

SKRIPSI

POLA ARUS KOMUNIKASI KETUA DPP-INKINDO 2018-2022 KALSEL KEPADA ANGGOTANYA

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada
program studi Ilmu Komunikasi



Dibuat Oleh:

**Muhammad Arriz Fazrin Noor
NIM.1710414310029**

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FALKUTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMU POLITIK BANJARMASIN
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

POLA ARUS KOMUNIKASI KETUA DPP-INKINDO 2018-2022 KALSEL KEPADA
ANGGOTANYA

A. Nama Mahasiswa : Muhammad Arriz Fazrin Noor

NIM : 1710414310029

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 75,00 (B+) dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 02 Oktober 2023.

C. Tim Penguji:

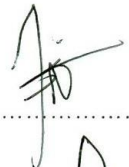
a. Ketua

Dr. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si.
NIP. 195912101988111001


(.....)

b. Sekretaris

Dr. Fahriannoor, S.IP.,M.Si
NIP. 197403132006041002


(.....)

c. Anggota

Noviana Sari, S.IP.,MA
NIP. 198511072015042001


(.....)

Banjarmasin, Oktober 2023


Ketua Pembimbing



Dr. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si.
NIP. 195912101988111001



Mengetahui
Dekan FISIP ULM


Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197301221998021001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan sebelumnya untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya, Sarjana, Magister, dan/atau Doktor), baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arah tim pembimbing dan masukan dari tim penguji.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis dan jelas dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banjarmasin, Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Arriz Fazrin Noor

1710414310029

ABSTRAK

Muhammad Arriz Fazrin Noor, 1710414310029, 2023, Pola Arus Komunikasi Ketua DPP INKINDO KALSEL 2018-2022 Kepada Anggotanya. Dibimbing Oleh Bachruddin Ali Akhmad dan Fahrianoor.

Pada periode kepengurusan 2018-2022 ditemukan beberapa permasalahan komunikasi yang terjadi di DPP-INKINDO Kalsel yaitu: Kurangnya motivasi antar anggota DPP-INKINDO Kalsel dalam mengikuti perkembangan terbaru mengenai peraturan yang sering dikeluarkan oleh pengurus pusat maupun pemerintah pusat ini, dan tidak adanya forum diskusi antar pengurus yang memudahkan pada saat melakukan sosialisasi kepada anggota. Serta ketiadaan waktu oleh ketua maupun pengurus untuk melakukan diskusi antar pengurus maupun sosialisasi kepada anggota dalam menyampaikan peraturan baru. Tujuan dari penelitian ini sendiri ialah untuk mengetahui bagaimanakah pola arus komunikasi DPP INKINDO Kalsel 2018-2022 kepada anggotanya.

Pendekatan yang digunakan untuk penelitian ini adalah pendekatan Kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan persepsi Komunikasi Organisasi Redding dan Sanborn. Informan kunci dalam penelitian ini adalah sekretaris DPP INKINDO Kalsel dan dewan pertimbangan organisasi provinsi dan informan pendukung adalah seorang anggota DPP INKINDO Kalsel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi Ketua DPP INKINDO Kalsel 2018-2022 bersifat terbuka, transparan dan berkesinambungan. Pola Komunikasi Ketua DPP INKINDO Kalsel 2018-2022 dilihat dengan tujuh kategori yaitu Komunikasi internal, Hubungan manusia, Hubungan persatuan pengelola, Komunikasi downward (komunikasi dari ketua kepada anggota), Komunikasi upward (komunikasi dari anggota kepada ketua), Komunikasi horizontal (komunikasi dari orang-orang yang sama tingkatnya dalam organisasi), dan Keterampilan berkomunikasi dan berbicara, mendengarkan, menulis dan evaluasi program.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Pola Arus Komunikasi

ABSTRACT

Muhammad Arriz Fazrin Noor, 1710414310029, 2023, Communication Flow Pattern of the Chairman of DPP INKINDO South Kalimantan 2018-2022 to Its Members. Guided by Bachruddin Ali Akhmad and Fahrianoor.

During the 2018-2022 tenure of leadership, several communication issues were identified within DPP-INKINDO South Kalimantan. These included a lack of motivation among members of DPP-INKINDO South Kalimantan to stay updated on the latest regulations frequently issued by the central leadership and the national government. Additionally, there was a lack of a discussion forum among the leaders, which would have facilitated communication when disseminating information to members. Furthermore, the leaders, including the chairman, often lacked the time for discussions among themselves and for conveying new regulations to the members. The objective of this research is to understand the communication flow pattern of DPP INKINDO South Kalimantan 2018-2022 to its members.

The research adopts a qualitative approach with a descriptive type. Data collection techniques involve the perception of Redding and Sanborn's Organizational Communication. Key informants in this research include the secretary of DPP INKINDO South Kalimantan and the advisory council of the provincial organization, while supporting informants are members of DPP INKINDO South Kalimantan.

The research findings indicate that the communication pattern of the Chairman of DPP INKINDO South Kalimantan 2018-2022 is open, transparent, and continuous. The communication pattern of the Chairman of DPP INKINDO South Kalimantan 2018-2022 can be categorized into seven types: Internal Communication, Human Relations, Unity of Management Relations, Downward Communication (communication from the chairman to the members), Upward Communication (communication from the members to the chairman), Horizontal Communication (communication among individuals at the same level within the organization), and Communication and Speaking Skills, Listening, Writing, and Program Evaluation.

Keywords: Organizational Communication, Communication Flow Patterns

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunianya kepada kita semua, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pola Arus Komunikasi Ketua DPP INKINDO 2018-2022 KALSEL Kepada Anggotanya”**. Penyusunan skripsi ini merupakan tugas yang harus diselesaikan oleh mahasiswa sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang sudah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide maupun pemikiran. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dalam lubuk hati paling dalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku rector Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Siswanto S.IP., M.Si. Selaku kepala bidang studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan juga selaku Pembimbing Akademik.
4. Bapak Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Fahrianoor, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.

6. Ibu Noviana Sari, S.IP., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan waktu dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Kedua Orang Tua Penulis yang tidak pernah berhenti dan senantiasa memberikan Motivasi, kasih sayang, dukungan semangat, serta doa.
9. Seluruh teman-teman peneliti di program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Angkatan 2017 yang turut serta memberikan dukungan kepada penulis.
10. Serta pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu Namanya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat menjadi acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 26 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Koseptual	25
2.2.1 Definisi Komunikasi.....	25
2.2.2 Unsur Komunikasi	26
2.2.3 Bentuk Komunikasi	27
2.2.4 Pengertian Komunikasi Organisasi	28
2.2.5 Persepsi Dan Konsep Dasar Komunikasi Organisasi	30
2.2.6 Unsur Komunikasi Organisasi.....	33
2.3 Landasan Teoritis.....	34
2.3.1 Pengertian Pola	34
2.3.2 Jaringan dan Arus Komunikasi Organisasi.....	34
2.3.3 Pola Komunikasi Organisasi.....	36
2.3.4 Bentuk Pola Komunikasi Organisasi	37
2.3.5 Arah Komunikasi Organisasi	44
2.4 Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Pendekatan Penelitian	51

3.2	Tipe Penelitian	51
3.3	Penentuan Informan Penelitian (Kualitatif)	52
3.4	Sumber Data & Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5	Analisis Data.....	55
3.6	Triangulasi Data.....	55
3.7	Lokasi, Waktu, dan Jadwal Penelitian	56
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PENELITIAN		57
4.1	Profil INKINDO Kalsel	57
4.2	Visi & Misi Ketua DPP-INKINDO Kalsel 2018-2022.....	61
4.3	Struktur Organisasi DPP-INKINDO KALSEL 2018-2022	62
4.4	Uraian Tugas dan Fungsi DPP-INKINDO KALSEL 2018-2022	63
4.5	Hasil Penelitian	71
4.5.1	Pola Arus Komunikasi Ketua DPP-INKINDO 2018-2022 Kalsel Kepada Anggotanya	71
4.5.1.1	Komunikasi Internal.....	72
4.5.1.2	Hubungan Manusia	74
4.5.1.3	Hubungan Persatuan Pengelola.....	75
4.5.1.4	Komunikasi Downward (Komunikasi Ketua kepada Anggota)	76
4.5.1.5	Komunikasi Upward (Komunikasi Dari Anggota Kepada Ketua)	78
4.5.1.6	Komunikasi Horizontal.....	79
4.5.1.7	Keterampilan Komunikasi, berbicara, mendengarkan, & Evaluasi Program	80
4.5.2	Pembahasan	81
4.5.2.1	Komunikasi Internal	84
4.5.2.2	Hubungan Manusia	85
4.5.2.3	Hubungan Persatuan Pengelola.....	85
4.5.2.4	Komunikasi Downward (Komunikasi Ketua kepada Anggota).....	86
4.5.2.5	Komunikasi Upward (Komunikasi Anggota kepada Ketua).....	86
4.5.2.6	Komunikasi Horizontal	87
4.5.2.7	Keterampilan Komunikasi, berbicara, mendengarkan, & Evaluasi Program	87

BAB V PENUTUP	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5.1 : Komunikasi dari atas ke bawah.....	45
Gambar 2.5.2 : Komunikasi dari bawah ke atas.....	47
Gambar 2.5.3 : Komunikasi Horizontal	48
Gambar 2.5.4 : Komunikasi Diagonal.....	49