

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, PARTISIPASI  
PEMAKAI SISTEM INFORMASI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,  
UKURAN ORGANISASI , DAN FORMALISASI PENGEMBANGAN SIA  
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(STUDI KASUS DI PT AIR MINUM BANDARMASIH)**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Akuntansi**

**Oleh  
DAFFA PRAMANA PUTRA  
NIM. 1810313210047**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, PARTISIPASI  
PEMAKAI SISTEM INFORMASI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,  
UKURAN ORGANISASI DAN FORMALISASI PENGEMBANGAN SIA  
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
STUDI KASUS DI PT AIR MINUM BANDARMASIH

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**DAFFA PRAMANA PUTRA**  
NIM. 1810313210047

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Selasa, 4 Juli 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

**Hj. Diah Fitriaty SE, M.Si**  
NIP. 19770405 201012 2 002

Penguji I

**Dr. Hj. Rahma Yuliani M.Si., Ak**  
NIP. 19770703 200312 2 012

Penguji II

**Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak**  
NIP. 19871123 201404 1 001

Mengetahui,




Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

**Alfian, SE, M.Si, Ak, CA**  
NIP. 19750321 200312 1 001

### **BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI**

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Daffa Pramana Putra  
N I M : 1810313210047  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Ukuran Organisasi dan Formalisasi Pengembangan SIA Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT Air Minum Bandarmasih  
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 4 Juli 2023  
Waktu, Tempat : 08.00-10.00 WITA & R. Ujian 1  
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:



No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si	Pembimbing	
2.	Dr. Hj. Rahma Yuliani, SE, M. Si, Ak	Ketua	
3.	Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Juli 2023

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

Mahasiswa,

  
  
Alfian, SE, M.Si, Ak, CA  
NIP. 19750321 200312 1 001

  
Daffa Pramana Putra  
NIM. 1810313210047

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Darta Pramana Putra

1810313210047

## ***ABSTRACT***

Daffa Pramana Putra (2023) The effect of Personal Technical Ability, Information System User Participation, Top Management Support, Organizational Size and SIA Development Formalization on Accounting Information System Performance at PT Water Drinking Bandarmasih.

Advisor Hj. Diah Fitrianty SE, M.Si

This study aims to analyze the effect of personal technical ability, information system user participation, top management support, organizational size and formalization of AIS development on accounting information system performance. The independent variables used in the research are Personal Technical Capability, Information System User Participation, Top Management Support, Organizational Size and SIA Development Formalization. While the dependent variable used in this study is the Performance of Accounting Information Systems.

The population of this study were employees at PT Air Minum Bandarmasih. The sample was selected using a purposive sampling method and obtained a sample of 51 people based on certain criteria. The analysis technique in this study used multiple linear regression analysis through the SPSS Version 26 program. Personal Technical Capability and Information System User Participation affect the performance of accounting information systems, Top Management Support, Organizational Size and SIA Development Formalization do not affect the performance of accounting information systems.

**Keywords:** Personal Technical Capability, Information System User Participation, Top Management Support, Organizational Size and SIA Development Formalization.

## ABSTRAKSI

Daffa Pramana Putra (2023) Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Partisipasi makai Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Ukuran Organisasi dan Formalisasi Pengembangan SIA Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT Air Minum Bandarmasih.

Pembimbing Hj. Diah Fitrianty SE, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Ukuran Organisasi dan Formalisasi Pengembangan SIA Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian adalah Kemampuan Teknik Personal, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Ukuran Organisasi dan Formalisasi Pengembangan SIA. Sedangkan variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Populasi dari penelitian ini adalah pegawai di PT Air Minum Bandarmasih. Sampel dipilih menggunakan metode purposive sampling dan memperoleh sampel sebanyak 51 orang berdasarkan kriteria tertentu. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS Versi 26. Kemampuan Teknik Personal dan Partisipasi Pemakai Sistem Informasi berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Ukuran organisasi dan Formalisasi Pengembangan SIA tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

**Kata Kunci :** Kemampuan Teknik Personal, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Ukuran Organisasi dan Formalisasi Pengembangan SIA.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr,Wb

Puji sukur penulis ucapkan kepada tuhan yang maha esa yang telah memberikan kesehatan dan rahmatnya kepada penulis sehinga bisa menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Ukuran Organisasi dan Formalisasi Pengembangan SIA Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT Air Minum Bandarmasih”

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk memenuhi tugas akhir dalam perkuliahan, dan penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memotivasi, membari dukungan dan semangat selama penyusunan laporan magang ini berlansung. Untuk itu penulis ingin mengucap terimakasih kepada:

1. Buat kedua orang tua penulis yang telah memberi biaya, do'a dan kasih sayang kepada penulis;
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Lambung Mangkurat.
3. Bapak H. Alfian Misran, SE, M.Si, Ak, CA selaku Ketua Prodi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Drs. Ec. H .Akhmad Sayudi, M.Si, Ak, CA dan Ibu Hj. Diah Fitrianty SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Ibu Dr. Rahma Yuliani M.Si.,Ak selaku penguji 1
6. Bapak Rifqi Novriyandana S.E., M.Acc selaku penguji 2

7. Para pegawai PT Air Minum Bandarmasih selaku tempat penelitian
8. Buat Roseannepark dan Minatozaki Sana yang membuat saya termotivasi dalam mengerjakan skripsi
9. Dan terakhir buat temen temen PT Indofood, Receh, Perpus Squad yang telah menemani dan membantu saya dalam mengerjakan skripsi

Skripsi ini penulis buat dengan sebaik-baik nya, dan penulis menyadari bahwa masi banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi Almamater Universitas Lambung Mangkurat dan buat masyarakat umumnya dan semoga allah memberikan balasan yang lebih baik atas kebaikan penulis terima dari semuanya tanpa kecuali.

Banjarmasin, Juli 2023

Daffa Pramana Putra



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR LEGALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Pembahasan.....	14
<b>BAB II .....</b>	<b>16</b>
2.1 Landasan Teori.....	16

2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	16
2.1.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.1.3 Kemampuan Teknik Personal.....	22
2.1.4 Partisipasi Pemakai Sistem Informasi.....	24
2.1.5 Dukungan Manajemen Puncak.....	25
2.1.6 Ukuran Organisasi.....	26
2.1.7 Formalisasi Pengembangan SIA.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
<b>BAB III.....</b>	<b>36</b>
3.1 Kerangka Konseptual.....	36
3.2 Hipotesis.....	42
3.2.1 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	42
3.2.2 Pengaruh Partisipasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi..	43
3.2.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	44
3.2.4 Pengaruh Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	46
3.2.5 Pengaruh Formalisasi Pengembangan SIA Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	47
<b>BAB IV.....</b>	<b>49</b>
4.1 Ruang lingkup Penelitian.....	49
4.2 Jenis Penelitian.....	49
4.3 Lokasi Penelitian.....	49
4.4 Unit Analisis.....	50
4.5 Populasi dan Sampel.....	50
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	52

4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	58
4.8 Teknik Analisis Data .....	59
4.8.1 Statistik Deskriptif .....	59
4.8.2 Uji Kualitas Data .....	60
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
4.8.5 Pengujian Hipotesis .....	63
<b>BAB V .....</b>	<b>66</b>
5.1 Gambaran Umum PT Air Minum Bandarmasih .....	66
5.1.1 Identitas dan Sejarah PT Air Minum Bandarmasih .....	66
5.1.2    Visi dan Misi PT Air Minum Bandarmasih .....	67
5.2 Hasil dan Analisis.....	68
5.2.1 Karakteristik Responden .....	68
5.2.2 Deskripsi Statistik Jawaban Responden Penelitian .....	70
5.2.3 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	82
5.2.4 Uji Kualitas Data .....	85
5.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	89
5.2.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	92
5.2.7 Uji Kesesuaian Model.....	95
5.2.8 Pengujian Hipotesis .....	97
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	99
5.3.1 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	99
5.3.2 Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	100
5.3.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	101

5.3.4 Pengaruh Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	102
5.3.5 Pengaruh Formalisasi Pengembangan SIA Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	103
5.4 Implikasi Hasil Penelitian .....	104
5.5 Keterbatasan Penelitian .....	106
<b>BAB VI.....</b>	<b>107</b>
6.1 Kesimpulan .....	107
6.2 Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	

## DAFTAR TABEL

	Hal
<b>Tabel 2. 1 Review Penelitian-penelitian terdahulu .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4. 1 Divisi PT Air Minum Bandarmasih .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4. 2 Jumlah Sampel di PT Air Minum Bandarmasih.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 5. 1 Gambaran dan Pengembalian Kuesioner .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 5. 2 Deskripsi Profil Responden .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 5. 3 Rekapitulasi Jawaban Responden (<math>X_1</math>).....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 5. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden (<math>X_2</math>).....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 5. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden (<math>X_3</math>).....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 5. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden (<math>X_4</math>).....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 5. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden (<math>X_5</math>).....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 5. 8 Rekapitulasi Jawaban Responden (<math>Y</math>) .....</b>	<b>79</b>
<b>Tabel 5. 9 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....</b>	<b>82</b>
<b>Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas.....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 5. 11 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>89</b>
<b>Tabel 5. 12 Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 5. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>91</b>
<b>Tabel 5. 15 Hasil Uji Linear Berganda .....</b>	<b>92</b>
<b>Tabel 5. 16 Hasil Uji F .....</b>	<b>95</b>
<b>Tabel 5. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....</b>	<b>96</b>
<b>Tabel 5. 18 Hasil Uji T .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
<b>Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 3. 2 Model Penelitian.....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....</b>
<b>Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian .....</b>
<b>Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden .....</b>
<b>Lampiran 4 Statistik Deskriptif .....</b>
<b>Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>
<b>Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....</b>
<b>Lampiran 7 Uji Hipotesis .....</b>