

SKRIPSI
ANALISIS SISTEM PENAGIHAN PIUTANG NEGARA DAN KINERJA
PENAGIH PIUTANG DI KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA
DAN LELANG (KPKNL) BANJARMASIN



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Akuntansi

Oleh :

VIO WULAN LAYU

NIM : 1910313120024

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2023

LEMBAR LEGALITAS

**ANALISIS SISTEM PENAGIHAN PIUTANG NEGARA DAN KINERJA
PENAGIH PIUTANG DI KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA
DAN LELANG (KPKNL) BANJARMASIN**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

VIO WULAN LAYU

NIM. 1910313120024

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal Kamis, 04 Januari 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS, CSRA

NIP.19751115199903 1 002

Dosen Penguji I

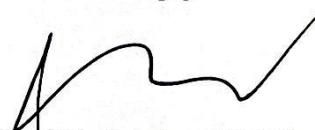


Dr. Novita Weningtyas

Respati, SE, M.Si, Ak, CA

NIP.19751118200312 2 001

Dosen Penguji II



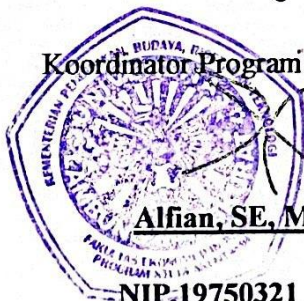
Mellani Yulastina, SE, M.

Ak, Ak, CA

NIP.19880801202203 2 008

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA

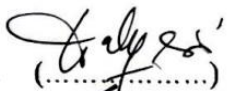

NIP.19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Vio Wulan Layu
NIM/Semester : 1910313120024/9 (Sembilan)
Jurusan : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Sistem Penagihan Piutang Negara Dan Kinerja
Penagih Piutang Di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan
Lelang (KPKNL) Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Sektor Publik dan Pemerintahan
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 04 Januari 2024 (Pukul 08.00-10.00 WITA)

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS, CSRA 
Penguji I : Dr. Novita Weningtyas Respati, SE, M.Si, Ak, CA 
Penguji II : Mellani Yulastina, SE, M. Ak, Ak, CA 

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : VIO WULAN LAYU
NIM : 1910313120024
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM PENAGIHAN PIUTANG NEGARA DAN KINERJA PENAGIH PIUTANG DI KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG (KPKNL) BANJARMASIN
Hari, Tanggal Ujian : KAMIS, 04 JANUARI 2024
Waktu, Tempat : 08.00-10.00 WITA & R. Sidang 2

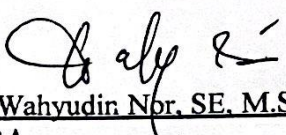
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

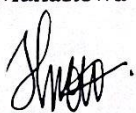
Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 04 Januari 2024

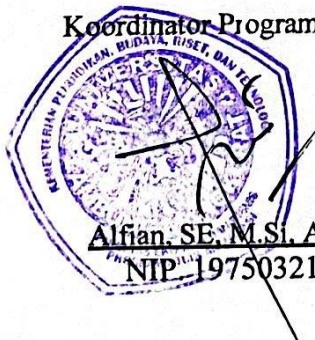
Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Mahasiswa


Dr. Wahyudin Nbr. SE, M.Si, Ak, CA, CSRS,
CSRA
NIP. 19751115199903 1 002


VIO WULAN LAYU
NIM. 1910313120024

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,

membuat pernyataan,



vio Wulan Layu

NIM. 1910313120024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Penagihan Piutang Negara dan Kinerja Penagih Piutang Di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin” akhirnya bisa terselesaikan.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Namun, peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini ada keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang ada dalam diri peneliti, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama penyelesaian penyusunan skripsi ini peneliti merasa banyak mendapat bantuan berupa ide, gagasan, arahan, bimbingan, dukungan, dan semangat selalu menyertai dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M. Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Dr. Hj. Rahma Yuliani, SE, M. Si, Ak selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan hingga selesai.
5. Bapak Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS, CSRA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Novita Weningtyas Respati, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Ibu Mellani Yulastina, SE, M. Ak, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
9. Bapak Wahid Romadhon selaku Kepala Seksi Piutang Negara di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran dalam penyusunan skripsi.
10. Bapak Singgih Pramujito selaku Jurusita di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran dalam penyusunan skripsi.
11. Bapak Wirianto Hadi Sucipto selaku Divisi Pengembangan Usaha di LPP TVRI Kalimantan Selatan yang telah memberikan informasi kinerja PUPN dalam penyusunan skripsi.

12. Orang tua dan kakak yang senantiasa memberikan dukungan tanpa henti, mendoakan, memberi motivasi, dan memberikan dukungan baik moril maupun materil hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Teman-teman peneliti Fanie Ruth Tambun, Siti Zainab, dan Norhidayah yang selalu mendukung peneliti untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
14. Semua pihak yang turut mendoakan dan membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-satu.

Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi semua pihak.

Banjarmasin,
Peneliti,



Vio Wulan Layu
NIM. 1910313120024

ABSTRACT

Vio Wulan Layu (2023), ANALYSIS OF THE STATE RECEIVABLES COLLECTION SYSTEM AND THE PERFORMANCE OF COLLECTORS AT THE BANJARMASIN STATE WEALTH AND AUCTION SERVICES OFFICE (KPKNL).

Advisor : Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS, CSRA

This research was conducted to analyze the suitability of the state receivables collection system at the Banjarmasin State Property and Auction Services Office (KPKNL) and the performance of the State Receivables Affairs Committee (PUPN) as receivables collectors from the state receivables section in the state receivables collection process.

This type of research uses qualitative research with a descriptive analysis approach. The data collection technique in this writing uses interviews and document study at the Banjarmasin State Property and Auction Services Office (KPKNL).

The results of this research indicate that Government Regulation (PP) Number 28 of 2022 implemented by receivables collectors is still not running effectively and efficiently because this regulation is still new and there are no derivative regulations such as the Minister of Finance Regulation (PMK) which explains the details of the regulations in more detail. The performance of the State Receivables Affairs Committee (PUPN) is considered satisfactory and proactive because they always exceed targets and respond quickly to receivables cases.

Keywords: Analysis of the State Receivables System, State Receivables Affairs Committee (PUPN), State Property and Auction Services Office (KPKNL)

ABSTRAKSI

Vio Wulan Layu (2023), ANALISIS SISTEM PENAGIHAN PIUTANG NEGARA DAN KINERJA PENAGIH PIUTANG DI KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG (KPKNL) BANJARMASIN

Pembimbing : Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS, CSRA

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kesesuaian sistem penagihan piutang negara di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin dan kinerja Panitia Urusan Piutang Negara (PUPN) sebagai penagih piutang dari seksi piutang negara dalam proses penagihan piutang negara.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penulisan ini menggunakan wawancara dan studi dokumen di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 28 Tahun 2022 yang dilakukan oleh Panitia Urusan Piutang Negara (PUPN) masih belum berjalan secara efektif dan efisien karena peraturan ini masih baru dan belum ada peraturan turunan seperti Peraturan Menteri Keuangan (PMK) yang menjelaskan rincian peraturan secara lebih rinci. Untuk kinerja penagih piutang dinilai memuaskan dan proaktif karena selalu melebihi target dan cepat dalam menanggapi kasus piutang.

Kata Kunci : Analisis Sistem Piutang Negara, Panitia Urusan Piutang Negara (PUPN), Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL)

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Fokus Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Pembahasan	14
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1. Teori Keagenan	17
2.1.2. Piutang.....	18
2.1.3. Akuntansi	23
2.1.4. Akuntansi Sektor Publik.....	27
2.1.5. Akuntansi Pemerintahan	27
2.1.6. Sistem Akuntansi Pemerintahan.....	28
2.1.7. Standar Akuntansi Pemerintahan	28
2.1.8. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Piutang	29
2.1.9. Piutang Negara	31
2.1.10. Penagihan Piutang Negara	32

2.1.11. Panitia Urusan Piutang Negara (PUPN).....	35
2.1.12. Sistem Penagihan Piutang Negara.....	39
2.2. Penelitian Terdahulu.....	48
BAB III.....	52
KERANGKA KONSEPTUAL	52
3.1 Kerangka Konseptual	52
BAB IV	56
METODE PENELITIAN	56
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	56
4.2 Jenis Penelitian	56
4.3 Teknik Pengumpulan Data	57
4.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	57
4.3.2 Tempat/Lokasi Penelitian	59
4.3.3 Pertimbangan Etis	60
4.4 Instrumen Penelitian.....	61
4.5 Teknik Analisis Data	63
BAB V.....	69
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	69
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian/Instrument Penelitian	69
5.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin	69
5.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL)	70
5.1.3 Struktur Organisasi	72
5.1.4 Gambaran Umum Informan.....	73
5.2 Hasil dan Analisis.....	76
5.2.1 Sistem Penagihan Piutang Negara	76
5.2.2 Evaluasi Kinerja Panitia Urusan Piutang Negara (PUPN)	88
5.2.3 Kinerja Penagih Piutang	89
5.2.4 Strategi Penagihan Piutang Negara.....	96
5.2.5 Kendala dalam Penagihan Piutang	100
5.2.6 Solusi terhadap Kendala Penagihan Piutang Negara.....	104

5.2.7 Optimalisasi Piutang Negara di Panitia Urusan Piutang Negara (PUPN).....	108
5.2.8 Implikasi Hasil Penelitian.....	112
5.2.9 Keterbatasan Penelitian.....	113
BAB VI.....	115
PENUTUP.....	115
6.1 Kesimpulan.....	115
6.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Penagihan Piutang Negara Di Kalimantan Selatan	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 4.1 Daftar Informan.....	63
Tabel 5.1 Daftar Informan.....	74
Tabel 5.2 Nilai Penurunan Piutang Negara.....	91
Tabel 5.3 Penyelesaian Berkas Kasus Piutang Negara	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Outstanding KPKNL Banjarmasin	8
Gambar 1.2 Data Penyerah Piutang KPKNL Banjarmasin.....	9
Gambar 1.3 Jaminan BKPN KPKNL Banjarmasin	10
Gambar 2.1 Pengurusan Piutang Negara	41
Gambar 3.1 Kerangka Pikir.....	55
Gambar 4.1 Metode Pengumpulan Data	58
Gambar 4.2 Komponen dalam Analisis Data.....	64
Gambar 4.3 Pedoman Wawancara	67
Gambar 5.1 Logo Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin.....	69
Gambar 5.2 Struktur Organisasi KPKNL	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin.....	121
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Stasiun Kalimantan Selatan (LPP TVRI Kal-Sel).....	122
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin	123
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan 1	124
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan 2.....	126
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan 3.....	128