

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *TAPPING BOX* DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK HOTEL DENGAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi pada Wajib Pajak Hotel Kota Banjarmasin)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

KAYLA DETANA SHABIRU

NIM. 1910313220059

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM *TAPPING BOX* DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK HOTEL DENGAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi pada Wajib Pajak Hotel Kota Banjarmasin)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

KAYLA DETANA SHABIRU
1910313220059

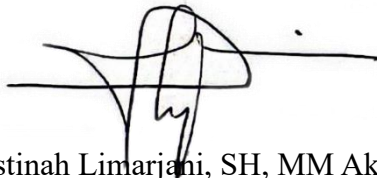
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 09 Januari 2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



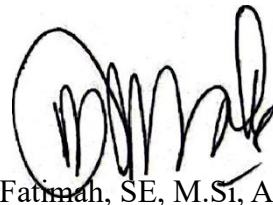
Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19670624 199403 1 004

Penguji I



Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM Ak, CA
NIP. 19650904 199203 2 002

Penguji II



Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19660504 199403 2 001

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi




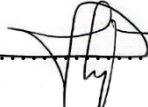
Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001


**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Kayla Detana Shabiru
Nim : 1910313220059
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Sistem *Tapping Box* Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Hotel Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Wajib Pajak Hotel Kota Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Tim Penguji

Pembimbing : Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA (..........)

Ketua : Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM Ak, CA (..........)

Sekretaris : H. Kasyful Anwar SE, M.Si, Ak, CA (..........)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Kayla Detana Shabiru
Nim : 1910313220059
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENGGUNAAN TAPPING BOX DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi pada Wajib Pajak Hotel di Kota Banjarmasin)
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 09 Januari 2024
Waktu, Tempat : 14.00 – 16.00 WITA & Ruang Kaca Post Graduate

Dengan ini telah melakukan perbaikan ujian skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji:

Banjarmasin, 10 Januari 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA.
NIP. 19670624 199403 1 004

Mahasiswa,



Kayla Detana Shabiru
NIM. 1910313220059

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Kayla Detana Shabiru

NIM. 1910313220059

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan *Tapping Box* dan Kesadaran wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel di Kota Banjarmasin”. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Prodi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi FEB ULM. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berupa keuangan, kritik, saran, dorongan, dan nasihat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA. selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan nasehat dan bimbingan selama proses perkuliahan.

4. Bapak M Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan selama penyusunan skripsi.
5. Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM Ak, CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh karyawan BPKPAD Kota Banjarmasin yang telah memberikan bantuan serta masukan yang diberikan untuk penyusunan skripsi.
9. Kedua orang tua, Ayahanda Muhammad Budiman dan Ibunda Hayuni Dija yang terus memberikan dukungan dan kasih sayang kepada saya
10. Kakak saya yang saya sayangi, yang sama – sama berjuang menghadapi skripsi
11. Sahabat-sahabat saya yaitu Yasmin, Thata, Pute, Tania, Annisa, Amanda, Intan dan yang ada digrup komunikasikan yang selalu mendukung dan mendoakan serta memberikan motivasi demi kelancaran skripsi ini.
12. Team Wanindo Production yang selalu memberi semangat kepada saya
13. Seluruh teman-teman seperjuangan mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2019.

14. Seluruh rekan-rekan penulis yang tidak bisa disebutkan semua yang telah membantu dan memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Banjarmasin, 5 Desember 2023



Kayla Detana Shabiru

ABSTRACT

Kayla Shabir (2023) *The Effect of Tapping Box and Taxpayer Awareness on Hotel Tax Revenue with Taxpayer Compliance as a Moderating Variable (Study on Hotel Taxpayers Banjarmasin Regency)*. **Scientific Writing**. Advisors: Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA

This study aims to examine the Use of Tapping Boxes and Taxpayer Awareness of Tax Revenue Hotel with Taxpayer Compliance as Moderating Variables (Study on Hotel Taxpayers in Banjarmasin Regency). This research is a quantitative research. The population determined in this study are hotel taxpayers who have been registered with the Regional Revenue Agency of hotel Regency.

The sampling technique used non-probability sampling. The sample in this study is Hotel taxpayers who have installed Tapping Boxes in Banjarmasin Regency, namely 44 hotel taxpayers. The data used in this study are primary data collected through a direct questionnaire survey. Data analysis used multiple linear regression analysis and moderating analysis with an Interaction Test or Moderated Regression Analysis (MRA) approach. Multiple linear regression analysis for the hypothesis of the effect of the use Tapping Boxes and taxpayer awareness on hotel tax revenues, while the moderating regression with the MRA test for the hypothesis of taxpayer compliance moderates the effect of the use of Tapping Boxes and taxpayer awareness on Hotel tax revenues. data were analyzed using SPSS with SPSS 26 software.

The results of the study using multiple linear regression analysis showed that the use of Tapping Boxes had no effect on purchasing decisions for Hotel tax receipts, while taxpayer awareness had an effect on purchasing decisions for Hotel tax receipts. The results of the MRA test show that taxpayer compliance is not able to moderate the effect of the use of Tapping Boxes and taxpayer awareness on Hotel tax revenues.

Keywords: *Tapping Box, Taxpayer Awareness, Hotel Tax Receipt, Taxpayer Compliance*

ABSTRAKSI

Kayla Shabiru, 2023. **Pengaruh Penggunaan *Tapping Box* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Hotel Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Wajib Pajak hotel Kota Banjarmasin).**
Pembimbing: Hamdani

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Penggunaan *Tapping Box* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak hotel Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Wajib Pajak hotel Kota Banjarmasin). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi yang ditentukan dalam penelitian ini adalah wajib pajak hotel yang sudah terdaftar di Badan Pendapatan Daerah Kota Banjarmasin

sampel menggunakan metode non probability sampling. Sampel di dalam penelitian ini adalah wajib pajak hotel yang sudah memasang *Tapping Box* di Kota Banjarmasin yaitu 44 wajib pajak hotel. Data yang digunakan dalam penelitian merupakan data primer yang dikumpulkan melalui survei kuesioner secara langsung. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis moderating dengan pendekatan Uji Interaksi atau Moderated Regression Analysis (MRA). Analisis regresi linier berganda untuk hipotesis pengaruh penggunaan *Tapping Box* dan kesadaran wajib pajak terhadap penerimaan pajak hotel sedangkan regresi moderasi dengan Uji MRA untuk hipotesis kepatuhan wajib pajak memoderasi pengaruh penggunaan *Tapping Box* dan kesadaran wajib pajak terhadap penerimaan pajak hotel. Data dianalisis menggunakan SPSS dengan software SPSS 26.

Hasil penelitian dengan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa penggunaan *Tapping Box* dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak Hasil Uji MRA menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak tidak mampu memoderasi pengaruh penggunaan *Tapping Box* terhadap penerimaan pajak hotel, sedangkan kepatuhan wajib pajak mampu memoderasi pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap penerimaan pajak hotel.

Kata kunci : *Tapping Box*, Kesadaran Wajib Pajak, Penerimaan Pajak Hotel, Kepatuhan Wajib Pajak.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II	14
2.1. Landasan Teori.....	14
2.1.1. <i>Theory of Planned Behaviour</i>	14
2.1.2. Pajak	15
2.1.3. Pajak Daerah.....	25
2.1.4. Pajak Hotel	29
2.1.5. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	31
2.1.6. Sistem Online atas Data Transaksi Pajak	32
2.1.7. <i>Tapping Box</i>	39
2.1.9. Kesadaran Wajib Pajak.....	42
2.1.10. Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
2.2. Penelitian Terdahulu.....	45
BAB III.....	52
3.1. Kerangka Konseptual	52
3.2. Hipotesis Penelitian	55

6.2.1	Pengaruh Penggunaan Sistem <i>Tapping Box</i> dalam Pajak Hotel terhadap Penerimaan Pajak di Kota Banjarmasin	55
6.2.2	Pengaruh Penerapan Kesadaran wajib pajak dalam Pajak Hotel terhadap Penerimaan Pajak di Kota Banjarmasin	56
BAB IV	81
4.1.	Ruang Lingkup Penelitian	81
4.2.	Jenis Penelitian.....	81
4.3.	Tempat Penelitian.....	82
4.4.	Unit Analisis.....	82
4.5.	Populasi dan Sampel	82
4.5.1.	Populasi.....	82
4.5.2.	Sampel.....	83
4.6.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	84
4.6.1.	Variabel	84
4.6.2.	Definisi Operasional Variabel.....	85
4.7.	Teknik Pengumpulan Data	86
4.8.	Teknik Analisis Data	88
4.8.1	Uji Kualitas Data	88
4.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	89
4.8.3	Analisis Regresi Linear Berganda	90
4.8.4	Uji Moderated Regression Analysis (MRA)	91
4.8.5	Uji Hipotesis	92
BAB V	93
5.1	Gambaran Umum Objek/Daerah Penelitian	93
5.1.1	Gambaran Umum Kota Banjarmasin	93
5.1.2	Sejarah Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah (BPKPAD) Kota Banjarmasin	96
5.1.3	Struktur Organisasi BPKPAD Kota Banjarmasin.....	98
5.1.4	Profil Hotel di Kota Banjarmasin.....	104
5.2	Hasil Penelitian.....	107
5.2.1	Karakteristik Responden.....	107
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	109
5.2.3	Uji Validitas dan Realibilitas.....	110
5.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	112

5.2.5	Hasil Pengujian Hipotesis.....	116
5.2.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	126
5.2.7	Implikasi Hasil Penelitian	139
5.2.8	Keterbatasan Penelitian.....	142
BAB VI	144
6.1	Kesimpulan.....	144
6.2	Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Berfikir.....	54
Gambar 3. 2. Model Penelitian	55
Gambar 5. 1 Peta Kota Banjarmasin.....	94
Gambar 5. 2 Struktur Organisasi BPKPAD Banjarmasin	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 – Kontribusi Pajak Hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Banjarmasin Tahun 2018-2022	4
Tabel 1. 2 - Jumlah Wajib Pajak Hotel di Kota Banjarmasin Tahun 2018-2021.....	5
Tabel 2.1 - Penelitian Terdahulu	45
Tabel 4. 1 Kriteria Sampel Penelitian.....	83
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel	85
Tabel 4. 3 Skala Likert	87
Tabel 5. 1 Wilayah Kecamatan Kota Banjarmasin.....	94
Tabel 5. 2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	109
Tabel 5. 3 Hasil Uji Validitas	110
Tabel 5. 4 Hasil Uji Reliabilitas	112
Tabel 5. 5 Hasil Uji Normalitas.....	113
Tabel 5. 6 Hasil Uji Multikolonieritas.....	114
Tabel 5. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	115
Tabel 5. 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	116
Tabel 5. 9 Hasil Uji Moderated Regression Analysis	118
Tabel 5. 10 Persamaan 1 (Persamaan Regresi Linier).....	121
Tabel 5. 11 Persamaan 2 (Persamaan MRA).....	121
Tabel 5. 12 Pengujian Hipotesis T-test (Persamaan 1).....	123
Tabel 5. 13 Pengujian Hipotesis T-test (Persamaan 2).....	123
Tabel 5. 14 Koefisien Determinasi Persamaan 1	125
Tabel 5. 15 Koefisien Determinasi Persamaan 2	125