

SKRIPSI

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK
DI KPP PRATAMA BANJARBARU**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Akuntansi

Oleh :

DELIA RAMADHANIA

NIM. 1810313320012

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK
DI KPP PRATAMA BANJARBARU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

DELIA RAMADHANIA

NIM. 1810313320012

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 09 Januari 2024
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA
NIP. 19670718 199502 1 001

Dosen Penguji I



Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19660504 199403 2 001

Dosen Penguji II



M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA
NIP. 19811125 200604 1 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



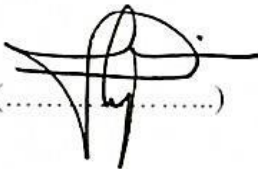
Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


Nama : Delia Ramadhania
NIM : 1810313320012
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan
Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Di
Kpp Pratama Banjarbaru
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 09 Januari 2024

TIM PENGUJI :

Pembimbing : Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA

(.....)


Ketua : Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA

(.....)


Sekretaris : M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA

(.....)


BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Delia Ramadhania
N I M : 1810313320012
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENCAIRAN
TUNGGAKAN PAJAK DI KPP PRATAMA BANJARBARU
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 09 Januari 2024
Waktu, Tempat : 11.30 - 13.30 WITA & R. Kaca Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Januari 2023

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dra. Sustinah I. Marjani, SH, MM, Ak. CA
NIP. 19650904 199203 2 002

Mahasiswa



Delia Ramadhania
NIM. 1810313320012

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak. CA, CPS (AUS)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya berani menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, November 2023

Yang membuat pernyataan,



Delia Ramadhania

NIM. 1810313320012

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga terselesaikannya skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Di Kpp Pratama Banjarbaru”.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu selama penulis menyelesaikan skripsi ini, diantaranya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak H. Alfian Misran, SE, M.Si, Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Enny Hardi, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasehat dan bimbingan selama proses perkuliahan.
4. Ibu Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
5. Ibu Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji 1 dan Bapak M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan serta saran-saran perbaikan dalam penyempurnaan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
7. Bapak Hery Sumartono selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarbaru.
8. Seluruh Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarbaru terutama kepada ibu Lestyabudi Dyah Ayu dan Ibu Wulan yang telah membantu saya.
9. Kedua orang tua tercinta, mama dan bapa terima kasih tak terhingga atas kasih sayang, dukungan, semangat, nasehat, perhatian, kesabaran, pengorbanan, serta doa-doa yang tak henti-hentinya untuk kesuksesan dan keberhasilan penulis selama proses perkuliahan dan pembuatan skripsi ini.
10. Kakak kandung penulis yaitu kakak Dedy, mas Dony dan seluruh keluarga atas segala semangat, nasehat, dan dukungan dalam segala hal.
11. Kepada Siti Maimunah alias Maimeme alias Meme alias *my forever bestfriend* dalam susah dan senang, tempat berbagi cerita keluh kesah yang selalu ada dari awal perkuliahan sampai detik ini dan sampai selamanya, terimakasih atas setiap dukungan, bantuan, nasehat, semangat dan proses yang kita lewati sama-sama.
12. Kepada teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2018 yang sama-sama berjuang memperoleh gelar Sarjana.
13. Olip, Melly, Nadia, Mega, Diah, Rizal, Wahyu, Putra terima kasih teman-teman yang telah mendukung dan memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

14. Ogan untuk terakhir kalinya, kepadamu ku ucapkan terima kasih telah hadir dihidupku dan memberikan berbagai macam warna. Terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan selama pertengahan perkuliahan hingga pada saat skripsi ini hampir selesai.
15. BTS (Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook) terima kasih selalu membuat semangat penulis dengan kalimat motivasinya, selalu memberikan hiburan dan kebahagiaan bagi penulis, *I hope I can meet you guys someday, 'my seven boys'*.
16. Ariana Grande, BMTH, Lauv, One Direction, The Weeknd, Taylor Swift, Twice, Le Sserafim, Aespa, NewJeans atas karya-karya indahny yang sudah menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. *Last but not least*. Terima kasih kepada diri sendiri atas segala kerja kerasny selama ini. Terima kasih untuk tidak menyerah.

Demikianlah yang dapat disampaikan penulis, semoga penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca.

Banjarmasin, November 2023

Delia Ramadhania

ABSTRACT

Delia Ramadhania (2023). The Effect of Tax Collection with Warning Letters and Forced Letters on the Disbursement of Tax Arrears at Kpp Pratama Banjarbaru. Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin. Supervisor: Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA.

This study aims to test and analyze the effect of tax collection with Warning Letters (X1) and Force Letters (X2) on the disbursement of Tax Arrears at KPP Pratama Banjarbaru.

This research uses quantitative methods. The data collection technique in this research is the literature review method and documentation method. The type of data used is secondary data, namely the value of warning letters and the value of forced letters issued, as well as the number of disbursement of tax arrears during 2017-2021, with a population of 60 and a sample of 38.

The results of this research prove that tax collection with a warning letter has an effect on disbursement of tax arrears. However, tax collection by forced letter has no effect on the disbursement of tax arrears.

Keywords: *Warning Letter, Forced Letter, Disbursement of Tax Arrears.*

ABSTRAK

Delia Ramadhania (2023). Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak Di Kpp Pratama Banjarbaru. Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing: Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis, pengaruh penagihan pajak dengan Surat Teguran (X1) dan Surat Paksa (X2) terhadap Pencairan Tunggakan Pajak di KPP Pratama Banjarbaru.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah metode telaah kepustakaan dan metode dokumentasi. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder, yaitu nilai surat teguran dan nilai surat paksa yang diterbitkan, serta jumlah pencairan tunggakan pajak selama tahun 2017-2021, dengan populasi sebanyak 60 dan sampel sebanyak 38.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa penagihan pajak dengan surat teguran berpengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak. Namun, penagihan pajak dengan surat paksa tidak berpengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak.

Kata Kunci: Surat Teguran, Surat Paksa, Pencairan Tunggakan Pajak.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1. Latar Belakang.....	2
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sitematika Pembahasan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. <i>Grand Theory</i>	9
2.1.2. Pajak.....	11
2.1.3. Penagihan Pajak.....	21
2.1.4. Surat Teguran.....	27
2.1.5. Surat Paksa.....	32
2.1.6. Pencairan Tunggakan Pajak.....	35
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	36
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	40
3.1. Kerangka Konseptual.....	40
3.2. Hipotesis.....	43
3.2.1. Pengaruh Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....	43
3.2.2. Pengaruh Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....	44

BAB IV	METODE PENELITIAN.....	46
	4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	46
	4.2. Jenis Penelitian.....	46
	4.3. Lokasi Penelitian.....	47
	4.4. Unit Analisis.....	47
	4.5. Populasi dan Sampel.....	47
	4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	49
	4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	50
	4.8. Teknik Analisis Data.....	51
	4.8.1. Uji Asumsi Klasik.....	51
	4.8.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
	4.8.3. Uji Kesesuaian Model.....	55
	4.8.4. Uji Hipotesis.....	56
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	57
	5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
	5.1.1. Identitas Objek Penelitian.....	57
	5.1.2. Sejarah Singkat.....	58
	5.1.3. Struktur Organisasi.....	60
	5.2. Hasil Dan Analisis.....	64
	5.2.1. Analisis Data.....	64
	5.2.2. Hasil Pengujian Hipotesis.....	72
	5.2.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
	5.2.4. Implikasi Hasil Penelitian.....	81
	5.2.5. Keterbatasan Penelitian.....	83
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
	6.1. Kesimpulan.....	84
	6.2. Saran.....	85
	DAFTAR PUSTAKA.....	86
	LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Sisa Tunggakan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarbaru periode 2017-2021.	3
Tabel 2.1	Tarif Pajak	16
Tabel 2.2	Penagihan Pajak	26
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 4.1	Seleksi Sampel Penelitian.....	48
Tabel 4.2	Pengambilan Keputusan Autokorelasi – Durbin Watson	54
Tabel 5.1	Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 5.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.	66
Tabel 5.4	Pengambilan Keputusan Autokorelasi – Durbin Watson.	67
Tabel 5.5	Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel 5.6	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 5.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 5.8	Hasil Uji F	71
Tabel 5.9	Hasil Uji T	73
Tabel 5.10	Surat Teguran di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarbaru Perbulan Pada Tahun 2017	75
Tabel 5.11	Surat Paksa di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarbaru Perbulan Pada Tahun 2017 dan 2018.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 3.2	Model Penelitian.....	45
Gambar 5.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarbaru	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Populasi Surat Teguran dan Surat Paksa.....	88
Lampiran 2	Data Sampel Surat Teguran dan Surat Paksa.....	93
Lampiran 3	Data Tabulasi Surat Teguran dan Surat Paksa.....	96
Lampiran 4	Data Tabulasi Log Surat Teguran dan Surat Paksa.....	97
Lampiran 5	Uji Asumsi Klasik.....	98
Lampiran 6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	99
Lampiran 7	Uji Kesesuaian Model.....	100
Lampiran 8	Charts.....	101
Lampiran 9	Tabel Uji F.....	103
Lampiran 10	Tabel Uji T.....	104
Lampiran 11	Tabel Durbin-Watson (DW).....	106

