

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS TEKNOLOGI
INFORMASI (STUDI KASUS LAYANAN PENGADUAN PELANGGAN
PDAM BANDARMASIH KOTA BANJARMASIN)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Administrasi Publik

Oleh:

ANNISA PUTRI

NIM. D1A114231



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2019

