

**SKRIPSI**  
**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN**  
**SERTA KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**  
**TERHADAP KINERJA INDIVIDU KARYAWAN**  
**PADA KOPERASI KREDIT (*CREDIT UNION*)**  
**DI KABUPATEN TANAH BUMBU**  
**PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi

**OLEH:**

**RAFHAEL JULIUS SIAHAAN**

**NIM. 1910313110037**

**PROGRAM STUDI: AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR LEGALITAS**  
**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN SERTA KUALITAS**  
**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU KARYAWAN**  
**PADA KOPERASI KREDIT (*CREDIT UNION*) DI KABUPATEN TANAH BUMBU**  
**PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**RAFHAEL JULIUS SIAHAAN**

**NIM. 1910313110037**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 19 Desember 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

**Achmad Subaill, SE, M.Si, Ak, CA**  
**NIP. 19670403 199502 1 001**

Penguji I

**Muhammad Hudaya, SE, MM, Ph.D**  
**NIP. 19740808 200012 1 002**

Penguji II

**H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Finc, CMA (Aus), CBV, CIBA**  
**NIP. 19750504 200012 1 001**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



**Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)**

**NIP. 19750321 200312 1 001**

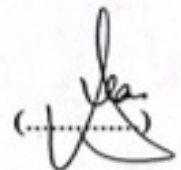
**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

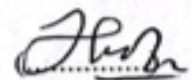
Nama : Rafhael Julius Siahaan  
Nim : 1910313110037  
Jurusan : S1- Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Penggunaan, Kepercayaan Serta Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Karyawan Pada Koperasi Kredit (*Credit Union*) Di Kabupaten Tanah Bumbu Provinsi Kalimantan Selatan.  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi  
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 19 Desember 2023 (Pukul 10.30 – 12.30 WITA)

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA



Penguji I : Muhammad Hudaya, SE, MM, Ph.D



Penguji II : H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Finc, CMA (Aus), CBV, CIBA



## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:


Nama : Rafael Julius Siahaan  
NIM : 1910313110037  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Penggunaan, Kepercayaan Serta Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Karyawan Pada Koperasi Kredit (*Credit Union*) Di Kabupaten Tanah Bumbu Provinsi Kalimantan Selatan  
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 19 Desember 2023  
Waktu, Tempat : 10.30-12.30 WITA & R. Ujian I FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

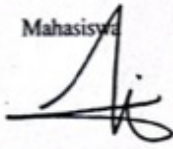
Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.


Banjarmasin, Januari 2023

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

  
Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA  
NIP. 19670403 199502 1 001

Mahasiswa

  
Rafael Julius Siahaan  
NIM. 1910313110037

Kordinator Program Studi S1 Akuntansi  
  
Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)  
NIP. 19750321 200312 1 001

## **PERNYATAAN ORISINILITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 22 November 2023

Yang membuat pernyataan,

Rafhael Julius Siahaan

NIM. 1910313110037

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih karunia dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Puji Tuhan skripsi yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Penggunaan, Kepercayaan Serta Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu Karyawan pada Koperasi Kredit (*Credit Union*) di Kabupaten Tanah Bumbu Provinsi Kalimantan Selatan” dapat terselesaikan.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Peneliti menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama penyelesaian penyusunan skripsi ini peneliti telah mendapatkan banyak doa, bantuan, dukungan, dan bimbingan serta pelajaran yang sangat berharga dari berbagai pihak. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa pihak-pihak yang telah mendukung baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin beserta para jajarannya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan ilmu, arahan, bimbingan serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Huda, SE, MM, Ph.D, CertSF, CertDA, CSRA dan Bapak H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Prof. Dr. Syaiful Hifni, Drs, Ec, M.si, Ak, CA selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah banyak memberikan nasihat, bimbingan dan konsultasi selama peneliti menjalani perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama peneliti menempuh perkuliahan.
8. Seluruh Staf Akademik dan Karyawan/ti yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
9. Keluarga yang tercinta, terkasih dan tersayang Bapak Leonar Siahaan dan Ibu St. Tiurma Sortauli Gultom yang selalu mendoakan, memberikan semangat serta motivasi yang tiada hentinya baik secara moril dan materil hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan juga

kepada Kakak Tyesia Rotua Maysand Siahaan, adik peneliti Moses Predrik Siahaan dan Ramos Cornelius Siahaan.

10. Jenni Cristina Yoeng, selaku teman, sahabat, keluarga dan sebagai salah satu orang yang sangat berjasa bagi peneliti selama menjalani perkuliahan dan penelitian. Semoga selalu memberikan hal-hal baik didalam kehidupan dan bermanfaat bagi sekitar terlebih kepada Tuhan
11. Seluruh keluarga besar peneliti yang turut membantu mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti terutama sepupu peneliti yaitu Jonathan Mangaratua Siahaan.
12. Sahabat-sahabat peneliti yang selalu menemani semasa perkuliahan dan selalu memberikan dukungan serta senantiasa mendengarkan keluh kesah dan sering membantu proses penelitian yaitu Ozi, Bidin, Jamal, Irham, Yoga, Garin.
13. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Kelas D & C, dan Kelas Ganjil, serta seluruh angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh peneliti.
14. Sabahat-sahabat SMA peneliti yaitu Usup, Udin. Terimakasih selalu memberikan dukungan dan motivasi.
15. Teman-teman satu bimbingan peneliti yang saling membantu dan saling menyemangati.
16. Semua pihak yang turut mendoakan dan membantu baik langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu-satu.



17. Seluruh informan yang penulis banggakan karena tak hanya memberikan informasi namun turut membantu dapat memberikan arahan serta bantuan.

Peneliti menyadari masih adanya berbagai keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini dan berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak seperti peneliti selanjutnya yang dapat menyempurnakan keterbatasan yang ada. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi berbagai pihak. Aamiin.

Banjarmasin, 22 November 2023

Yang membuat pernyataan,

Rafhael Julius Siahaan

NIM. 1910313110037

## **ABSTRACT**

*Rafhael Julius Siahaan, (2023). The Effect of Effectiveness of Use, Trust and Quality of Accounting Information Systems on Individual Employee Performance at Credit Unions in Tanah Bumbu Regency South Kalimantan Province. Advisor: Achmad Suhaili, SE, M. Si, Ak, CA.*

*This study aims to test and analyze the effect of effectiveness of use, trust, quality of accounting information systems on the performance of individual employees at Credit Unions in Tanah Bumbu Regency.*

*This type of research is quantitative research. Data collected by questionnaire in the form of scores for answers by respondents to questions and questions in a questionnaire or questionnaire that will be distributed at the time the research is conducted which is given to each individual employee. The number sampled in this study were 31 respondents. The sample research method used in this research is purposive sampling. The data was processed using multiple linear analysis with the help of the Statistical Package for Social Science version 26 program.*

*The results of this study indicate that the effectiveness of the use of accounting information systems has no significant effect on employee performance. Trust has no significant effect on individual employee performance. Information system quality has a positive and significant effect on individual employee performance.*

**Keywords:** *Effectiveness of Use, Trust, Quality of Accounting Information Systems*

## ABSTRAKSI

Rafhael Julius Siahahan, (2023). Pengaruh Efektivitas Penggunaan, Kepercayaan Serta Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Karyawan Pada Koperasi Kredit (*Credit Union*) Di Kabupaten Tanah Bumbu Provinsi Kalimantan Selatan. Pembimbing: Achmad Suhaili, SE, M. Si, Ak,CA.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh efektivitas penggunaan, kepercayaan, kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individu karyawan pada Koperasi Kredit (*Credit Union*) di Kabupaten Tanah Bumbu Provinsi Kalimantan Selatan.

Jenis Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data yang dihimpun dengan kuesioner yang berupa skor atas jawaban oleh responden terhadap pertanyaan-pertanyaan dan pertanyaan yang ada dalam kuesioner atau angket yang akan dibagikan pada saat penelitian dilakukan yang diberikan pada setiap individu karyawan. Jumlah yang menjadi sampel dalam penelitian ini sebanyak 31 responden. Metode penelitian sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling. Data diolah dengan menggunakan analisis linear berganda dengan bantuan program *Statistical Package for Social Science* versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepercayaan tidak signifikan berpengaruh terhadap kinerja individu karyawan. Kualitas sistem informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individu karyawan.

**Kata Kunci:** Efektifitas Penggunaan, Kepercayaan, Kualitas sistem informasi akuntansi

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	x
ABSTRAKSI.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Manfaat Penelitian.....	17
1.5. Sistematika Pembahasan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1. Landasan Teori .....	20
2.1.1. Teori <i>Technology to Perfomance Chain</i> (TPC).....	20
2.1.2. Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.1.3. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi .....	25
2.1.4. Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	26
2.1.5. Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi .....	28
2.1.6. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	31
2.1.7. Kinerja Individu Karyawan .....	32
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	34
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....	41

3.1. Kerangka Konseptual .....	41
3.2. Hipotesis .....	44
3.2.1. Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu Karyawan .....	44
3.2.2. Pengaruh Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu Karyawan .....	47
3.2.3. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu Karyawan .....	50
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
4.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	54
4.2. Jenis Penelitian .....	54
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian .....	55
4.4. Unit Analisis .....	55
4.5. Populasi dan Sampel .....	55
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	58
4.6.1. Variabel Independen .....	58
4.6.2. Variabel Dependen .....	62
4.7. Teknik Pengumpulan Data .....	63
4.8 Teknik Analisis Data .....	65
4.8.1. Uji Kualitas Data .....	65
4.8.2. Uji Asumsi Klasik .....	67
4.8.3. Uji Kesesuaian Model .....	69
4.8.4. Pengujian Hipotesis .....	71
4.8.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	73
5.1.1. Identitas Objek Penelitian .....	73
5.1.2. Sejarah Berdirinya Koperasi Kredit ( <i>Credit Union</i> ) .....	73
5.1.3. Profil Koperasi Kredit ( <i>Credit Union</i> ) di Kabupaten Tanah Bumbu .....	75
5.2. Hasil dan Analisis .....	80
5.2.1. Karakteristik Responden .....	80
5.2.2. Statistik Deskriptif .....	83

5.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	85
BAB VI PENUTUP .....	112
6.1. Kesimpulan.....	112
6.2. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA .....	115
LAMPIRAN.....	120

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Anggota Koperasi Kredit Di Kabupaten Tanah Bumbu.....	6
Tabel 1. 2 Indikator Penilaian Kinerja Individu Karyawan .....	7
Tabel 1. 3 Data Penilaian Kinerja Karyawan Yang Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Kredit ( <i>Credit Union</i> ) Satui Mandiri .....	7
Tabel 1. 4 Data Penilaian Kinerja Karyawan Yang Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Kredit ( <i>Credit Union</i> ) Sumber Rejeki .....	8
Tabel 1. 5 Data Penilaian Kinerja Karyawan Yang Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Kredit ( <i>Credit Union</i> ) Angsana .....	9
Tabel 1. 6 Data Penilaian Kinerja Karyawan Yang Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Kredit ( <i>Credit Union</i> ) Sebamban .....	10
Tabel 1. 7 Data Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Keuangan Koperasi Kredit ( <i>Credit Union</i> ) Karang Bintang .....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 4. 1 Populasi.....	56
Tabel 4. 2 Sampel.....	57
Tabel 4. 3 Skala Likert .....	64
Tabel 4. 4 Pengertian dan Batasan Skala Likert .....	65
Tabel 5. 1 Karakteristik Usia Responden.....	80
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	82
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	83
Tabel 5. 5 Statistik Deskriptif Variabel.....	84
Tabel 5. 6 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden.....	86
Tabel 5. 7 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden.....	86
Tabel 5. 8 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden.....	87
Tabel 5. 9 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden.....	87
Tabel 5. 10 Uji Validitas Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi .....	89
Tabel 5. 11 Uji Validitas Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi .....	89
Tabel 5. 12 Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	90
Tabel 5. 13 Uji Validitas Kinerja Individu Karyawan .....	90
Tabel 5. 14 Uji Reliabilitas .....	91
Tabel 5. 15 Uji Normalitas.....	92
Tabel 5. 16 Hasil Uji Multikolineritas .....	93
Tabel 5. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	94
Tabel 5. 18 Analisis Regresi Linear Berganda.....	95
Tabel 5. 19 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	98
Tabel 5. 20 Hasil Uji F.....	99
Tabel 5. 21 Hasil Uji T.....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual .....	43
Gambar 3. 2 Model Penelitian .....	53
Gambar 5. 1 Struktur Koperasi Kredit Satui Mandiri .....	75
Gambar 5. 2 Struktur Koperasi Kredit Sumber Rejeki .....	76
Gambar 5. 3 Struktur Koperasi Kredit Angsana .....	77
Gambar 5. 4 Struktur Koperasi Kredit Sebamban .....	78
Gambar 5. 5 Struktur Koperasi Kredit CU Karbin .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	120
Lampiran 2. Input SPSS Data Kuesioner .....	125
Lampiran 3. Statistik Deskriptif.....	129
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	131
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	139
Lampiran 6. Hasil Uji Fit Model.....	142