dengan baik jalannya proyek walau masa pandemi dan terhindar dari gagal konstruksi.

Kata Kunci: Pandemi, Konstruksi, Kinerja Kontraktor, Strategi Peningkatan

ABSTRACT

PERFORMANCE ANALYSIS OF ROAD AND BRIDGE CONTRACTORS IN SOUTH KALIMANTAN PROVINCE DURING PANDEMIC

**HANDI ERFANI
1920828310037**

Dr. Eng. Irfan Prasetya S.T., M.T.

The Covid 19 Pandemic disaster has paralyzed many trading industries in the world. Not only that, even the construction industry which was previously promoted by the Government also experienced the same impact. This study aims to analyze the causal factors that have the most influence on the performance of road and bridge contractors and the appropriate strategies to improve the performance of existing contractors in South Kalimantan.

The method used in this research is descriptive qualitative. Primary data was taken from questionnaires and interviews with the Leaders and Staff of the PUPR Office of South Kalimantan Province and Supervisory Consultants, while secondary data came from books, journals and other data that would produce strategies for improving contractor performance.

From the results of the analysis that has been done, it can be concluded that the indicators that are in the top priority category need attention because they show the lowest quadrant are the variables that are in quadrant A.

According to the researcher, the main strategy that needs to be carried out is a Project Manager who is experienced in order to be able to keep the project running well even during a pandemic and avoid construction failures.

Keywords: Pandemic, Construction, Contractor Performance, Improvement Strategy

PRAKATA

Bismillahirrahmannirrahiim

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul "**Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi**". Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam hal penyusunan tesis ini, khususnya kepada Dr. Eng. Irfan Prasetya, S.T., M.T selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan usulan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat diterima dan pada akhirnya dapat bermanfaat bagi semua pihak dan saya mengucapkan terima kasih atas saran untuk penyempurnaan tesis ini.

Banjarmasin, 19 Juni 2023



Handi Erfani

DAFTAR ISI

Halaman Judul Tesis	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
PERNYATAAN	3
ABSTRAK	4
ABSTRACT	5
PRAKATA	6
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR PERSAMAAN	11
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Batasan Masalah.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Struktur Organisasi Proyek.....	16
2.1.1 Konsultan	16
2.1.2 Kontraktor	17
2.1.3 Pemilik Proyek / Owner	18
2.2 Manajemen Proyek Konstruksi	19
2.3 Proyek Konstruksi	20
2.4 Pembangunan Infrastruktur Jalan dan Jembatan	21
2.4.1 Pengertian dan Ruang Lingkup Pembangunan Infrastruktur	21
2.4.2 Bentuk Kegiatan Pembangunan Infrastruktur Dibidang Pembangunan Jalan Dan Jembatan Serta Kendalanya	22
2.4.3 Dampak Positif dan Negatif Pembangunan Jalan dan Jembatan	23
2.5 Pengoptimalan	24
2.6 Kinerja	26
2.7 Uji Validitas & Reabilitas	28
2.7.1 UjiValiditas	28
2.7.2 Uji Reabilitas	29

2.8	Aspek Kinerja dan Indikator	31
2.8.1	<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	31
2.8.2	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	32
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Rancangan Penelitian	35
3.2	Studi Pendahuluan	36
3.3	Pengumpulan Data.....	36
3.3.1	Responden	36
3.3.2	Kuesioner	37
3.4	Analisa Data	39
3.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.4.2	Analisa Tingkat Kinerja	39
3.4.3	Analisa CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>)	40
3.4.4	Analisa IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>).....	40
3.5	Strategi Peningkatan Kinerja Kontraktor	41
3.6	Kesimpulan.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Profil Responden	42
4.2	Data Hasil Pengamatan.....	44
4.2.1	Kuesioner Kepuasan Kinerja Kontraktor	44
4.2.2	Kuesioner Harapan Kinerja Kontraktor	45
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
4.3.1	Validitas	46
4.3.2	Reabilitas	48
4.4	Analisis Tingkat Kepuasan.....	49
4.5	Analisis Faktor Prioritas	51
4.6	Strategi Peningkatan Kinerja	55
3.6.1	Evaluasi Hasil Analisis Faktor Dominan	56
3.6.2	Rekomendasi Peningkatan Kinerja	56
3.6.3	Validasi Rekomendasi Peningkatan.....	57
BAB V PENUTUP		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran	59
DAFTAR RUJUKAN		60
LAMPIRAN		62

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Responden Penelitian	37
Tabel III.2	Klasifikasi Variabel dalam penelitian	38
Tabel III.3	Kategori dari interval indeks	40
Tabel III.4	Nilai Indeks Kepuasan.....	40
Tabel IV.1	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Kepuasan Kinerja Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi.....	45
Tabel IV.2	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Harapan Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi	46
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Kinerja Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi	47
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Harapan Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi	47
Tabel IV.5	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi	48
Tabel IV.6	Hasil Uji Reliabilitas Harapan Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi	48
Tabel IV.7	Hasil Perhitungan Metode CSI Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi	50
Tabel IV.8	Analisa IPA Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi.....	52
Tabel IV.9	Hasil Kuadran Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Matriks ImportancePerformance Analysis	33
Gambar III.1	Bagan Alir Penelitian	35
Gambar IV.1	Instansi Responden Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi	42
Gambar IV.2	Pengalaman Responden Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi	43
Gambar IV.3	Jenis Kelamin Responden Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi	43
Gambar IV.4	Tingkat Pendidikan Responden Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi	44
Gambar IV.5	Diagram Importance Performance Analysis Pada Penelitian Analisis Kinerja Kontraktor Pelaksana Jalan dan Jembatan Provinsi Kalimantan Selatan Pada Masa Pandemi	53

DAFTAR PERSAMAAN

Pers (2.1)	Koefisien korelasi antara variabel X dan variabel Y	29
Pers (2.2)	Koefisien korelasi Spearman.....	29
Pers (2.3)	Reabilitas yang dicari.....	31
Pers (2.4)	Mean Importance Score (MIS).....	31
Pers (2.5)	Mean Satisfaction Score (MSS)	31
Pers (2.6)	Weight Factor (WF)	32
Pers (2.7)	Weighting Score (WSi)	32
Pers (2.8)	Customer Satisfaction Index (CSI)	32
Pers (2.9)	Tingkat Kesesuaian (Tki)	34
Pers (2.10)	Menghitung Rata-Rata Atribut XI dan YI.....	34
Pers (2.11)	Menghitung Rata-Rata Atribut Tingkat Kepentingan X dan Y	34