

**SKRIPSI**

**RESPONSIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN SURAT KETERANGAN  
TIDAK MAMPU (SKTM) DI KELURAHAN ALALAK UTARA  
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Administrasi Publik**

**Konsentrasi:**

**Manajemen Publik**

**Kanahka**

**NIM. D1A115217**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2019**

