

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENDAPATAN DAN BIAYA OPERASIONAL  
TERHADAP LABA BERSIH PADA SUB SEKTOR  
PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI DI INDONESIA  
PERIODE 2013-2021**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

**ANGGRENITA AULIA**

**NIM: 1810412620008**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PENDAPATAN DAN BIAYA OPERASIONAL TERHADAP  
LABA BERSIH PADA SUB SEKTOR PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI  
DI INDONESIA PERIODE 2013-2021**

A. Nama Mahasiswa : Anggrenita Aulia  
Nim : 1810412620008

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing  
Drs. Sugiharto, MS  
NIP. 195906151987031004

[.....]  


b. Penguji I  
Drs. H. Rasyidi, MM  
NIP. 195808161990031002

[.....]

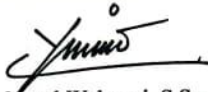
c. Penguji II  
Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si  
NIP. 199211262019032026

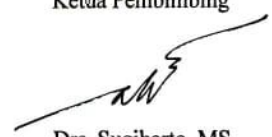
[.....]  


Banjarmasin, 3 Maret 2023

Koordinator  
Prodi Administrasi Bisnis


Ketua Pembimbing

  
Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, MAB  
NIP. 197511052001122001

  
Drs. Sugiharto, MS  
NIP. 195906151987031004

Mengetahui  
Dekan FISIP UNLAM



  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si  
NIP. 197301221998021001

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku

Banjarmasin, 29 November 2022  
Yang membuat pernyataan,



Anggrenita Aulia  
Nim: 1810412620008

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1 Landasan Teoritis .....	16
2.1.1 Manajemen Keuangan .....	16
2.1.2 Laporan Keuangan .....	20
2.1.3 Pendapatan .....	25
2.1.4 Biaya Operasional .....	28
2.1.5 Laba Bersih .....	30
2.1.6 Kausalitas Antar Variabel .....	32
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	34
2.4 Hipotesis dan Model Penelitian .....	42
2.4.1 Hipotesis Penelitian .....	42
2.4.2 Model Penelitian .....	44
BAB III METODE PENELITIAN .....	45
3.1 Pendekatan Penelitian .....	45

3.2 Desain Penelitian.....	45
3.3 Lokasi Penelitian.....	46
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling .....	46
3.4.1 Populasi.....	46
3.4.2 Besar Sampel.....	46
3.4.3 Teknik Sampling .....	47
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.5.1 Variabel Bebas (Independent Variable) .....	48
3.5.2 Variabel Terikat (Dependent Variable).....	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.7 Teknik Analisa Data.....	50
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	50
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.7.3 Analisis Regresi Berganda .....	55
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	56
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	59
4.1.1 PT Telkom Indonesia Tbk.....	59
4.1.2 PT Indosat Tbk .....	60
4.1.3 PT XL Axiata Tbk.....	61
4.1.4 Smartfren Telecom Tbk.....	62
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	65
4.3.1 Uji Normalitas .....	65
4.3.2 Uji Heteroskedasitas.....	68
4.3.3 Uji Multikolinieritas .....	70
4.3.4 Uji Autokorelasi .....	71
4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	75
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	75

4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	76
4.6 Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	78
4.7 Model Hasil Penelitian.....	79
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL .....</b>	<b>80</b>
5.1 Deskriptif Variabel.....	80
5.1.1 Pengaruh Pendapatan terhadap Laba Bersih .....	80
5.1.2 Pengaruh Biaya Operasional terhadap Laba Bersih .....	81
5.1.3 Pengaruh Pendapatan dan Biaya Operasional terhadap Laba Bersih .....	82
5.2 Implikasi Hasil .....	82
5.2.1 Pengaruh Pendapatan terhadap Laba Bersih .....	82
5.2.2 Pengaruh Biaya Operasional Terhadap Laba Bersih.....	83
5.2.3 Hasil dari penelitian Pendapatan dan Biaya Operasional terhadap Laba Bersih .....	8
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	84
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
6.1 Kesimpulan .....	85
6.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>BIODATA</b>	

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1	Daftar Perusahaan Sub Sektor Telekomunikasi di Indonesia.....	4
Tabel 1.2	Hasil data pendapatan, biaya operasional dan laba bersih perusahaan Telekom Indonesia tahun 2013-2021 .....	7
Tabel 1.3	Hasil data penelitian, biaya operasional, dan laba bersih perusahaan Indosat tahun 2013-2021 .....	8
Tabel 1.4	Hasil data pendapatan, biaya operasional, dan laba bersih perusahaan XL Axiata tahun 2013-2021 .....	9
Tabel 1.5	Hasil data pendapatan, biaya operasional, dan laba bersih perusahaan Smartfren Telecom tahun 2013-2021 .....	10
Tabel 1.6	Rata-rata Pendapatan, Biaya Operasional, dan Laba Bersih.....	11
Tabel 2.1	Tinjauan penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....	48
Tabel 4.1	Perkembangan data keuangan PT Telkom Indonesia Tbk 2013-2021 (dalam miliar rupiah).....	60
Tabel 4.2	Perkembangan data keuangan PT Indosat Tbk 2013-2021 (dalam miliar rupiah).....	61
Tabel 4.3	Perkembangan data keuangan PT XL Axiata Tbk 2013-2021 (dalam miliar rupiah).....	62
Tabel 4.4	Perkembangan data keuangan PT Smartfren Telecom Tbk 2013-2021 (dalam miliar rupiah) .....	64
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	65
Tabel 4.6	Uji Kolmogorof-Smirnov (K-S).....	67
Tabel 4.7	Uji Glejser .....	70
Tabel 4.8	Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolineritas Setelah Perbaikan .....	72
Tabel 4.10	Uji Autokorelasi I.....	73

Tabel 4.11	Hasil Uji Autokorelasi Setelah Perbaikan .....	73
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi .....	74
Tabel 4.13	Hasil Statistik Secara Parsial (Uji T).....	76
Tabel 4.14	Hasil Statistik Secara Simultan (Uji F) .....	78
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi .....	79



## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 1.1	Grafik Pemakaian Internet dan Telpon Seluler di Indonesia Periode 2013-2021 .....	2
Gambar 1.2	Rata-Rata Pendapatan, Biaya Operasional, dan Laba Bersih .....	11
Gambar 3.1	Model Penelitian .....	44
Gambar 4.1	Grafik Histogram (Model Analisis Grafik) .....	68
Gambar 4.2	Grafik Normal P-Plot.....	69
Gambar 4.3	Grafik Scatterplot.....	70
Gambar 4.4	Model Akhir Penelitian.....	80

## **DAFTAR LAMPIRAN**

No.	Judul	Hal
Lampiran 1 :	Laporan keuangan Sub Sektor Perusahaan Telekomunikasi di Indonesia Periode 2013-2021 .....	88
Lampiran 2 :	Output SPSS 26 .....	116