

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
***TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN TETAP BAGIAN**
PRODUKSI PT. WILSON LAUTAN KARET BANJARMASIN



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Susi Saraswati

NIM : 1810312220030

Mata Kuliah Pokok

Manajemen Sumber Daya Manusia

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Lambung Mangkurat

Banjarmasin

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN TETAP BAGIAN
PRODUKSI PT. WILSON LAUTAN KARET BANJARMASIN**

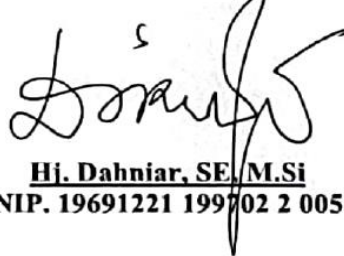
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Susi Saraswati

NIM : 1810312220030

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 27 Juni 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



H. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji I



Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 1 003

Penguji II



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen**



DR. RR. Yulianti PrihatinIngrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS

Nama : Susi Saraswati
NIM : 1810312220030
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap
Turnover Intention pada Karyawan Tetap Bagian Produksi
PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 27 Juni 2023
Waktu Ujian : 09.00 s/d 11.00 WITA

Tim Penguji

Pembimbing : Hj. Dahniar, SE, M.Si



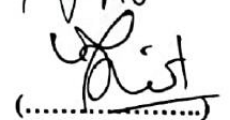
(.....)

Penguji I : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM



(.....)

Penguji II : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM



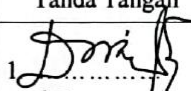


(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Susi Saraswati
NIM : 1810312220030
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Tetap Bagian Produksi PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 27 Juni 2023
Waktu Ujian : 09.00 s/d 11.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan ujian skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Pembimbing	1. 
2.	Maya Sari Dewi, S.Sos, MM	Dosen Penguji I	2. 
3.	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM	Dosen Penguji II	3. 

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



DR. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Banjarmasin, 24 Juli 2023
Mahasiswa,



Susi Saraswati
NIM. 1810312220030

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun. Apabila di kemudian hari ternyata saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 27 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Susi Saraswati
NIM. 1810312220030

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Tetap Bagian Produksi PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin” untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak-pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam penyusunan skripsi ini, peneliti masih ada hambatan dan kendala. Jika terjadi kesalahan, penulis memohon maaf atas kesalahan tersebut. Tetapi berkat arahan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Atma Hayat, Drs. Ec. M.SI, AK,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan saran dan solusi peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

4. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku dosen penguji I skripsi saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan saran dan solusi peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku dosen penguji II skripsi saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan saran dan solusi peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti sebagai persiapan untuk melangkah ke masa depan.
7. Seluruh Staf FEB ULM yang telah membantu kelancaran studi peneliti selama perkuliahan.
8. Seluruh pihak PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin yang sudah membantu dan menerima peneliti untuk melakukan penelitian di kantor mereka dan mendapatkan data dan informasi yang diperlukan peneliti untuk penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga peneliti yang telah mendukung peneliti, memberikan doa, dukungan moril maupun materil yang tak ternilai dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan peneliti yang memotivasi dan juga membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.

ABSTRACT

Susi (2023). The Effect of Workload and Work Environment on Turnover Intention in Permanent Employees of the Production Section of PT Wilson Lautan Karet Banjarmasin. Advisor: Dahniar.

This study was conducted with the aim of (1) Knowing and analyzing the effect of Workload and Work Environment on Turnover Intention in employees of PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin; (2) Knowing and analyzing the effect of Workload on Turnover Intention in employees of PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin; (3) Knowing and analyzing the effect of Work Environment on Turnover Intention in employees of PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin.

The method used in this research is quantitative method. the population of this research is all permanent employees of the production section of PT Wilson Lautan Karet Banjarmasin, totaling 36 respondents. The sample technique used is the census sampling technique. The data collection techniques in this study were interviews and questionnaires. Data analysis techniques in this study using multiple regression analysis.

The results of data analysis show that: (1) Workload and Work Environment have a significant effect on Turnover Intention; (2) Workload has a significant positive effect on Turnover Intention; (3) Work Environment has a significant negative effect on Turnover Intention.

Keywords: *Workload, Work Environment, Turnover Intention*

ABSTRAKSI

Susi (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Tetap Bagian Produksi PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin. Pembimbing: Dahniar.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk (1) Mengetahui dan menganalisis pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin; (2) Mengetahui dan menganalisis pengaruh Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin; (3) Mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin.

Metode yang digunakan pada penelitian ini ialah metode kuantitatif. populasi penelitian ini yaitu seluruh karyawan tetap bagian produksi PT. Wilson Lautan Karet Banjarmasin, sebanyak 36 responden. Teknik sampel yang digunakan ialah teknik sampling sensus. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) Beban Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*; (2) Beban Kerja berpengaruh signifikan positif terhadap *Turnover Intention*; (3) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan negatif terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Pembahasan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Landasan Teori/Kajian Pustaka	12
2.2.1. <i>Turnover Intention</i>	12
2.2.1.1. Definisi	12
2.2.1.2. Indikator <i>Turnover Intention</i>	13
2.2.2. Beban Kerja	14
2.2.2.1. Definisi	14
2.2.2.2. Jenis-jenis Beban Kerja	15
2.2.2.3. Indikator Beban Kerja	15
2.2.3. Lingkungan Kerja	17
2.2.3.1. Definisi	17
2.2.3.2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	18
2.2.3.3. Indikator Lingkungan Kerja	19
2.3. Keterkaitan Antar Variabel	20

2.3.1. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2.3.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2.4. Hasil Penelitian Sebelumnya	23
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	28
3.1. Kerangka Konseptual	28
3.2. Hipotesis.....	29
BAB IV METODE PENELITIAN	31
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	31
4.2. Jenis Penelitian.....	31
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian	31
4.4. Unit Analisis	32
4.5. Populasi dan Sampel	32
4.5.1. Populasi.....	32
4.5.2. Sampel dan Teknik Sampling	32
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
4.6.1. Variabel Independen	33
4.6.2. Variabel Dependen	33
4.6.3. Definisi Operasional Variabel	34
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	36
4.8. Uji Kualitas Data.....	37
4.8.1. Uji Validitas	37
4.8.2. Uji Reliabilitas.....	37
4.8.3. Uji Asumsi Klasik	37
4.8.3.1. Uji Normalitas	37
4.8.3.2. Uji Multikolinieritas	38
4.8.3.3. Uji Heteroskedastisitas	38
4.8.3.4. Uji Linieritas	39
4.8.4. Analisis Regresi Linier Berganda	39
4.8.5. Uji Hipotesis.....	40
4.8.5.1. Uji F (simultan)	40
4.8.5.2. Uji t (parsial).....	40
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	42

5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
5.1.1. Identitas obyek Penelitian	42
5.1.2. Sejarah Singkat Perusahaan	42
5.1.3. Stuktur Organisasi	44
5.2. Hasil dan Analisis	45
5.2.1. Karakteristik Responden	45
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	48
5.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	56
5.2.3.1. Uji Validitas.....	56
5.2.3.2. Uji Reliabilitas.....	58
5.2.4. Uji Asumsi Klasik	59
5.2.4.1. Uji Normalitas	59
5.2.4.2. Uji Multikolinieritas	60
5.2.4.3. Uji Heteroskedastsitas	61
5.2.4.4. Uji Linieritas.....	62
5.2.5. Analisis Regresi Linier Berganda	63
5.2.6. Uji Hipotesis.....	65
5.2.6.1. Hasil Uji F (simultan).....	65
5.2.7.2. Hasil Uji t (parsial)	66
5.2.8. Pembahasan Hasil Penelitian	68
5.2.9. Implikasi Hasil Penelitian	70
5.2.9.1. Implikasi teoritis	70
5.2.9.2. Implikasi Praktis	71
5.2.10. Keterbatasan Penelitian	73
BAB VI PENUTUP	74
6.1. Kesimpulan	74
6.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat <i>turnover</i> pada karyawan bagian produksi PT. Wilson Lautan Karet.....	2
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Sebelumnya Mengenai Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan <i>Turnover Intention</i>	21
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 5.1	Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia	45
Tabel 5.2	Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 5.3	Karakteristik Reponden Berdasarkan Lama Kerja.....	46
Tabel 5.4	Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 5.5	Rata-rata Beban Kerja.....	48
Tabel 5.6	Rata-rata Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 5.7	Rata-rata <i>Turnover Intention</i>	54
Tabel 5.8	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	56
Tabel 5.9	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 5.10	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	58
Tabel 5.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 5.12	Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 5.13	Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 5.14	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	61
Tabel 5.15	Hasil Uji Linieritas.....	62
Tabel 5.16	Rangkuman Hasil Uji Regresi Linier Berganda	63
Tabel 5.17	Tingkat Pengaruh Koefisiensi Determinasi	65
Tabel 5.18	Hasil Uji Beban Kerja.....	67
Tabel 5.19	Hasil Uji Lingkungan Kerja.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	25
Gambar 5.1	Struktur Organisasi pada PT. Wilson Lautan Karet.....	44