

SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, DAN
KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI
DANA DI KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

PUTERI YASMIN AULIA IKSA

NIM : 1910312320029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN,
DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI DANA
DI KOTA BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Puteri Yasmin Aulia Ikhsa
NIM : 1910312320029

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji pada Tanggal 1 Agustus 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Pembimbing


M. Yudy Rachman, SE, MM
NIP. 19821023 200501 1 001

Penguji I


Rusniati, SE, M.Si
NIP. 19721117 199702 2 004

Penguji II


Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Puteri Yasmin Aulia Ikhsa
NIM : 1910312320029
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi DANA di Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Pemasaran
Ujian Dilaksanakan : 1 Agustus 2023
Pukul 08.30 s/d 10.30 WITA

Tim Penguji

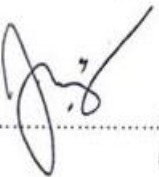
Pembimbing : M. Yudy Rachman, SE, MM

()

Penguji I : Rusniati, SE, M.Si

()

Penguji II : Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si

()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Puteri Yasmin Aulia Iksa
NIM : 1910312320029
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi DANA di Kota Banjarmasin
Hari/Tanggal : Selasa, 1 Agustus 2023
Tempat : Ruang Sidang 2 PG
Waktu Ujian : 08.30 s/d 10.30 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1.	M. Yudy Rachman, SE, MM	Pembimbing	
2.	Rusniati, SE, M.Si	Penguji I	
3.	Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 18 Agustus 2023

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa



Puteri Yasmin Aulia Iksa
NIM. 1910312320029

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Puteri Yasmin Aulia Iksa

NIM. 1910312320029

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala berkat dan karunia-Nya serta kemudahan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi DANA di Kota Banjarmasin”.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan dapat berjalan lancar dari awal hingga akhir tanpa adanya dukungan, masukan, saran, dan motivasi dari Orang Tua, Dosen Pembimbing, Teman, dan semua pihak yang telah membantu. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. M. Yudy Rachman, SE, MM. selaku Dosen Penasehat Akademik dan Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan masukan, dukungan, nasihat, arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis selama menempuh perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Rusniati, SE, M.Si. selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan saran, masukan, arahan, dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan saran, masukan, arahan, dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membimbing, mendididik, dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis di masa yang akan datang.
8. Kedua orang tua saya Akhmad Sayudi (Alm) dan Ika Chandriyanti yang senantiasa mendoakan, mendukung, memberikan nasihat, memberikan kasih sayang, serta dukungan moral dan finansial sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
9. Sahabat-sahabat yang penulis sayangi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, *thanks guys*.
10. Seluruh member *Bangtan Sonyeondan* (BTS) terutama Jeon Jungkook yang telah menghibur dan menjadi *moodbooster* disaat penulis lelah, serta menjadi motivasi semangat selama perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini selesai.
11. Teman-teman dari kelas regular A Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu-satu, terima kasih telah menjadi teman yang baik, atas kerja sama, dukungan, bantuan hingga doa yang kalian berikan, dan kenangan yang selama ini kita lalui bersama.
12. Untuk seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

13. *Last but not least*, terima kasih untuk diriku sendiri sudah bertahan sejauh ini, untuk selalu berusaha, ikhlas menjalani semuanya, dan sudah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. *Proud of you*, Yasmin.

Banjarmasin, 18 Agustus 2023
Penulis,



Puteri Yasmin Aulia Iksa
NIM. 1910312320029

ABSTRACT

Puteri Yasmin Aulia Iksa (2023). *The Influence of Ease of Use, Trust, and Security on the Decision to Use the DANA Application in Banjarmasin City*. Advisor: M. Yudy Rachman.

This study aims (1) To analyze the effect of ease of use, trust, and security simultaneously on the decision to use the DANA application in Banjarmasin City (2) To analyze the effect of ease of use on the decision to use the DANA application in Banjarmasin City (3) To analyze the effect of trust on the decision to use the DANA application in Banjarmasin City (4) To analyze the effect of security on decisions to use the DANA application in Banjarmasin City.

This study uses a quantitative approach. The population in this study were people in Banjarmasin City. Sampling in this study were 100 respondents with the sampling method use in this study was non probability sampling with purposive sampling technique. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression technique.

The results of this study indicate that ease of use, trust, and security simultaneously affect the decision to use the DANA application in Banjarmasin City. Ease of use and security partially affect the decision to use the DANA application in Banjarmasin City. Meanwhile, trust partially has no effect on the decision to use DANA application in Banjarmasin City.

Keywords: *Ease of Use, Trust, Security, Decision to Use , and DANA Application.*

ABSTRAKSI

Puteri Yasmin Aulia Iksa (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi DANA di Kota Banjarmasin.

Pembimbing: M. Yudy Rachman.

Penelitian ini memiliki tujuan (1) Untuk menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan, kepercayaan, dan keamanan secara simultan terhadap keputusan penggunaan aplikasi DANA di Kota Banjarmasin (2) Untuk menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan terhadap keputusan penggunaan aplikasi DANA di Kota Banjarmasin (3) Untuk menganalisis pengaruh kepercayaan terhadap keputusan penggunaan aplikasi DANA di Kota Banjarmasin (4) Untuk menganalisis pengaruh keamanan terhadap keputusan penggunaan aplikasi DANA di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang berada di Kota Banjarmasin. Pengambilan sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan, kepercayaan, dan keamanan secara simultan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan aplikasi DANA di Kota Banjarmasin. Kemudahan penggunaan dan keamanan secara parsial berpengaruh terhadap keputusan penggunaan aplikasi DANA di Kota Banjarmasin. Sedangkan kepercayaan secara parsial tidak berpengaruh terhadap keputusan penggunaan aplikasi DANA di Kota Banjarmasin.

Kata Kunci: Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Keamanan, Keputusan Penggunaan, dan Aplikasi DANA.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI ...	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Kemudahan Penggunaan.....	17
2.1.2 Kepercayaan	19
2.1.3 Keamanan	23
2.1.4 Keputusan Penggunaan	25
2.1.5 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan ..	30
2.1.6 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan	31
2.1.7 Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan	32
2.2 Penelitian Terdahulu	33
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	40
3.1 Kerangka Konseptual.....	40
3.2 Hipotesis.....	40
3.2.1 Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, dan Keamanan secara simultan Terhadap Keputusan Penggunaan	41
3.2.2 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan ..	41
3.2.3 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan	42

3.2.4 Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan	43
BAB IV METODE PENELITIAN.....	45
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	45
4.2 Jenis Penelitian	45
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	46
4.4 Unit Analisis.....	46
4.5 Populasi dan Sampel	46
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	47
4.6.1 Variabel.....	47
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	47
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	50
4.8 Teknik Analisis Data	51
4.8.1. Uji Instrumen Penelitian	51
4.8.2 Uji Asumsi Klasik	52
4.8.4 Uji Hipotesis.....	54
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	56
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56
5.1.1 Identitas Obyek Penelitian	56
5.1.2 Sejarah Singkat.....	57
5.2 Hasil Analisis	58
5.2.1 Karakteristik Responden.....	58
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	60
5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	64
5.2.4 Analisis Data	66
5.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis	69
5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian	75
5.2.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	78
5.2.8 Keterbatasan Penelitian.....	82
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
6.1 Kesimpulan.....	83
6.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 4.2 Instrumen Skala Likert	50
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
Tabel 5.4 Deskripsi Statistik Variabel Kemudahan Penggunaan	60
Tabel 5.5 Deskripsi Statistik Variabel Kepercayaan	61
Tabel 5.6 Deskripsi Statistik Variabel Keamanan	62
Tabel 5.7 Deskripsi Statistik Variabel Keputusan Penggunaan	63
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 5.12 Hasil Uji Linearitas	68
Tabel 5.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 5.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 5.15 Hasil Uji F	72
Tabel 5.16 Hasil Uji t	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Dompot Digital yang Paling Sering Digunakan di Tahun 2021 di Indonesia.....	3
Gambar 1.2. Logo aplikasi DANA.....	4
Gambar 1.3. Hasil Survei Awal.....	11
Gambar 2.1 Proses pengambilan keputusan pembelian.....	28
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2 Data Penelitian	95
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	101
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	103
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	104
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	107