

**SKRIPSI**  
**AKTIVITAS HUMAS KOMUNITAS KLUB MOTOR DALAM**  
**MEMBANGUN CITRA KEPADA MASYARAKAT DI BANJARMASIN**  
**UTARA**

**(Studi Pada Komunitas Motor Pagato Satria F150 Club (PSFC) Banjarmasin)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Ilmu Komunikasi



**Disusun Oleh:**

Muhammad Alwi Saman (1910414310033)

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2023**





KEMENTERIAN PENDIDIKAN,  
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI  
AKTIVITAS HUMAS KOMUNITAS KLUB MOTOR DALAM  
MEMBANGUN CITRA KEPADA MASYARAKAT DI BANJARMASIN  
UTARA

(Studi Pada Komunitas Motor Pagato Satria F150 Club (PSFC) Banjarmasin)

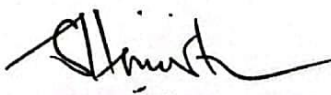
- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Alwi Saman  
NIM : 1910414110033
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai **(80,6 (A))** hasil ujian mempertahankan skripsi  
Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas  
Lambung Mangkurat, pada tanggal 20 Juni 2023.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua  
Dr. Siswanto Rawali, S.Sos., M.Si  
NIP. 197610052008121002
- b. Sekretaris  
Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom  
NIP. 197805212008121002
- c. Anggota  
Astinana Yulianti, S.S, M.I.Kom  
NIP. 198907302019032018

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

Banjarmasin, 26 Juni 2023  
Ketua Pembimbing

  
Dr. Siswanto Rawali, S.Sos., M.Si  
NIP. 197610052008121002



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197304221908021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Selasa Dua Puluh Juni Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3272 /UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 12 Juni 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Alwi Saman  
NIM : 1910414310033  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Implementasi Strategi Humas Komunitas Klub Motor Dalam Membangun Citra Kepada Masyarakat di Banjarmasin Utara (Studi Pada Komunitas Klub Motor Pagato Satria F150 Club (PSFC) Banjarmasin)

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi  
Waktu Ujian : 15.00 s/d selesai  
Nilai : 80,16 (A)  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 20 Juni 2023

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, 1. Ketua : Dr.Siswanto.,M.Si  
  
Muhammad Alwi Saman  
2. Sekretaris : Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom  
(  )  
3. Anggota : Astinana Yuliarti,S.S.,M.Ikom  
(  )

Mengetahui/membenarkan :  
a.n. D e k a n  
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

  
Dr. Yuanita Setyastuti,S.IP.,M.Si  
NIP. 198208212006042002





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA  
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Muhammad Alwi Saman  
NIM : 1910414310033  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Implementasi Strategi Humas Komunitas Klub Motor Dalam Membangun Citra Kepada Masyarakat di Banjarmasin Utara (Studi Pada Komunitas Klub Motor Pagato Satria F150 Club (PSFC) Banjarmasin)

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr.Siswanto.,M.Si	82	
2.	Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom	81	
3.	Astinana Yuliarti,S.S.,M.Ikom	79	
Jumlah		242	
Nilai Rata-rata		80,67	Nilai Akhir = 80,16 (A)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 20 Juni 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

## SURAT TUGAS

Nomor : 3272/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin  
menugaskan Saudara/i :

1. Dr.Siswanto.,M.Si
2. Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom
3. Astinana Yulianti,S.S.,M.Ikom

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Muhammad Alwi Saman  
NIM : 1910414310033  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Implementasi Strategi Humas Komunitas Klub Motor  
Dalam Membangun Citra Kepada Masyarakat di  
Banjarmasin Utara (Studi Pada Komunitas Klub Motor  
Pagato Satria F150 Club (PSFC) Banjarmasin)

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 20 Juni 2023  
J a m : 15.00 WITA - Selesai  
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Juni 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Alwi Saman

NIM : 1910414310033

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul "Aktivitas Humas Komunitas Klub Motor Dalam Membangun Citra Kepada Masyarakat Di Banjarmasin Utara (Studi Pada Komunitas Motor Pagato Satria F150 *Club* (PSFC) Banjarmasin)" adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doktor) baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni merupakan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri, juga pembimbing serta masukan dari penguji.
3. Segala referensi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan juga dicantumkan sumbernya pada daftar pustaka.
4. Apabila di kemudian hari dalam skripsi ini didapati unsur plagiasi, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di perguruan tinggi.

Banjarmasin, 30 Juni 2023



Muhammad Alwi Saman

NIM. 1910414310033

## ABSTRAK

**Muhammad Alwi Saman, 1910414310033, 2023, Aktivitas Humas Komunitas Klub Motor Dalam Membangun Citra Kepada Masyarakat Di Banjarmasin Utara (Studi Pada Komunitas Motor Pagato Satria F150 Club (PSFC) Banjarmasin). Di bawah bimbingan Siswanto Rawali.**

Aktivitas humas adalah kegiatan yang dilakukan oleh *public relations* untuk alternatif optimal guna mencapai tujuan. Dalam penelitian ini, PSFC Banjarmasin melakukan aktivitas Humas guna membangun citra. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana aktivitas humas komunitas klub motor dalam membangun citra kepada masyarakat di Banjarmasin Utara studi pada komunitas motor Pagato Satria F150 Club (PSFC) Banjarmasin.

Pendekatan penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kemudian untuk teknik analisis data yang dilakukan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PSFC Banjarmasin menggunakan aktivitas Humas menuurut Bety dalam membangun citra, yaitu (1) Peliputan dan pendokumentasian kegiatan: mengunggah dokumentasi kegiatan yang mereka lakukan ke sosial media. (2) Periklanan di Media Massa: menyebarkan berita tentang kegiatan yang dilakukan PSFC Banjarmasin di media *online* dan media cetak. (3) Penerbitan Majalah: Menerbitkan poster dan *banner* untuk menginformasikan kegiatan akan datang kepada khalayak. (4) Sosialisasi: menyelenggarakan *event* seperti *Riding Santuy* sambil Gerakan Ekonomi UMKM, *Cangkruk* Bareng, *One Day Training Safety Riding*, *Saturday Night Ride*, *Safety for Humanity*, dan lain sebagainya, menjalin hubungan dengan masyarakat, kepolisian, serta Dealer Suzuki, menggandeng pihak kepolisian dan Dealer Suzuki untuk membuat kepercayaan publik meningkat terhadap klub motor, serta melakukan berbagai aksi sosial. Sejauh ini, citra yang PSFC Banjarmasin bangun berhasil baik, meski belum sebesar yang mereka harapkan.

**Kata Kunci: Aktivitas, Humas, Citra.**

## **ABSTRACT**

***Muhammad Alwi Saman, 1910414310033, 2023, Public Relations Activities for the Motorcycle Club Community in Building Image for the Community in North Banjarmasin (Study on the Pagato Satria F150 Motor Club Community (PSFC) Banjarmasin). Under the guidance of Siswanto Rawali.***

*Public relations activities are activities carried out by public relations for optimal alternatives to achieve goals. In this study, PSFC Banjarmasin conducted public relations activities to build its image. This study aims to find out how the motorcycle club community's public relations activities in building image to the community in North Banjarmasin study on the Pagato Satria F150 Club (PSFC) Banjarmasin motorcycle community.*

*The research approach used in this research is qualitative with descriptive type. Data collection techniques used are interviews, observation, and documentation. Then for the data analysis techniques carried out are data reduction, data presentation, and drawing conclusions or verification.*

*The results of this study indicate that PSFC Banjarmasin uses Public Relations activities according to Bety in building image, namely (1) Reporting and documenting activities: uploading documentation of activities they carry out on social media. (2) Advertising in Mass Media: disseminating news about PSFC Banjarmasin's activities in online and print media. (3) Publishing Magazine: Publishing posters and banners to inform the public about upcoming activities. (4) Socialization: holding events such as Riding Santuy while the MSME Economic Movement, Cangkruk Bareng, One Day Safety Riding Training, Saturday Night Ride, Safety for Humanity, and so on, establishing relationships with the community, police, and Suzuki dealers, cooperating with the police and Suzuki Dealers to increase public trust in motorcycle clubs, as well as carry out various social actions. So far, the image that PSFC Banjarmasin has built has worked well, although not as big as they had hoped.*

***Keywords: Activity, Public Relations, Image.***



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, wr, wb.

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, di mana atas berkah rahmat dan hidayah-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “AKTIVITAS HUMAS KOMUNITAS KLUB MOTOR DALAM MEMBANGUN CITRA KEPADA MASYARAKAT DI BANJARMASIN UTARA (Studi Pada Komunitas Motor Pagato Satria F150 *Club* (PSFC) Banjarmasin)”. Selesainya skripsi ini tak luput atas bantuan pihak-pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Astinana Yulianti, S.S., M.Ikom sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang juga merupakan Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
5. Dr. Siswanto Rawali, S. Sos. M.Si selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.

6. Sarwani, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan masukkan pada skripsi penulis.
7. Seluruh dosen dan pengajar di Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengalaman serta pengetahuan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Kepada orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan dukungan, doa, serta motivasi hingga saat ini.
9. Terima kasih sebanyak-banyaknya untuk 1910414220029 yang telah *support* dari awal dan berjuang yang sama saat ini tidak ada akhirnya. Intinya kita keren.
10. Teman-teman terdekat yang selalu memberikan semangat, saran, dan bersama-sama berjuang dalam mengerjakan skripsi.
11. Teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2019 yang sama-sama berjuang dalam penyusunan skripsi masing-masing dan saling memberikan semangat.
12. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk memperbaiki kekurangan dari skripsi ini.

Wassalamualaikum, wr, wb.

Banjarmasin, Juni 2023

Muhammad Alwi Saman  
NIM. 1910414310033

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
BERITA ACARA.....	ii
DAFTAR NILAI RATA-RATA.....	iii
SURAT TUGAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Sejenis.....	13

2.2 Tinjauan Konseptual .....	21
2.2.1 Definisi Komunikasi .....	21
2.2.2 Unsur – Unsur dan Fungsi Komunikasi.....	24
2.2.3 Aktivitas Humas.....	27
2.2.4 Komunikasi Kelompok .....	30
2.2.5 Fungsi Komunikasi Kelompok .....	32
2.2.6 Komunitas Motor.....	36
2.2.7 Citra.....	37
2.3 Tinjauan Teori.....	41
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	44
3.2 Tipe Penelitian .....	45
3.3 Objek Penelitian.....	45
3.4 Informan Penelitian.....	46
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.8 Triangulasi Data .....	53
3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Umum.....	58



4.2 Hasil Penelitian .....	71
4.2.1 Aktivitas Humas PSFC Banjarmasin Sesuai 4 Aktivitas Humas Menurut Bety .....	72
4.2.2 Teori Citra PSFC Banjarmasin dari Masyarakat Banjarmasin Utara .....	96
4.2.3 Tanggapan Masyarakat Banjarmasin Utara Terhadap PSFC Banjarmasin.....	100
4.3 Pembahasan Penelitian.....	108
4.3.1 Realisasi Aktivitas Humas PSFC Banjarmasin Sesuai Aktivitas Humas Menurut Bety.....	109
4.3.2 Relevansi Teori Citra PSFC Banjarmasin dari Masyarakat Banjarmasin Utara .....	121
4.3.3 Analisis Tanggapan Masyarakat Banjarmasin Utara Terhadap PSFC Banjarmasin.....	124
BAB V PENUTUP.....	128
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA .....	132
LAMPIRAN.....	136
DRAFT PEDOMAN WAWANCARA .....	136
TRANSKRIP WAWANCARA .....	142
DOKUMENTASI PENELITIAN .....	157

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penggunaan Kendaraan Bermotor di Banjarmasin 2019-2021 ..	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1 Triangulasi Sumber .....	55
Gambar 3.2 Triangulasi Metode .....	56
Gambar 4.1 Logo PSFC Banjarmasin.....	60
Gambar 4.2 Akun Instagram dan Facebook PSFC Banjarmasin .....	76
Gambar 4.3 Postingan PSFC Banjarmasin di Instagram .....	79
Gambar 4.4 Contoh <i>Banner</i> dan Poster PSFC Banjarmasin.....	80
Gambar 4.5 Berita PSFC Banjarmasin Menepis Klub Motor Ikut Balapan Liar .	82
Gambar 4.6 Berita PSFC Banjarmasin Dalam Acara <i>Riding Santuyy</i> Sambil Gerakan Membangun Ekonomi UMKM.....	82
Gambar 4.7 Berita Aktivitas PSFC Banjarmasin.....	83
Gambar 4.8 Kegiatan <i>Riding Santuyy</i> Sambil Gerakan Ekonomi UMKM.....	85
Gambar 4.9 <i>Bike Meet</i> Suzuki Bersama Dealer Suzuki Banjarbaru .....	85
Gambar 4.10 Buka Bersama PSFC Banjarmasin di Bulan Ramadhan Dengan Anak Yatim dan Masyarakat.....	87
Gambar 4.11 PSFC Banjarmasin Menghadiri Ulang Tahun YMCI .....	87
Gambar 4.12 PSFC Banjarmasin Menghadiri Ulang Tahun BSSF .....	88

Gambar 4.13 PSFC Banjarmasin Bersama Kepolisian dalam Acara <i>One Day Training Safety Riding</i> .....	88
Gambar 4.14 PSFC Banjarmasin Bersama Kepolisian dalam Acara <i>Safety for Humanity</i> .....	89
Gambar 4.15 PSFC Banjarmasin Membantu Mengamankan Operasi Ramadnya Kapuas .....	91
Gambar 4.16 PSFC Banjarmasin Sebagai Pelopor Keselamatan dan Tata Tertib Berjalan Lintas .....	91
Gambar 4.17 PSFC Banjarmasin Membantu Saat Banjir di Kalimantan Selatan Tahun 2021 .....	94
Gambar 4.18 PSFC Banjarmasin Sebagai Pelopor Keselamatan dan Tata Tertib Berjalan Lintas .....	95
Gambar 4.19 PSFC Banjarmasin Melakukan Kegiatan Kopdar.....	105
Gambar 4.20 PSFC Banjarmasin Melakukan Kegiatan Kopsan.....	105
Gambar 4.21 PSFC Banjarmasin Menerima Tamu dari Papua .....	106
Gambar 4.22 PSFC Banjarmasin Melakukan Kegiatan <i>Touring</i> .....	106

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan Komunitas Klub Motor dengan Geng Motor .....	9
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Sejenis .....	18
Tabel 3.1 Matriks Waktu Penelitian .....	56
Tabel 4.1 Anggota PSFC Banjarmasin Tahun 2022-2023.....	62