

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KALIMAS KHARISMA KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

JAILANI

NIM : 1910412110012



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KALIMAS KHARISMA KOTA BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Jailani

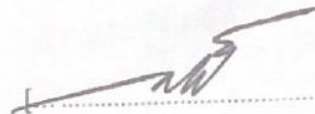
NIM : 1910412110012

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji

a. Pembimbing

Drs. Sugiharto, MS
NIP. 195906151987031004

[]

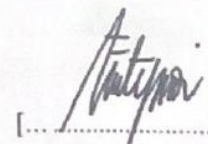
b. Penguji I

Dra. Hj. Siti Rusidah, MM
NIP. 196206171989032001

[]

c. Penguji II

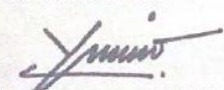
Dr. Fitriyadi, M.Si
NIP. 196701131994031001

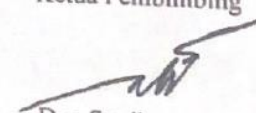
[]

Koordinator
Prodi Administrasi Bisnis

Banjarmasin, 15 Januari 2024


Ketua Pembimbing


Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001


Drs. Sugiharto, MS
NIP. 195906151987031004



Mengetahui
Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 6934/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Drs. Sugiharto, MS
2. Dra. Hj. Siti Rusidah, MM
3. Dr. Fitriyadi, M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Jailani
NIM : 1910412110012
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Kalimas Kharisma Kota Banjarmasin
Dilaksanakan pada:
Hari dan Tanggal : Senin, 4 Desember 2023
J a m : 10.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang III (Gedung Lama FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 November 2023
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 4 bulan Desember tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor :6934/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 27 September 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Jailani
NIM : 1910412110012
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kalimas Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Sidang III (Gedung Lama FISIP ULM)
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai
Nilai : **81 (A)**
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


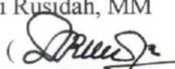

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal :

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Jailani

1. Ketua : Drs. Sugiharto, MS
()
2. Sekretaris : Dra. Hj. Siti Rusidah, MM
()
3. Anggota : Dr. Fitriyadi, M.Pi.
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian dan penulisan skripsi dengan judul *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Kalimas Kharisma Kota Banjarmasin* ini dapat diselesaikan. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai kebulatan studi untuk mencapai derajat Sarjana (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis di Universitas Lambung Mangkurat.

Besar harapan penulis agar penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan hasil baik. Dengan keterbatasan penulis dalam melaksanakan penelitian, banyak sekali hambatan yang penulis temui di lapangan. Jika penelitian ini pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik tentu hal itu dikarenakan bantuan dan dukungan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, izinkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.sos, M.SI Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Koordinator Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Noor Hidayati, S. Sos, M.AB., selaku Sekretaris Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

5. Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA selaku Dosen Penasehat Akademik.
6. Bapak Drs. Sugiharto, MS selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing, konsultasi selama proses persiapan, pelaksanaan penelitian, dan penyusunan proposal.
7. Ibu Dra. Hj. Siti Rusidah, MM selaku Dosen Penguji I yang juga dengan penuh kesabaran membimbing penulis setiap konsultasi akademik setiap semesternya.
8. Bapak Dr. Fitriyadi, M.Si selaku Dosen Penguji II yang juga dengan penuh kesabaran membimbing penulis setiap konsultasi akademik setiap semesternya.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat serta para Staf jurusan Administrasi Bisnis yang telah mendukung baik untuk kelancaran perkuliahan maupun kelancaran penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini.
10. Kaka-kaka dan keluarga ku tersayang yang telah memberikan dukungan untuk kelancaran studi penulis.
11. Teman – teman serta sahabat ku yang selalu mensupport aku dalam mengerjakan skripsi.

Rasa terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang turut membantu dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Semoga Allah SWT selalu memberkahi kita semua dengan kebaikan dan diberikan kelancaran dalam menyelesaikan segala urusan serta diberikan ilmu yang bermanfaat.

Adapun dalam menyelesaikan skripsi ini, masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Namun penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca.

Banjarmasin, 27 April 2023



Jailani

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya Bapak Bahrani dan Ibu Mastuah, serta Kaka saya Arabiah dan Samani. yang telah tidak hentinya memberikan dukungan berupa doa, moril, dan materil, serta kasih sayang yang tulus. Dengan skripsi ini semoga membuat orang tua dan keluarga saya bangga meskipun tidak seberapa dengan apa yang sudah diberikan. Terimakasih atas pengorbanan kerja keras ayah dan ibu dalam mendidik saya. Kepada teman-teman, sahabat-sahabat saya terimakasih karena telah banyak memberikan kritikan, saran, dukungan, bantuan dan motivasi yang berharga sehingga skripsi ini selesai dengan baik, serta semua pihak yang ikut serta mendukung dalam pembuatan skripsi ini.

Untuk yang terakhir persembahan ini saya sembahkan kepada diri saya sendiri dimana saya mau mengucapkan banyak terima kasih. Karena yang lebih tahu kita baik keluh kesah, kesenangan atau bahagia, dan lain sebagainya hanya diri kita dan Allah.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain terdapat dalam karya tulis ini telah disitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia men犯罪 sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 15 November 2024

Yang membuat pernyataan,



Jailani

NIM.1910412110012

ABSTRAK

Jailani, 1910412110012, 2023, Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Kalimas Kharisma kota Banjarmasin. Dibawah bimbingan Sugiharto.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Kalimas Kharimas Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, lokasi penelitian di Jl. Pramuka No.16, Sungai Lulut, Kec. Banjarmasin Tim., Kota Banjarmasin populasi pada penelitian ini merupakan karyawan tetap dan kontrak di PT Kalimas Kharisma Kota Banjarmasin. Sampel yang digunakan berjumlah 114 orang dengan menggunakan rumus slovin. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisisioner dan analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja juga berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Jailani, 1910412110012, 2023, The Influence of Organizational Culture and Job Satisfaction on Employee Performance of PT Kalimas Kharisma, Banjarmasin City. Under the guidance of Sugiharto.

This research aims to examine the influence of organizational culture and job satisfaction on employee performance at PT Kalimas Kharimas, Banjarmasin City. This research uses a quantitative approach, the research location is Road Pramuka No.16, Sungai Lulut, Kec. Banjarmasin Team., Banjarmasin City. The population in this study are permanent and contract employees at PT Kalimas Kharisma, Banjarmasin City. The sample used was 114 people using the Slovin formula. Data collection was carried out using questionnaires and data analysis using multiple linear regression.

The results of this research indicate that Organizational Culture partially has a significant effect on Employee Performance, and Job Satisfaction partially has a significant effect on Employee Performance. Organizational Culture and Job Satisfaction also simultaneously influence employee performance.

Keywords: *Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT TUGAS	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Tinjauan Teori.....	23
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.3 Budaya Organisasi	27
2.1.3.1 Konsep Budaya Organisasi.....	27
2.1.3.2 Faktor – Faktor Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	29
2.1.3.3 Manfaat Budaya Organisasi	29
2.1.3.4 Indikator Budaya Organisasi	30
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4.1 Konsep Kepuasan Kerja	32
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
2.1.4.3 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	36

2.1.4.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	37
2.1.5 Kinerja Karyawan	37
2.1.5.1 Konsep Kinerja Karyawan.....	37
2.1.5.2 Faktor – Faktor Kinerja Karyawan.....	39
2.1.5.3 Manfaat Kinerja Karyawan	40
2.1.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	41
2.2 Hasil Peneliti Terdahulu.....	42
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	52
2.3.1 Hipotesis	52
2.3.2 Model Penelitian	56
BAB III METODE PENELITIAN.....	57
3.1 Pendekatan Penelitian	57
3.2 Desain Penelitian.....	57
3.3 Lokasi Penelitian.....	58
3.4 Populasi Dan Sampel	58
3.4.1 Populasi.....	58
3.4.2 Besar Sampel	58
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	59
3.5.1 Variabel Independen	60
3.5.2 Variabel Dependen.....	63
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.7 Teknik Analisis Data.....	67
3.7.1 Skala Pengukuran.....	67
3.7.2 Statistik Deskriptif	68
3.7.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	69
3.7.3.1 Uji Validitas.....	69
3.7.3.2 Uji Realibilitas	69
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	70
3.7.4.1 Uji Normalitas	70
3.7.4.2 Uji Multikolinearitas.....	71
3.7.4.3 Uji Heterokedastisitas	71

3.7.5 Uji Regresi Berganda.....	72
3.7.6 Alat Hepotesis.....	73
3.7.6.1 Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)	73
3.7.6.2 Uji Regresi Secara Simultan (Uji F).....	74
3.7.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	75
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	77
4.1 Profil Responden.....	77
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	77
4.1.2 Usi Responden	78
4.1.3 Masa Kerja Responden	78
4.1.4 Tingkat Pendapatan Per-Bulan Responden.....	79
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	79
4.2.1 Budaya Organisasi	80
4.2.2 Kepuasan Kerja.....	87
4.2.3 Kinerja Karyawan	94
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	98
4.3.1 Uji Validitas	98
4.3.2 Uji Reabilitas	100
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	101
4.4.1 Uji Normalitas	101
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	103
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	104
4.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	105
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	107
4.6.1 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	107
4.6.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	108
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	109
BAB V PEMBAHASAN HASIL.....	111
5.1 Pembahasan.....	111
5.1.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	111
5.1.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	113

5.1.3 Pengaruh Budaya organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	115
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	117
5.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	117
5.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	118
5.2.3 Pengaruh Budaya organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	119
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	121
BAB V PENUTUP.....	122
6.1 Kesimpulan	122
6.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tingkat Pengangguran Tertinggi Dunia September 2023	3
Tabel 1.2 Data Pendidikan Terakhir Karyawan PT. Kalimas Kharisma	11
Tabel 1.3 Jam Operasional Kerja Karyawan PT. Kalimas Kharisma	12
Tabel 1.4 Turnover Karyawan PT Kalimas Kharisma.....	13
Tabel 1.5 Golongan Gaji Dan Tunjangan Karyawan.....	15
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	64
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	68
Tabel 3.3 Rentang Kategori Jawaban Responden.....	68
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	76
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	77
Tabel 4.2 Usia Responden.....	78
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden	78
Tabel 4.4 Tingkat Pendapatan Per-bulan Responden	79
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi budaya organisasi	80
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi kepuasan kerja	87
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi kinerja karyawan	94
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	99
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	100
Tabel 4.10 Uji One – Sampel K-S	103
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	104
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	106
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	107
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	109
Tabel 4.15 Nilai koefisien determinasi	109
Tabel 4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pengangguran Indonesia	4
Gambar 1.2 Diagram Pendukung Penelitian	19
Gambar 2.1 Model Penelitian	54
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas	101
Gambar 4.2 Norma Probability Plot.....	102
Gambar 4.3 Hasil Scatterplot	105
Gambar 5.1 Model Penelitian Akhir	120